

Voucher voorwaarden

Heeft u een kortings- of reisvoucher van cruisetravel ontvangen? Hieronder vindt u de voorwaarden welke van toepassing zijn: de voucher is niet cumuleerbaar met cruisetravel club korting of reeds uitgebrachte kortingsvouchers. De geldigheid van de voucher staat op de achterzijde van de bon vermeld.

- Voucher is alleen geldig voor een cruise & vlucht combinatie
- Voucher is niet inwisselbaar voor geld of boord/bartegoed
- Voucher is niet inwisselbaar op reeds gemaakte boekingen
- Voucher is in te wisselen bij cruisetravel.nl

Wilt u de voucher inwisselen? Vermeld bij uw boeking dat u in het bezit bent van een voucher. Wanneer u deze opstuurt naar een van onze kantoren in Amsterdam of Antwerpen, zal de voucher verwerkt worden op uw boeking. Voor kortingsvouchers uitgegeven door rederijen kunnen andere voorwaarden van toepassing zijn. Wilt u een voucher aanschaffen? U kunt hiervoor een email sturen naar info@cruisetravel.be met hierin uw wensen wat betreft de waarde en eventuele andere verzoeken. Na ontvangst van de betaling zal cruisetravel u de bon per post toesturen.

Herroepingsrecht voor tegoedbonnen

U heeft het recht om binnen veertien dagen zonder opgave van redenen deze overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn bedraagt bij een koopovereenkomst van een tegoedbon veertien dagen vanaf de dag waarop u de tegoedbon in ontvangst hebt genomen.

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht moet u ons, Cruise Travel Nederland B.V. Harderwijkerweg 141 3852 AB Ermelo, info@cruisetravel.nl met een eenduidige verklaring (bijv. een via de post verstuurd brief of via e-mail) van uw besluit deze overeenkomst te herroepen op de hoogte brengen. U kunt daarvoor het bijgevoegde voorbeeld gebruiken, maar dit is niet verplicht.

Om binnen de herroepingstermijn te blijven is het voldoende dat u de mededeling over de uitoefening van het herroepingsrecht voor verloop van de herroepingstermijn verstuurt. Het herroepingsrecht geldt niet bij de volgende overeenkomsten:

Bij reisovereenkomsten maakt u geen aanspraak op het herroepingsrecht (§ 312 g Abs. 2 Nr. 9 BGB). In plaats daarvan gelden onze AV op <http://www.cruisetravel.nl/algemene-voorwaarden/>

Het herroepingsrecht geldt niet voor tegoedbonnen die reeds binnen de termijn van veertien dagen voor de boeking van een reis zijn gebruikt.

Voorbeeld herroepingsformulier

Als u deze overeenkomst wilt herroepen, kunt u dit formulier invullen en ons toesturen.

1. Aan Cruise Travel Nederland B.V. Harderwijkerweg 141 3852 AB Ermelo, info@cruisetravel.nl.

2. Hiermee herroep ik (*) / herroepen wij (*) de door mij/ons (*) afgesloten overeenkomst voor de aanschaf van de tegoedbon:

(Gegevens tegoedbon - bedrag, factuurnummer)

3. Tegoedbon besteld op:

(Datum)

4. Tegoedbon ontvangen op:

(Datum)

5. (Tegoedbon ontvangen op)

6. _____

Datum en handtekening van de klant

(*) Doorstrepen indien niet van toepassing