

Aanvullende voorwaarden doorverkoper Cruise Travel Nederland BV

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de ANVR-Reisvoorwaarden die gelden voor boekingen gemaakt vanaf 1 juli 2018.

1. Inleidende bepalingen

Doorverkoper: Cruise Travel Nederland BV (hierna te noemen Cruise Travel) die een cruise zonder vluchten of een volledig cruisepakketreis via een rederij boekt. De betreffende rederij is dan de Organisator en verantwoordelijk voor de uitvoering van de door haar georganiseerde reis.

1.1 Reiziger/hoofdboekter

a. Onder Reiziger wordt verstaan de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die de wederpartij is van Cruise Travel of degenen wiens behoefte de reis is bedongen en die dat beding heeft aanvaard of degene aan wie overeenkomstig artikel 8.1 van de ANVR-Reisvoorwaarden de rechtsverhouding tot Cruise Travel is overgedragen.

b. Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat (de hoofdboekter), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. Minderjarige Reizigers die reizen zonder hun eigen ouder(s) of voogd(en) moeten kunnen aantonen dat zij toestemming hebben van ouder(s) of voogd.

c. Alle verkeer (ook het betalingsverkeer) tussen Reiziger(s) enerzijds en de reisorganisatie en/of het boekingskantoor anderzijds verloopt uitsluitend via de hoofdboekter.

1.2 Reisovereenkomst: De overeenkomst waarbij Cruise Travel zich jegens Reiziger verbindt tot het verschaffen van een door haar aangeboden van te voren georganiseerde reis die een overnachting of een periode van meer dan 24 uren omvat alsmede tenminste twee van de volgende diensten:

a. vervoer;

b. verblijf;

c. een andere, niet met vervoer of verblijf verband houdende toeristische dienst, die een significant deel van de reis uitmaakt.

1.3 Eigen-vervoerreizen: reizen waarbij Reiziger alleen vakantieaccommodatie reserveert en het vervoer zelf organiseert.

1.4 Boekingskantoor: het verkooppunt dat tussen Reiziger en Cruise Travel bemiddelt bij het sluiten van de reisovereenkomst.

1.5 Werkdagen: maandag tot en met vrijdag van 09:00 uur tot 17:30 uur en zaterdag van 10:00 uur tot 16:00 uur, uitgezonderd in Nederland erkende feestdagen.

1.6 Openingsuren: maandag tot en met vrijdag van 09:00 uur tot 20:00 uur, zaterdag van 09:00 uur tot 17:00 uur en zondag van 11:00 tot 16:00 uur.

1.7 Europa: Onder de aanduiding "Europa en de Middellandse Zeelanden" wordt verstaan: het Europese continent, inclusief Spaanse (Canarische) eilanden en Portugese (Madeira, Azoren) eilanden, resp. alle landen in Azië en Afrika grenzend aan de Middellandse Zee.

2. Totstandkoming van overeenkomst

2.1 De overeenkomst komt tot stand bij aanvaarding van het aanbod en van toepassing verklaarde voorwaarden van de Organisator door Reiziger. Bij of onverwijld na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt Reiziger een bevestiging en/of een factuur. Bij telefonisch gesloten pakketreisovereenkomsten is Reiziger aan de overeenkomst gebonden nadat Cruise Travel de reis heeft bevestigd, deze bevestiging vindt bij voorkeur schriftelijk (waaronder per e-mail) plaats.

2.2 Het aanbod van Cruise Travel is vrijblijvend en zij kan zo nodig het aanbod, ook na aanvaarding hiervan en eventuele bevestiging daarvan door Cruise Travel, herroepen. Cruise Travel moet de herroeping zo spoedig mogelijk doen, maar in ieder geval binnen 24 uur voor reizen binnen Europa en Middellandse Zeelanden en binnen 48 uur voor reizen naar andere bestemmingen na de dag van aanvaarding te geschieden onder opgaaf van redenen. Als Reiziger het aanbod in het weekend aanvaardt vangt de termijn voor herroeping aan op zondagavond middernacht, tenzij deze gevolgd wordt door een algemeen erkende feestdag welk geval de termijn aanvangt om middernacht van de laatste feestdag.

2.3 Reiziger is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van de informatie die nodig is om een correcte definitieve boeking tot stand te brengen en uit te voeren. Dit betreft bijvoorbeeld het verstrekken van de juiste naam (conform paspoort), adres, woonplaats, geboortedatum, nationaliteit en indien beschikbaar een (mobiele)telefoonnummer en E-mailadres. Tevens vermeldt hij bijzonderheden omtrent hoedanigheid of de samenstelling van de door hem aangemelde groep Reizigers die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de reis door Cruise Travel.

2.4 Op cruisereizen is geen herroepingsrecht van toepassing, zie artikel 1.3 van de ANVR Reisvoorwaarden.

3. Aansluitrisico

Indien Reiziger niet of niet tijdig de vertrekhaven kan bereiken; 1: Reiziger is zelf verantwoordelijk voor een tijdige inscheping. Wanneer hij de vertrekhaven niet op tijd kan bereiken dient hij Cruise Travel daarvan tijdig op de hoogte te stellen zodat zij de rederij hierover kan informeren. Reiziger draagt zelf zorg voor het vinden van aanvullend vervoer. 2. Wanneer Reiziger een vlucht via de Organisator heeft geboekt zal deze er zorg voor dragen dat Reiziger bij het schip geraakt. Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen, vergoedt de Organisator geen schade indien de tekortkoming niet aan de Organisator is toe te rekenen. De schade is voor eigen rekening van Reiziger als de tekortkoming te wijten is aan hemzelf of een derde die niet bij de uitvoering van de reisovereenkomst begrepen diensten is betrokken en de niet uitvoering

niet kon worden voorzien of kon worden voorkomen of in geval er sprake is van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden (overmacht). Daarvan is sprake als zich een situatie voordoet die onafhankelijk is van de wil van de partij die zich daarop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle redelijke voorzorgsmaatregelen niet te vermijden waren. De Organisator is nimmer aansprakelijk te stellen voor extra kosten.

4. (Deel)annuleringen

4.1 Wanneer een geboekte reis onverhoopt geannuleerd moet worden brengt Cruise Travel u de daarvoor geldende annuleringskosten, zoals deze zijn beschreven in de voorwaarden van de Organisator, in rekening. Deze voorwaarden kunnen afwijken van de annuleringskosten ten opzichte van de in artikel 9 van de ANVR-Reisvoorwaarden vermelde annuleringskosten. Eventuele doorbelaste wijzigingskosten en een eventueel afgesloten reis- en/of annuleringsverzekering worden altijd volledig aan Reiziger doorbelast. In geval van bijvoorbeeld zogenaamde 'non refundable' reisonderdelen, bedragen de annuleringskosten altijd 100% over de totale reissom. Deze uitzonderingen worden op het moment van boeking kenbaar gemaakt. Bij annulering berekent Cruise Travel administratiekosten van € 25,- per persoon door. Het totaalbedrag van annuleringsgelden zal het totaal van de reissom nooit te boven gaan.

4.2 Een deelannulering (indien een deel van de reizigers de geboekte cruise wil annuleren) behoort tot de mogelijkheden waarbij het navolgende geldt:

- a. Indien een Reiziger uit een reisgezelschap zijn overeenkomst voor een gezamenlijke cruise annuleert, is hij annuleringskosten verschuldigd.
- b. Als de grootte van het resterende gezelschap in de prijstabel voor deze cruise voorkomt, doet Cruise Travel namens de rederij aan de overblijvende reizigers een bij de nieuwe groepsgrootte passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie.
- c. Voor de hier bedoelde reizigers wordt de reissom gewijzigd conform de prijstabel. Voor de betaling van de gewijzigde reissom zullen de normale betalingsregels gelden.
- d. Indien het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of niet geaccepteerd wordt, zijn alle overeenkomsten geannuleerd en zijn alle Reizigers het annuleringsgeld verschuldigd.
- e. Het totaalbedrag van annuleringsgelden en gewijzigde reissommen zal het totaal van de reissommen van de oorspronkelijke Reizigers nooit te boven gaan. Een eventueel overschot wordt op de nieuwe reissom in mindering gebracht.

4.3 Annuleringen die buiten werkdagen worden gemeld, worden geacht te zijn verricht op de eerste volgende werkdag.

5. Betalingsvoorwaarden

5.1 Bij het maken van een boeking dient een aanbetaling, binnen 1 week na ontvangst van de boekingsbevestiging/factuur, van minimaal 40% te worden voldaan plus de eventuele premie van een afgesloten reis- en/of annuleringsverzekering. De restantbetaling dient 8 weken voor vertrek op de bankrekening van Cruise Travel te zijn bijgeschreven. Indien binnen 8 weken voor vertrek wordt geboekt dan dient de gehele reissom direct voldaan te worden. In geval van zogenaamde "non refundable" aanbiedingen

bedraagt de aanbetaling 100%. Indien van toepassing, zal dit voor het sluiten van de overeenkomst kenbaar gemaakt worden. Voor de volgende rederijen gelden afwijkende betalingsvoorwaarden:

- Cunard: Restantbetaling 10 weken (70 dagen) voor vertrek
- Crystal Cruises: Restantbetaling 13 weken (90 dagen) voor vertrek
- Disney Cruise Line: Restantbetaling 18 weken (126 dagen) voor vertrek
- Norwegian Cruise Line: Restantbetaling bij suites 120 dagen voor vertrek
- Oceania Cruises: Restantbetaling 14 weken (98 dagen) voor vertrek
- Princess Cruises: Restantbetaling 12 weken (84 dagen) voor vertrek
- Seabourn: Restantbetaling 12 weken (84 dagen) voor vertrek
- Seadream: Restantbetaling 17 weken (119 dagen) voor vertrek
- Silversea Cruises: Restantbetaling 21 weken (147 dagen) voor vertrek
- Variety Cruises: Restantbetaling 9 weken (63 dagen) voor vertrek
- Regent Seven Seas Cruises: Restantbetaling 22 weken (150 dagen) voor vertrek

5.2 Wanneer Reiziger verzuimt maant de Organisator of iemand namens hem Reiziger aan tot betaling en stelt een termijn van 14 dagen om alsnog aan de betalingsplicht te voldoen. Indien Reiziger niet tijdelijk betaald is hij vanaf de datum van verzuim dewettelijke rente verschuldigd. Ook moet Reiziger na aanmaning de buitengerechtelijke incassokosten voldoen.

5.3 Ingeval Cruise Travel haar vordering op Reiziger uit hoofde van de opdracht of voortvloeiend uit de ontbinding (of vernietiging) daarvan ter incasso uit handen geeft is Reiziger tevens gehouden om aan Cruise Travel de door haar te maken kosten van rechtsbijstand te vergoeden.

6. BTW

Sinds 1 april 2012 is voor zee cruises een niet nader gespecificeerd BTW bedrag in de reissom inbegrepen.

7. Klachten en onvolkomenheden

7.1 Onvolkomenheden tijdens de reis: Het is altijd vervelend wanneer er op de bestemming zaken zijn die niet voldoen aan de verwachtingen. Als dat onverhoopt toch zo is, maakt Reiziger hiervan direct melding bij de plaatselijke vertegenwoordiger. Indien er met hen geen oplossing tot stand komt, dient er contact opgenomen te worden met Cruise Travel. Dat kan vaak ongemak en klachten achteraf voorkomen. Zijn de problemen tijdens de reis niet naar behoren opgelost en wil Reiziger na de reis een schriftelijke klacht indienen, dient deze ter plaatse een klachtenrapport op te stellen. Zie ook artikel 12 van de ANVR-Reisvoorwaarden.

7.2 Klachten na de reis: Hoewel de Organisator alle zorgvuldigheid betracht om de vakantie zo vlekkeloos mogelijk te laten verlopen, kan er natuurlijk altijd iets mis gaan. Cruise Travel vindt het belangrijk dat alle klanten tevreden zijn en stelt het dan ook op prijs wanneer eventuele aan- of opmerkingen aan Cruise Travel gemeld worden. Indien Reiziger een officiële klacht in wil dienen, dan dient dit uiterlijk

binnen 2 maanden na terugkomst en uitsluitend schriftelijk bij Cruise Travel binnen te zijn. Voeg hieraan het eventuele plaatselijk opgestelde klachtenrapport toe.

8. Luchtvaartmaatschappij en verträgenen

Indien een vlucht inbegrepen is in het pakket van de Organisator zal de vliegreis standaard plaats vinden in economy class. De vliegtijden staan vermeld in de reisbescheiden. Deze tijden kunnen afwijken van de eventueel bij boeking opgegeven informatieve tijden. De vertrek- en aankomsttijden voor vervoeronderdelen, zoals vermeld in de reisbescheiden, zijn onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen door de luchtvaartmaatschappij. Controleer kort voor vertrek altijd de website van de luchtvaartmaatschappij of luchthaven voor eventuele last-minute wijzigingen. Het komt sporadisch voor dat de reis met een andere, bij IATA aangesloten luchtvaartmaatschappij wordt uitgevoerd dan degene die vermeld stond op tickets of bevestiging. Wanneer door wijzigingen in de vluchtschema's onverhoopt een extra hotelovernachting nodig is, dan wordt dit indien mogelijk vooraf aan Reiziger doorgegeven en worden deze kosten door de Organisator vergoed. Het komt voor dat door bijvoorbeeld stakingen, weersomstandigheden, drukte in het luchtruim of op een luchthaven of door overmacht verträgenen ontstaan en dat een mogelijk aansluitende vlucht(en) wordt gemist. De Organisator zal zijn uiterste best doen om Reizigers hiervan geen hinder te laten ondervinden, maar is hiervoor niet aansprakelijk. In artikel 5, 6 en 7 van de ANVR-Reisvoorwaarden zijn alle rechten en plichten van Reiziger en de Organisator vastgelegd. Vliegreizen vinden plaats met de bij de IATA aangesloten luchtvaartmaatschappijen. Reiziger gaat doormiddel van het accepteren van deze algemene voorwaarden akkoord met de door de Organisator geaccepteerde algemene voorwaarden van luchtvaartmaatschappijen.

9. Medische voorschriften

9.1 Medische voorschriften wijzigen regelmatig. Cruise Travel raadt alle Reizigers aan zich vooraf goed te laten informeren of er enige gezondheidsrisico's verbonden zijn aan de vakantiebestemming(en). Voor reizen buiten Europa en/of reizen naar (sub)tropische bestemmingen raadt Cruise Travel Reizigers aan tijdig de GGD of huisarts te raadplegen. De beschikking over de juiste vaccinatiebewijzen blijft te allen tijde de eigen verantwoordelijkheid van Reizigers.

9.2 Wanneer een passagier behoort tot onder andere de volgende groep, dan vraagt een aantal rederijen een in de Engelse taal gestelde verklaring, waarin staat dat Reizigers veilig aan boord kunt verblijven: -rolstoel of rollatorgebruikers -dialyse-patiënten -gebruikers van bederfelijke medicijnen -gebruikers van extra zuurstofvoorzieningen. De verklaring dient te zijn ondertekend door een arts en de passagier zelf.

9.3 Wanneer iemand in het reisgezelschap zwanger is tijdens de cruise, dan gelden per rederij verschillende voorwaarden. Vraag naar deze voorwaarden bij boeking (of zodra u van de zwangerschap op de hoogte bent). De regels van de rederijen zijn zeer strikt: wanneer Reiziger hieraan niet voldoet, kan deze eventueel geweigerd worden bij inscheping.

9.4 Reizigers zijn verplicht om bijzondere persoonlijke betreffende omstandigheden te melden bij boeking en in ieder geval minimaal 48 uur voor aanvang van de reis conform artikel 6.4 van de ANVR-Reisvoorwaarden. Indien Reiziger in zijn informatievoorziening te kort schiet, komen de eventueel daaruit voortvloeiende negatieve financiële gevolgen voor rekening van Reiziger

10. Preferenties en essentie

10.1 Aan speciale wensen (preferenties) zoals dinerzittingen, hutligging etc. die Reiziger bij boeking aangeeft kunnen geen garanties worden gegeven. Uiteindelijk is het aan de leverancier of zij deze preferentie honoreren. Preferenties kunnen nimmer op voorhand bevestigd worden.

10.2 Betreft het een essentie, namelijk een wens die zo belangrijk is dat het wel of niet boeken van de reis ervan afhangt, dient Cruise Travel hiervan op voorhand op de hoogte te worden gesteld. Uiteraard doet Cruise Travel haar uiterste best om dit zonder kosten in orde te maken. Lukt dat niet dan zullen de kosten die hieraan verbonden zijn op voorhand kenbaar worden gemaakt. Indien Cruise Travel niet kan garanderen dat een essentie (goed) wordt uitgevoerd, dan zal dit op voorhand bekend gemaakt worden.

11. Privacy

Cruise Travel deelt gegevens van haar klanten alleen wanneer dit strikt noodzakelijk is. Zo gelden er veiligheidsmaatregelen voor diverse landen. De luchtvaartmaatschappij die de vlucht uitvoert, is verplicht om Passenger Name Records (PNR data) te verstrekken aan de betreffende autoriteiten. Onderdeel van deze gegevens zijn o.a. achternaam, voorletters, vluchtgegevens, boekingsdatum en Special Service Request (SSR's) zoals maaltijden, speciale bagage e.d. Ook dienen Reizigers naar o.a. de Verenigde Staten al voorafgaand aan de vlucht in Nederland aanvullende informatie te verschaffen zoals het volledige verblijfadres na aankomst in de Verenigde Staten.

12. Rederijen en voorbehouden

De rederij kan het toegekende hutnummer wijzigen binnen dezelfde of hogere categorie, zonder dit op voorhand kenbaar te maken. Ook de ligging van de hutten bij of naast elkaar en/of faciliteiten in de hut (bijv. bad), zijn daarom niet gegarandeerd. Wanneer een garantiehut (hutnummer bij inscheping) is geboekt kan het soms voorkomen dat er gedurende de reis eenmalig van hut gewisseld dient te worden. Een rederij kan altijd besluiten het vooraf gecommuniceerde vaarschema aan te passen. De veiligheid van de gasten en het personeel staat altijd voorop. Door onvoorzien omstandigheden, zoals weer, (politieke) onrust of logistieke redenen kan een rederij besluiten het schema te veranderen. Zo kunnen bijvoorbeeld in het Caribische gebied tropische stormen voorkomen. De rederij zal dan eventueel de route aanpassen en daarmee de storm ontwijken. Het aanlopen van specifieke havens kan Cruise Travel daarom niet garanderen. Aangezien tijdens een cruise meerdere havens worden aangedaan en deze slechts een deel zijn van de totale cruisebeleving, heeft Reiziger bij een geringe routewijziging over het algemeen geen recht om kosteloos te annuleren of wijzigen. Tevens heeft Reiziger bij een geringe routewijziging over het

algemeen geen recht op een compensatie of op teruggave van reeds gemaakte (vervoers-)kosten en zijn eventuele extra (vervoers-)kosten voor eigen rekening. Een cruisevakantie bestaat soms uit meer dan alleen uw cruise. Denk hierbij aan vluchten, transfers en excursies etc. Hoewel het zelden voorkomt, heeft een rederij het recht om het vaarschema uit te voeren met een ander schip. Deze schepen zijn dan gelijkwaardig, hoewel de indeling meestal afwijkt.

13. Reisbescheiden

De reisbescheiden worden, daar waar mogelijk, uiterlijk 5 dagen voor vertrek per e-mail verzonden. De vertrek- en aankomsttijden voor vervoeronderdelen, zoals vermeld in de reisbescheiden, zijn onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.

14. Reisdocumenten

14.1 Alle Reizigers dienen in het bezit te zijn van een paspoort dat bij terugkeer in Nederland nog 6 maanden geldig is. Alle Reizigers, inclusief kinderen en baby's, dienen te beschikken over een eigen paspoort. Bovendien zijn Reizigers naar de Verenigde Staten (maar ook bv. Puerto Rico), die daarvoor geen visum nodig hebben, verplicht om zich tot maximaal drie dagen vóór vertrek te registreren. Registratie is mogelijk via de speciale US government website <https://esta.cbp.dhs.gov/> (kosten ca. \$14). LET OP! Alleen toestemming via deze originele ESTA website is rechtsgeldig. In alle andere gevallen heeft u een bezoekersvisum nodig. Voor Canada is het in veel gevallen verplicht om een ETA-visum (Electronic Travel Authorization) te hebben. Het aanvragen kan via <http://www.cic.gc.ca/english/visit/eta.asp> tegen creditcardbetaling van \$7 Canadese dollar per persoon. Niet van toepassing indien Reiziger in het bezit is van een geldig visum. Omdat tijdens een cruise meerdere landen worden bezocht, zal Cruise Travel voorafgaand of bij de boeking de benodigde algemene informatie verstrekken over de vereiste reisdocumenten inclusief eventuele benodigde visa. Reiziger dient er echter zelf voor te zorgen dat hij bij vertrek en tijdens de reis in het bezit is van alle benodigde documenten. Daartoe zal hij tijdig moeten nagaan of de eerder verkregen informatie nog correct is. Zie ook de ANVR-Reisvoorwaarden artikel 2.5.

14.2 Reiziger is zelf verantwoordelijk voor het bij zich hebben van de benodigde documenten, zoals een paspoort dat nog 6 maanden na terugkomst geldig is en de eventueel vereiste: visa; bewijzen van inentingen; bewijzen van vaccinaties; rijbewijs; groene kaart. Indien de reis niet (geheel) gemaakt kan worden wegens het ontbreken van enig (geldig) document, zijn alle gevolgen voor eigen rekening van Reiziger.

14.3 Kinderen die met één ouder of met andere personen dan de gezaghebbende (bijvoorbeeld grootouders, familie, kennis of gescheiden ouders) naar het buitenland reizen, dienen een reisverklaring van de persoon te hebben welke het gezag uitoefent. In deze

(Engelstalige) verklaring geeft de gezag uitoefenende toestemming aan het kind om in gezelschap van een ander naar het buitenland te reizen. Onder het buitenland vallen ook cruiseschepen. Een notaris of de afdeling burgerzaken van de gemeente kan behulpzaam zijn door het legaliseren van de handtekeningen op een reisverklaring voor minderjarige.

15. Reissom

De gepubliceerde reissom geldt per persoon, tenzij anders aangegeven. De gepubliceerde reissom is gebaseerd op de prijzen, heffingen en belastingen, zoals deze bij Cruise Travel bekend waren ten tijde van publicatie ervan. Het kan voorkomen dat Cruise Travel na boeking de reissom moeten aanpassen. Cruise Travel zal dit alleen doen wanneer wijzigingen in de vervoerskosten en/of verschuldigde heffingen en/of wisselkoersen daar aanleiding toe geven conform artikel 5.4 van de ANVR-Reisvoorwaarden. Aanpassingen in de reissom worden altijd netto, dus zonder opslag, doorberekend. Dit gebeurt alleen indien deze kosten bij het vaststellen van de reissom nog niet bekend waren. De reissom kan bijvoorbeeld worden verhoogd door stijging van de brandstofkosten. Een nabelasting is mogelijk. Indien Reiziger de nabelasting afwijst, dient dit zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 2 werkdagen na ontvangst van de mededeling aan Cruise Travel kenbaar gemaakt te worden door Reiziger.

16. Wijzigingskosten

Cruise Travel zal haar uiterste best doen om eventuele wijzigingen of toevoegingen aan uw geboekte reis zonder kosten door te voeren. Lukt dit niet zonder kosten, dan zal Cruise Travel u op voorhand informeren of, en tegen welke kosten de wijziging doorgevoerd kan worden.

17. Verzekeringen

Cruise Travel wijst u op de verplichting van een reisverzekering en het belang van een annuleringsverzekering. Een annuleringsverzekering kan worden afgesloten tot 5 dagen na boekingsdatum.

Indien u een reis- en of annuleringsverzekering boekt via Cruise Travel, en akkoord gaat met de algemene voorwaarden van de verzekeraar en Cruise Travel, verklaard u de volgende vragen te kunnen beantwoorden met het antwoord "nee". Vraag 1: bent u, of is een van de personen die u wilt meeverzekeren, in de afgelopen 8 jaar betrokken (geweest) bij verzekeringsfraude of opzettelijke misleiding van een financiële instelling? Vraag 2: bent u, of is een van de personen die u wilt meeverzekeren, in de afgelopen 8 jaar verdacht van of veroordeeld voor een strafbaar feit?

Indien u reeds in het bezit bent van verzekeringen adviseren wij u deze ten alle tijden te controleren op de dekking en of deze passend is bij uw boeking.

Aanvulling op de Voorwaarden Doorverkoper voor de verkoop van cadeaubonnen.

1. Toepasselijkheid

Cruise Travel Nederland BV (hierna te noemen Cruise Travel) verkoopt cadeaubonnen via haar eigen website. Deze aanvullende voorwaarden zijn hierop van toepassing.

2. Afsluiting van het contract

- 2.1 De cadeaubon wordt uitgegeven door Cruise Travel.
- 2.2 Met het versturen van de bestelling door te klikken op "Cadeaubon kopen" wordt er een juridisch bindende bestelling geplaatst en wordt de koopovereenkomst gesloten.

3. Betaling

- 3.1 Het gehele bedrag van de cadeaubon dient per direct voldaan te worden.
- 3.2 De door Cruise Travel aangeboden betaalmethoden zijn mogelijk (tenzij anders aangegeven).

4. Levering

- 4.1 De cadeaubon wordt digitaal per e-mail verstuurd.
- 4.2 De cadeaubon wordt pas verzonden wanneer de volledige betaling is ontvangen.

5. Voorwaarden en geldigheidsduur

- 5.1 Een cadeaubon kan alleen ingewisseld worden voor de producten die door Cruise Travel worden verkocht.
- 5.2 Het gebruik van een cadeaubon is onderworpen aan het Nederlands recht.
- 5.3 Om een cadeaubon in te wisselen, moet het boekingsbedrag in dezelfde valuta zijn als de cadeaubon.
- 5.4 Beperkingen op het gebruik van een cadeaubon worden op de cadeaubon zelf vermeld. Dit omvat in het bijzonder de vervaldatum van het tegoed.
- 5.5 Een cadeaubon kan slechts éénmaal worden ingewisseld.
- 5.6 Het inwisselen van een cadeaubon is alleen mogelijk voor boekingen die rechtstreeks bij Cruise Travel worden gemaakt (en niet via een partner).
- 5.7 Een cadeaubon kan niet ingewisseld worden voor contant geld.

6. Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen veertien dagen, zonder opgave van redenen, deze koopovereenkomst te herroepen. De herroepingstermijn in het geval van een koopovereenkomst voor een cadeaubon is veertien dagen vanaf de dag waarop u de cadeaubon heeft gekocht. Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons, Cruise Travel, Rokin 105A, 1012 KM Amsterdam, +31 20 236 0 333, e-mail info@cruisetravel.nl, door middel van een duidelijke verklaring op de hoogte stellen van uw beslissing om dit contract te herroepen. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op: reisovereenkomsten en cadeaubonnen die al gebruikt zijn om een reis te boeken binnen de veertien daagse annuleringstermijn. Voor alle andere regelingen gelden de Aanvullende Voorwaarden Doorverkoper Cruise Travel B.V.

Aanvulling op de Voorwaarden Doorverkoper voor deelname aan evenementen.

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Voor de deelname aan evenementen die worden georganiseerd door Cruise Travel Nederland BV (hierna te noemen Cruise Travel) of in

Cruise Travel Nederland BV Rokin 105A 1012KM Amsterdam

Tel. 020 - 236 0 236 info@cruisetravel.nl www.cruisetravel.nl

samenwerking met een partner, zijn deze voorwaarden van toepassing.

- 1.2 Cruise Travel behoudt zich het recht voor om wijzigingen in- en aanvullingen op dit reglement door te voeren. Cruise Travel kan op ieder moment het evenement annuleren.

2. Registratie en afsluiting van het contract

- 2.1 Inschrijving voor deelname aan het evenement is mogelijk via de in de uitnodiging vermelde kanalen.
- 2.2 Indien er een minimum/maximum aantal deelnemers voor een evenement geldt en dit van invloed is op uw deelname, wordt u hiervan door Cruise Travel op de hoogte gesteld.

3. Betaling

Als voor deelname kosten in rekening worden gebracht, kunt u gebruik maken van de door Cruise Travel aangeboden betaalmethoden (tenzij anders aangegeven).

4. Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen veertien dagen, zonder opgave van redenen, dit contract te herroepen. De herroepingstermijn is veertien dagen vanaf de datum van inschrijving en is mogelijk tot maximaal twee weken voor de datum van het evenement, tenzij anders vermeld. Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons, Cruise Travel, Rokin 105A, 1012 KM Amsterdam, +31 20 236 0 333, e-mail info@cruisetravel.nl, door middel van een duidelijke verklaring op de hoogte stellen van uw beslissing om dit contract te herroepen. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op: reisovereenkomsten (hier gelden de algemene voorwaarden die u kunt terugvinden op <http://www.cruisetravel.nl/algemene-voorwaarden/> en wanneer de datum van opzegging buiten de gestelde opzegtermijn valt.

5. Terugtrekking/annulering

- 5.1 Indien u uw deelname aan het evenement wenst te annuleren, moet deze annulering schriftelijk of per e-mail aan de organisator worden gemeld.
- 5.2 De exacte annuleringsvoorwaarden verschillen per evenement en moeten proactief bij Cruise Travel worden aangevraagd.

6. Annulering van het evenement

Cruise Travel behoudt zich het recht om het evenement te annuleren als het geplande aantal deelnemers niet wordt behaald, of andere gebeurtenissen plaatsvinden die leiden tot annulering van het evenement.

7. Beeldmateriaal/fotografie

- 7.1 Tijdens het evenement zal Cruise Travel zowel beeld- als geluidsopnamen maken.
- 7.2 Beeld- en geluidsmateriaal wordt verwerkt voor interne doeleinden en wordt ook gebruikt in externe communicatie (bijv. Cruise Travel website, nieuwsbrieven of social media).

Voor alle verdere regelingen gelden de Aanvullende Voorwaarden Doorverkoper Cruise Travel Nederland B.V.

Versie: september 2023.