

AMCA-Boekingsvoorwaarden

Inleiding

Deze AMCA-Boekingsvoorwaarden gelden voor alle reizen die U vanaf 1 februari 2023 boekt of heeft geboekt bij of via AMCA Consultancy B.V. (hierna: AMCA).

Vanwege een uitbreiding van ons aanbod met Silversea Cruises en kleine aanpassing voor de andere 3 rederijen heeft AMCA per bovenstaande datum haar algemene voorwaarden aangepast.

Artikel 1. Begrippen

In deze AMCA-Boekingsvoorwaarden worden bepaalde begrippen vaker gebruikt. De betekenis van enkele begrippen wordt hierna genoemd en uitgelegd.

- 1.1. **Boeking:** het aangaan van een Pakketreisovereenkomst tussen: U en de Organisator van de Cruise.
- 1.2. **Boekingskosten:** Het bedrag dat AMCA in rekening brengt voor haar dienstverlening.
- 1.3. **Cruise:** een Pakketreis die in een reisbrochure van een Organisator is gepubliceerd als cruise en waarin de gehele reis of een deel ervan wordt afgelegd per schip en aan de reiziger op dat schip een accommodatie wordt verschaft, inclusief eventuele door U bij de Organisator geboekte excursies en/of andere (toeristische) diensten.
- 1.4. **Opdracht:** de overeenkomst tussen U en AMCA. Hierbij verbindt AMCA zich tegenover U om de Pakketreisovereenkomst tot stand te laten komen tussen U en de Organisator.
- 1.5. **Organisator:** de organisator van de reis, de vervoerder, de accommodatie-verschaffer en/of andere dienstverlener op het gebied van reizen, met wie U een Pakketreisovereenkomst aangaat en die – de toepasselijke voorwaarden in acht nemende – (in beginsel bij uitsluiting) verantwoordelijk is voor de uitvoering van de dienst. Op de (pakket)reisovereenkomst tussen U en de desbetreffende Organisator gelden (indien van toepassing) tevens de AMCA-Boekingsvoorwaarden van die Organisator. De rederij geldt als Organisator.
- 1.6. **Pakketreis:** een reis zoals bedoeld in artikel 7A:500 van het Burgerlijk Wetboek, waarbij een Cruise wordt aangemerkt als Pakketreis daar een Cruise ten minste twee reisdiensten behelst, namelijk vervoer en accommodatie.
- 1.7. **Pakketreisovereenkomst:** de overeenkomst inzake de gehele Pakketreis tussen u en de Organisator, of als de Pakketreis uit hoofde van afzonderlijke overeenkomsten wordt geleverd, alle overeenkomsten die betrekking hebben op de reisdiensten die deel uitmaken van de Pakketreis.
- 1.8. **Reisvoorwaarden:** de algemene voorwaarden van de Organisator die gelden tussen U en de Organisator van de Pakketreis.
- 1.9. **U of Uw:** de persoon die (als reiziger) de Pakketreis wil boeken en/of heeft geboekt, alsmede alle personen (ook wel de mede-reizigers) namens wie deze persoon een Pakketreisreisovereenkomst wil aangaan of is aangegaan.
NB: degene die voor of namens één of meer andere personen een Pakketreisovereenkomst aangaat c.q. sluit, is naast degene voor of namens wie is geboekt, hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de Pakketreisovereenkomst met een Organisator, alsmede uit een opdracht aan AMCA, voortvloeien.
- 1.10. **Werkdagen en kantoor tijden:** maandag tot en met vrijdag van 9.30 uur tot 17.30 uur en zaterdag van 10.00 tot 16.00 uur, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen.
- 1.11. **AMCA:** dit is de afkorting van AMCA Consultancy B.V.
De (contact)gegevens van AMCA zijn:
Weissenbruchstraat 70
2596 GK Den Haag
telefoon: 070 – 31 41 555
e-mail: amca@amca.nl
KvK-nr: 27140931
BTW-nr NL8018.43.595.B01).

AMCA treedt op als reisagent. AMCA verleent diensten op het gebied van reizen. Dit in opdracht van U. AMCA kan informeren, adviseren, doorverkopen, bemiddelen en/of reserveringen maken. In beginsel treedt AMCA niet op als Organisator in de zin van deze Boekingsvoorwaarden. Indien en voor zover AMCA om

welke reden dan ook toch wel als Organisator in de zin van deze AMCA-Boekingsvoorwaarden moet worden aangemerkt, dan gelden de in deze AMCA-Boekingsvoorwaarden genoemde bepalingen voor de Organisator (ook) voor AMCA.

Artikel 2. Ter inleiding over de AMCA-Boekingsvoorwaarden

- 2.1. Deze AMCA-Boekingsvoorwaarden gelden als U één of meer opdrachten geeft aan AMCA voor door AMCA te verlenen diensten. AMCA verleent onder andere als diensten informeren, adviseren, doorverkopen, bemiddelen en/of reserveringen maken.
- 2.2. Een Pakketreisovereenkomst komt tot stand tussen U en de Organisator van de Pakketreis. AMCA treedt slechts op als reisagent. De Organisator, in beginsel niet zijnde AMCA, is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de goede uitvoering van alle onder de Pakketreisovereenkomst vallende reisdiensten, in welk verband ook de Reisvoorwaarden van de desbetreffende Organisator gelden. Deze reisvoorwaarden worden U voor of bij tot stand komen van de Pakketreisovereenkomst ter hand gesteld en/of online ter beschikking gesteld.
- 2.3. Een Opdracht van U aan AMCA betreft de overeenkomst, waarbij Reisagent AMCA zich tegenover U verbindt de Pakketreisovereenkomst tot stand te laten komen tussen U en de Organisator. Indien U niet of niet tijdig bezwaar maakt, geldt de bevestiging van de Opdracht door Reisagent AMCA als bewijs voor het bestaan van de Opdracht en de inhoud daarvan. Indien van toepassing kunt u tegenbewijs leveren.
- 2.4. Als reisagent kan AMCA een reservering voor u maken. In dat geval komt een Pakketreisovereenkomst tussen u en de door u gekozen Organisator tot stand. AMCA is dan geen partij bij de Pakketreisovereenkomst.
- 2.5. Als Reisagent kan AMCA voor de te verlenen diensten anders dan bemiddelingsdiensten een – voorafgaand aan de dienstverlening bekend te maken – bedrag in rekening brengen.
- 2.6. AMCA is verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering van de door AMCA zelf verleende diensten, zoals juiste advisering en correcte verwerking van een reservering.
- 2.7. De inhoud van de door een Organisator (zoals een rederij) uitgegeven brochure c.q. publicatie c.q. prospectus c.q. officiële rederij website betreffende een Pakketreis, maakt in beginsel deel uit van de Pakketreisovereenkomst, tenzij in die brochure c.q. publicatie c.q. prospectus c.q. officiële rederij website, dan wel voorwaarden van de betreffende Organisator anders is vermeld. Kennelijke fouten en/of vergissen in een dergelijke brochure c.q. publicatie c.q. prospectus c.q. officiële rederij website binden AMCA niet en binden ook een dergelijke Organisator niet. Ook kennelijke fouten en/of vergissingen anderszins in de communicatie binden AMCA, dan wel de Organisator, niet.
- 2.8. Waar in de publicaties van AMCA en/of de betreffende Organisator (zoals een rederij) een reisduur in dagen is vermeld, gelden de dag van vertrek en de dag van aankomst, ongeacht het uur van vertrek en aankomst, als hele dagen.
- 2.9. Indien AMCA (om welke reden dan ook) gehouden zou zijn om te bewijzen dat de Organisator aan de verplichtingen van art. 7:510 tot en met 7:513a BW voldoet c.q. heeft voldaan, maar dat niet bewijst dan wel dat niet kan bewijzen, dan gelden voor AMCA (tevens) de in deze Boekingsvoorwaarden voor de Organisator geschreven voorwaarden, daarbij kan AMCA tevens een beroep doen op de Reisvoorwaarden als ware zij partij bij de Pakketreisovereenkomst.

Artikel 3. Informatie van de Organisator of de Reisagent; Reisbescheiden; en Reissom

- 3.1. De Organisator of – namens de Organisator – AMCA (als Reisagent c.q. Doorverkoper) verstrekt aan u voorafgaand aan het sluiten van de Pakketreisovereenkomst de wettelijk voorgeschreven (standaard)informatie, alsmede voor zover van toepassing de voornaamste kenmerken van de reisdiensten.
- 3.2. AMCA verstrekt uiterlijk bij de totstandkoming van de Pakketreisovereenkomst aan U algemene op de Nederlandse nationaliteit afgestemde informatie betreffende paspoorten, visa en eventuele formaliteiten op gezondheidsgebied.
- 3.3. U bent zelf verantwoordelijk om bij de betrokken autoriteiten c.q. gezondheidsinstellingen de nodige aanvullende informatie in te winnen en om tijdig voor vertrek na te gaan of de eerder verkregen informatie intussen niet is gewijzigd. Dit geldt in het bijzonder als u niet de Nederlandse nationaliteit heeft.
- 3.4. U bent zelf verantwoordelijk voor het bij u hebben van de benodigde documenten, zoals een geldig paspoort en de eventueel vereiste visa (met inachtneming van eventueel geldende vereisten zoals minimaal benodigde looptijd/geldigheidsduur van deze documenten), bewijzen van inenting en vaccinaties.

- 3.5. Als U de Pakketreis niet of niet geheel kunt maken wegens het ontbreken van enig (geldig) document, komt dat met alle daaraan verbonden gevolgen voor rekening en risico van U. Dit tenzij de Organisator, dan wel AMCA, heeft toegezegd voor dat document te zorgen en het ontbreken daarvan respectievelijk de Organisator, dan wel aan reisagent AMCA kan worden toegerekend, of dat AMCA tekort is geschoten in de nakoming van een specifieke informatieverplichting.
- 3.6. Reisagent AMCA kan aan U informatie verstrekken over de mogelijkheid tot het afsluiten van een annuleringskostenverzekering en/of een reisverzekering. U (waaronder uw medereizigers) zijn zelf verantwoordelijk voor het afsluiten daarvan.
- 3.7. De Organisator en/of AMCA kan aan het sluiten van de Pakketreisovereenkomst de voorwaarde verbinden dat U een reisverzekering sluit en ook van U verlangen dat u tijdig aantoont dit te hebben gedaan.
- 3.8. AMCA draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, als die door derden, waaronder een Organisator, zijn opgesteld of uitgegeven.
- 3.9. U dient uiterlijk 24 (vierentwintig) uur voor een bepaald vertrek, zoals het vertrek van een schip (zoals bij de terugreis of na een tussenstop), per locatie en per vertrek van het exacte tijdstip van vertrek te vergewissen.
- 3.10. AMCA, dan wel de Organisator, geeft in de bevestiging aan U aan op welk tijdstip en op welke manier AMCA, dan wel de Organisator, de reisbescheiden aan U ter beschikking stelt. In beginsel worden door AMCA te verschaffen reisbescheiden uiterlijk veertien (14) dagen voor vertrek in het bezit van U gesteld, tenzij deze termijn niet haalbaar is wegens een gerechtvaardigde omstandigheid. Indien AMCA de volledige reissom nog niet van U heeft ontvangen, is dit in ieder geval een gerechtvaardigde omstandigheid, zodat AMCA alsdan de reisbescheiden (nog) niet aan u dient toe te zenden. De reisbescheiden worden in beginsel digitaal aan U verstrekt.
- 3.11. Als U op het door AMCA, dan wel de Organisator medegegeerde tijdstip, maar uiterlijk vijf (5) werkdagen voor vertrek, nog geen reisbescheiden heeft ontvangen, dan meldt U dit onverwijld aan de Organisator alsmede aan AMCA en blijft U contact zoeken en opnemen met de Organisator en AMCA totdat u alle reisbescheiden in bezit heeft.
- 3.12. Ouders en/of voogden die een kind vergezellen met een andere familienaam dan de ouders en/of voogden, moeten een officieel Engelstalig, gelegaliseerd bewijs kunnen overleggen om aan te tonen dat zij de ouders en/of voogden van het desbetreffende kind zijn. Volwassenen die geen ouder en/of voogd zijn van het desbetreffende kind, moeten diens geldige paspoort en vereiste visa (en/of een gewaarmerkt afschrift van de geboorteakte van het kind indien en voor zover rechtsgeldig) voorhanden hebben en tonen, samen met een origineel wettelijk c.q. notarieel bekrachtigd document, welke is ondertekend door de ouders en/of voogden van het desbetreffende kind. Dit document kan de volwassene(n) het recht geven om de minderjarige(n) op een bepaalde cruise mee te nemen en te begeleiden, hem/haar in staat stellen schriftelijke toestemming te geven voor sportactiviteiten en medische behandelingen goed te keuren die het kind naar het oordeel van de behandelende arts(en) onverwijld moet ondergaan.
- 3.13. Als reissom geldt in beginsel een reissom per persoon. Dit tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.14. De (gepubliceerde) reissom is onder andere gebaseerd op de prijzen, wisselkoersen, kosten van energiebronnen, belastingen en heffingen, zoals die bij AMCA en/of de Organisator (zoals de rederij) ten tijde van het in druk geven van de betreffende publicatie bekend waren.
- 3.15. Specifiek in verband met de reizen van rederijen verschaft AMCA de volgende informatie over de fooien die desgewenst reeds bij de boeking kunnen worden voldaan. Dit zogenoemde fooienbedrag in USD (\$) bedraagt bij het ter perse gaan van deze voorwaarden: Royal Caribbean Int'l: ca. \$ 16 p.p.p. nacht voor binnen-, buiten- en balkonhutten; ca. \$ 18,50 p.p.p. nacht voor suites. Celebrity Cruises: ca. \$ 17,50 p.p.p. nacht voor binnen-, buiten-, balkonhutten; ca. \$ 18,- p.p. nacht voor Conciërge & Aqua Class hutten en \$ 21 p.p.p. nacht voor suites. De fooien voor zowel Azamara als Silversea Cruises zijn standaard bij de reissom inbegrepen.

Artikel 4. Informatieverstrekking door U

- 4.1. De volgende informatie geeft degene die de Pakketreis boekt voor zichzelf, alsmede voor de door c.q. namens deze persoon aangemelde reizigers, tijdig voor het verstrekken van de opdracht door aan AMCA:
- alle gegevens over U (en dus ook de via c.q. door u aangemelde medereizigers), die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Opdracht en voor de diensten van de Organisator waaronder in ieder geval de
 - n.a.w.-gegevens
 - mobiele telefoonnummer(s) van U;
 - e-mailadres(sen) van U;
 - alle bijzonderheden over Uw lichamelijke en geestelijke toestand, die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Opdracht door AMCA en voor de diensten van de Organisator.
- 4.2. AMCA verschaft alle informatie en mededelingen in verband met uw Opdracht uitsluitend aan de persoon die voor c.q. namens zichzelf en voor c.q. namens anderen de Pakketreis boekt c.q. de Pakketreisovereenkomst sluit. Het is aan deze persoon om deze informatie en mededelingen tijdig en volledig aan alle door c.q. namens deze persoon aangemelde reizigers te verschaffen.
- 4.3. Indien U in de hiervoor bedoelde informatieplichten van de vorige leden tekortschiet, kan dit tot gevolg hebben dat de Organisator en/of AMCA U van (verdere) deelname van de Pakketreis uitsluit. In dat geval kan de Organisator en/of kan AMCA alle hiermee verband houdende kosten bij U in rekening brengen.

Artikel 5. Bevestiging en herroeping c.q. opzegging door de Organisator of de Reisagent

- 5.1. Indien U een aanbod van de Organisator, althans van (namens deze) AMCA, aanvaardt, inclusief de van toepassing verklaarde Reisvoorwaarden van de Organisator en van AMCA, komt de Pakketreisovereenkomst tot stand. Bij totstandkoming, dan wel onverwijld na totstandkoming, van de Pakketreisovereenkomst stuurt AMCA, dan wel de Organisator, u een bevestiging en tevens zo spoedig als mogelijk de factuur.
- 5.2. De reserveringskosten bedragen € 20,- per boeking (per id-nummer), of € 30,- per boeking (per id-nummer) in geval van last minutes alsmede in geval een boeking vanaf 30 dagen of korter voor vertrek.
- 5.3. In het geval van een telefonisch (via een telefoongesprek) gesloten Pakketreisovereenkomst bent u pas aan de Pakketreisovereenkomst gebonden nadat AMCA, dan wel de Organisator, de Pakketreis heeft bevestigd. Deze bevestiging vindt in beginsel schriftelijk (waaronder valt per e-mail) plaats. Indien U een (aan)betaling doet, dan geldt die (aan)betaling in beginsel als bewijs dat U het aanbod van de Organisator, inclusief de geldende AMCA Boekingsvoorwaarden, en de Reisvoorwaarden van de Organisator, heeft geaccepteerd.
- 5.4. In het geval van een Boeking via internet of een ander (multimediaal) kanaal richt AMCA het boekingsproces zo in dat u voorafgaand aan de reservering en/of de te bestellen diensten en/of producten erop wordt gewezen dat u een Pakketreisovereenkomst aangaat. Door een bevestiging door AMCA van uw Boeking, bent u gebonden aan de Pakketreisovereenkomst met de Organisator, alsmede aan de Opdracht aan AMCA.
- 5.5. AMCA, alsmede de Organisator, is gerechtigd de Pakketreisovereenkomst binnen de in de aanbieding en in de geldende voorwaarden vermelde termijn op te zeggen c.q. te herroepen indien het aantal aanmeldingen lager is dan het voorafgaand aan de boeking kenbaar gemaakte vereiste minimumaantal deelnemers. AMCA, dan wel de Organisator, stelt u hiervan in kennis:
- twintig (20) dagen voor vertrek bij reizen van meer dan zes (6) dagen;
 - zeven (7) dagen voor vertrek bij reizen van twee (2) tot zes (6) dagen;
 - 48 uur voor vertrek bij reizen van minder dan twee (2) dagen.
- Heeft U al een (aan)betaling gedaan, dan betaalt AMCA, dan wel de Organisator, in het geval van een opzegging c.q. herroeping door AMCA, dan wel de Organisator, terug binnen de hierna te noemen termijn. Reisagent AMCA, dan wel de Organisator, dient een terugbetaling slechts te doen aan degene die de opdracht voor zichzelf en mogelijk voor of namens één of meerdere andere personen heeft verstrekt.
- 5.6. Het aanbod van AMCA, dan wel de Organisator, is vrijblijvend. AMCA, dan wel de Organisator, kan ook nog na Uw aanvaarding van het aanbod en eventuele bevestiging daarvan door AMCA, dan wel de Organisator, herroepen. AMCA, dan wel de Organisator, doet de herroeping zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen 24 (vierentwintig) uur in geval van een reis naar Europa en/of de Middellandse Zee-landen, respectievelijk binnen 48 (achtenveertig) uur in geval van een reis naar andere bestemmingen, na de dag van aanvaarding onder vermelding van de reden(en). Indien U het aanbod in het weekend aanvaardt, vangt de termijn voor herroeping door AMCA, dan wel de Organisator, aan op zondagavond middernacht, tenzij deze gevolgd wordt door een algemeen erkende feestdag in welk geval de termijn aanvangt om middernacht van de laatste feestdag.

- 5.7. In het geval zich voorafgaand aan een reis overmacht-omstandigheden voordoen, zoals met betrekking tot het weer (zoals een storm, een orkaan, hevige golfslag, onweer, enz.) en zoals met betrekking tot de politieke situatie in een plaats of gebied (zoals een opstand, een burgeroorlog, een internationale oorlog, enz.), en/of onvermijdbare en buitengewone omstandigheden van buitenaf, die met zich brengen dat de Organisator het – mede in het belang van de veiligheid en gezondheid van één of meerdere reizigers – geraden, althans noodzakelijk acht, om de reis te wijzigen bijvoorbeeld door één of meerdere havens over te slaan en/of een andere koers te varen, dan heeft de Organisator en/of AMCA tevens de mogelijkheid en bevoegdheid om de reis te annuleren c.q. herroepen c.q. opzeggen, waarbij U het recht heeft op terugbetaling van door u gedane betalingen, zonder dat u daarnaast recht heeft op (aanvullende) schadevergoeding. Dit naast de mogelijkheid en bevoegdheid om aan u een ander alternatief van minimaal gelijkwaardige kwaliteit aan te bieden zonder dat hiervoor bij U extra kosten in rekening worden gebracht en zonder dat de Organisator, dan wel AMCA, gehouden is U prijsverlaging aan te bieden.
- 5.8. In alle hiervoor genoemde gevallen waarin U recht heeft op terugbetaling van door u gedane betalingen, doet AMCA, dan wel de Organisator, dat zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien (14) dagen nadat het recht op terugbetaling is ontstaan.

Artikel 6. Wijzigingen door de Organisator of de Reisagent;

- 6.1. Zowel AMCA als de Organisator heeft het recht om de Pakketreisovereenkomst te wijzigen als het gaat om onbeduidende wijzigingen en als AMCA, dan wel de Organisator, U op een duidelijke, begrijpelijke en in het oog springende manier tijdig hiervan in kennis heeft gesteld. U kunt deze wijziging niet afwijzen.
- 6.2. Hoewel een specifiek hutnummer bij de Boeking kan worden gekozen, mag de Organisator (zoals de rederij) te allen tijde dit hutnummer wijzigen, zonder bijkomende compensatie of vergoeding, zolang het nieuw toegewezen hutnummer in dezelfde categorie (of hoger) valt, als de origineel geboekte categorie. De legenda c.q. dekplan van de rederij is hierbij de leidraad.
- 6.3. Indien AMCA, dan wel de Organisator, zich genoodzaakt ziet om voor aanvang van de Pakketreis op een ingrijpend onderdeel te wijzigen, stelt AMCA, dan wel de Organisator, U daarvan op een duidelijke en begrijpelijke wijze in kennis en vraagt aan U of U de voorgestelde wijzigingen wilt aanvaarden of de Pakketreisovereenkomst kosteloos wilt annuleren. AMCA stelt u hiervan pas in kennis nadat de Organisator AMCA daarvan in kennis heeft gesteld. Houden de wijzigingen in dat de kwaliteit of de kosten van de Pakketreis verminderd, dan doet AMCA, dan wel de Organisator, gelijktijdig een passend voorstel tot verlaging van de reissom. Onder ingrijpende wijzigingen worden verstaan wijzigingen in de voornaamste kenmerken van de reisdiensten waaruit de Pakketreis bestaat.
- 6.4. In het geval van Pakketreizen die veertien (14) dagen of later beginnen na kennisgeving van de wijziging als in het vorige lid bedoeld, deelt U aan AMCA, dan wel de Organisator, niet later dan na 48 (achtenveertig) uur na ontvangst van de kennisgeving mede wat U heeft besloten. Voor Pakketreizen die beginnen binnen veertien (14) dagen na kennisgeving geldt dat U de Organisator onverwijld maar in ieder geval binnen 24 (vierentwintig) uur Uw besluit mededeelt. Als U niet binnen de gestelde termijn Uw besluit mededeelt, geldt dat U de wijzigingen hebt geaccepteerd.
- 6.5. AMCA, dan wel de Organisator, heeft tot twintig (20) dagen voor vertrek het recht op de prijs van de Pakketreis te verhogen met maximaal acht (8) %, maar alleen als de reden van die verhoging de oorzaak vindt in:
- verhoging van de kostprijs van brandstof; en/of
- verhoging van de kostprijs van één of meer andere energiebronnen; en/of
- verhoging van belastingen; en/of
- verhoging van vergoedingen over de in de overeenkomst begrepen reisdiensten, geheven door niet direct bij de uitvoering betrokken derden met inbegrip van toeristenbelastingen, landingsrechten en vertrek- en/of aankomstbelasting in één of meerder havens; en/of
- verhoging van één of meerdere wisselkoersen die voor de Pakketreis van belang zijn.
U heeft het recht op prijsverlaging onder aftrek van de werkelijk gemaakte administratiekosten (van tenminste € 25,- per reiziger) als om dezelfde redenen de kosten zoals in dit artikel omschreven dalen.
- 6.6. Indien AMCA, dan wel de Organisator, binnen het kader van het vorige artikel lid de reissom met meer dan acht procent (8%) verhoogt, heeft U het recht om deze verhoging af te wijzen en heeft U het recht om de Pakketreisovereenkomst kosteloos op te zeggen.
Als U de wijzigingen als bedoeld in het vorige lid van dit artikel niet aanvaardt en AMCA, dan wel de Organisator kan aan u geen alternatieve reis aanbieden of als U deze niet aanvaardt, betaalt AMCA, dan wel de Organisator, alle door U betaalde bedragen onverwijld en in ieder geval binnen veertien (14) dagen na beëindiging terug. Indien u het aangeboden alternatief wel aanvaardt, dan heeft U – indien van toepassing – recht op een passende prijsverlaging.

- 6.7. AMCA, dan wel de Organisator, wijzigt de reissom niet meer vanaf de datum waarop de volledige reissom moet zijn betaald volgens deze voorwaarden en U de reissom ook daadwerkelijk heeft betaald.

Artikel 7. Hulp en bijstand

- 7.1. De Organisator biedt (indien en voor zover mogelijk) hulp en bijstand aan U als U in moeilijkheden verkeert. Dat geldt ook voor onvermijdbare en buitengewone omstandigheden waardoor de Pakketreis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die U op grond van de Pakketreisovereenkomst redelijkerwijs mag hebben. Deze bijstand bestaat uit adequate informatie over medische diensten, plaatselijke autoriteiten, consulaire bijstand en ondersteuning bij het gebruik van communicatie en het vinden van alternatieven. De partij die verantwoordelijk is voor de omstandigheden die aanleiding gaven tot deze hulp en bijstand draagt de kosten hiervan.
- 7.2. Indien deze moeilijkheden het gevolg zijn van opzet en/of nalatigheid van Uw kant, dan komen onder andere de schade en kosten van de veroorzaakte hinder en overlast, alsmede de kosten van hulp en bijstand, die zijn en worden gemaakt door de Organisator, door AMCA en/of door AMCA en/of de Organisator ingeschakelde partijen voor uw rekening en risico. Deze kosten aan hulp en bijstand zullen niet hoger zijn dan de werkelijk door de betreffende partijen gemaakte kosten.
- 7.3. Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die U op grond van de Pakketreisovereenkomst redelijkerwijs mag hebben, door omstandigheden die niet aan U, en ook niet aan de Organisator, dan wel AMCA, zijn toe te rekenen, dan draagt ieder zijn/haar eigen schade en eigen kosten. Voor de Organisator, dan wel AMCA, bestaat deze bijvoorbeeld uit de extra inzet van menskracht en voor U bijvoorbeeld uit extra verblijf- en repatriëringskosten.
- 7.4. Indien er door overmacht niet voor Uw terugkeer op de afgesproken datum kan worden gezorgd, dan heeft U recht op maximaal drie (3) gratis overnachtingen in een – voor zover mogelijk – gelijkwaardige accommodatie of een zo dicht mogelijk benaderende accommodatie. Deze beperking tot drie (3) nachten geldt niet voor mindervaliden en hun begeleiders, zwangere vrouwen, alleenreizende minderjarigen en personen die specifieke medische bijstand behoeven, onder de voorwaarde dat zij AMCA en de Organisator minimaal 48 uur voor aanvang van de reis over deze bijzondere omstandigheid hebben geïnformeerd.

Artikel 8. Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid Reisagent c.q. Doorverkoper

- 8.1. Als reisagent neemt AMCA bij diens werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.
- 8.2. AMCA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor handelingen en/of nalatigheden van de betrokken dienstverlener(s), noch voor de juistheid van de door deze dienstverlener(s), verstrekte informatie. AMCA draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers voor zover onder verantwoordelijkheid van derden opgesteld en/of uitgegeven.
- 8.3. Indien en voor zover AMCA zelf toerekenbaar tekortschiet, en U daardoor schade lijdt (daaronder begrepen schade wegens gederfd reisgenot), is de aansprakelijkheid van de Reisagent beperkt tot maximaal drie (3) maal de waarde van de door de reisagent gefactureerde diensten.
- 8.4. AMCA sluit aansprakelijkheid uit voor schade waartegen u verzekerd bent (zoals via het sluiten van een reis- en/of annuleringskostenverzekering en een ziektekostenverzekering) en voor schade die u lijdt in het kader van de uitoefening van uw beroep of bedrijf, daaronder begrepen ook schade door het missen van aansluitingen en/of het niet tijdig op de plaats van bestemming aankomen.
- 8.5. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden tevens voor het geval AMCA aansprakelijk is voor de fouten van door AMCA ingeschakelde derden en/of voor het niet danwel niet deugdelijk functioneren van door AMCA bij de uitvoering van de opdracht gebruikte software, apparatuur, gegevens(bestanden), registers en/of andere zaken, zonder uitzondering van zaken.
- 8.6. Indien personen die in verband met de uitvoering van de opdracht worden ingeschakeld hun aansprakelijkheid met betrekking tot de uitvoering van de opdracht willen beperken, dan houden de aan AMCA gegeven opdrachten de bevoegdheid van AMCA in om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens die opdrachtgevers te aanvaarden. De opdrachtgever machtigt AMCA (eventuele) aansprakelijkheidsbeperkingen van derden te aanvaarden.
- 8.7. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door verloop van één (1) jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de opdrachtgever met de schade en met AMCA als de daarvoor aansprakelijke persoon bekend is geworden. Dit ongeacht of de opdrachtgever een derde aanwijst die de facturen zal voldoen.

- 8.8. AMCA neemt bij de beveiliging van de gegevens van opdrachtgevers en derden de zorg in acht die in redelijkheid van AMCA kan worden verwacht. AMCA is echter niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang tot gegevens die ontstaat ondanks de door AMCA in acht genomen zorg. AMCA is ook niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang die ontstaat bij de transmissie van gegevens over openbare netwerken of bij gebruik van netwerken en systemen van derden.
- 8.9. Naast AMCA kunnen alle personen, zowel zij die aan AMCA zijn verbonden, zoals personeel van AMCA, als derden, die bij de uitvoering van een opdracht van een opdrachtgever zijn ingeschakeld en/of betrokken op deze algemene voorwaarden een beroep doen. Dit geldt ook voor hun rechtsopvolgers onder algemene titel.
- 8.10. Indien AMCA bij de uitvoering van de opdracht kennis verkrijgt van vertrouwelijke gegevens, dan is opdrachtgever bij de verstrekking van deze gegevens aan AMCA er zelf verantwoordelijk voor om persoonsgegevens en andere vertrouwelijke gegevens die AMCA niet nodig heeft zoveel als mogelijk te verwijderen of onleesbaar te maken, alsmede deze gegevens op veilige wijze aan AMCA over te dragen.
- 8.11. De persoonsgegevens die opdrachtgever van AMCA verkrijgt mogen enkel worden gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht. Die persoonsgegevens zullen door opdrachtgever onomkeerbaar worden verwijderd wanneer zij niet meer noodzakelijk zijn, tenzij het nadien bewaren verplicht is op grond van de wet.

Artikel 9. Uitvoering van de Pakketreisovereenkomst en aansprakelijkheid de Organisator

- 9.1. De Pakketreisovereenkomst gaat u, zoals eerder in deze Boekingsvoorwaarden genoemd, aan met de Organisator (zoals een rederij). Op de Pakketreisovereenkomst tussen U de desbetreffende Organisator gelden (indien van toepassing) tevens de Reisvoorwaarden van die Organisator. In aanvulling daarop gelden tevens deze voorwaarden.
- 9.2. De Organisator zorgt voor de uitvoering van de Pakketreisovereenkomst overeenkomstig de verwachtingen die U redelijkerwijs mag hebben op grond van de Pakketreisovereenkomst. Als een bepaald onderdeel van de Pakketreis niet overeenkomstig de afspraken kan worden uitgevoerd en U de Organisator, alsmede AMCA, daarvan onverwijld op de hoogte heeft gesteld, zorgt de Organisator – indien en voor zover dat mogelijk is en daarbij niet dusdanig hoge kosten gemoeid zijn of gaan dat U dit in redelijkheid van de Organisator en/of AMCA kan vergen - ervoor dat de Pakketreisovereenkomst overeenkomstig de afspraken wordt uitgevoerd. Voor wijziging van de Pakketreis geldt de inhoud van het in deze Boekingsvoorwaarden opgenomen artikel betreffende 'Wijzigingen door de Organisator of de Reisagent'.
- 9.3. In het geval zich tijdens een reis overmacht-omstandigheden voordoen, zoals met betrekking tot het weer (zoals een storm, een orkaan, hevige golfslag, onweer, enz.) en zoals met betrekking tot de politieke situatie in een plaats (zoals opstand, een burgeroorlog, een internationale oorlog, enz.), en/of onvermijdbare en buitengewone omstandigheden, die met zich brengen dat de Organisator het – mede in het belang van de veiligheid en gezondheid van één of meerdere reizigers – geraden, althans noodzakelijk acht, om de reis te wijzigen bijvoorbeeld door één of meerdere havens over te slaan en/of een andere koers te varen, dan spant de Organisator, en spant AMCA, zich ervoor in om een ander alternatief van minimaal gelijkwaardige kwaliteit aan te bieden zonder dat hiervoor bij U extra kosten in rekening worden gebracht en zonder dat de Organisator, dan wel AMCA, gehouden is U prijsverlaging aan te bieden.
- 9.4. Als door de Organisator, dan wel AMCA, een aanzienlijk deel van de diensten niet kan worden nagekomen zonder dat er sprake is van een overmacht-situatie, zorgt de Organisator, dan wel AMCA, voor één of meerdere geschikte alternatieven van minimaal gelijkwaardige kwaliteit zonder dat hiervoor bij U extra kosten in rekening worden gebracht. Tijdens de periode dat de Pakketreisovereenkomst niet uitgevoerd wordt overeenkomstig hetgeen U op grond van de Pakketreisovereenkomst redelijkerwijs mag verwachten, en ook als de geboden alternatieven van mindere kwaliteit zijn, biedt de Organisator, dan wel AMCA, U een passende prijsverlaging aan.
- 9.5. U heeft het recht om de voorgestelde alternatieven af te wijzen als deze niet vergelijkbaar zijn met wat in de Pakketreisovereenkomst is afgesproken. Als het aangeboden alternatief van mindere kwaliteit is, kunt U het alternatief afwijzen als de aangeboden prijsverlaging ontoereikend is, behoudens in geval van overmacht.

- 9.6. Bij de beoordeling van het aangeboden alternatief en/of de geboden prijsvermindering wordt rekening gehouden met objectieve maatstaven die uit het alternatieve aanbod blijken. Daaronder vallen de volgende omstandigheden:
- De situering van de accommodatie in de plaats van de bestemming;
 - De aard en klasse van de accommodatie;
 - De faciliteiten die de accommodatie verder biedt;
- Bij deze beoordeling zal ook rekening worden gehouden met:
- De samenstelling van het reisgezelschap;
 - De aan de Organisator en AMCA bekende en door de Organisator en AMCA bevestigde eigenschappen van de reiziger(s), waaronder de door deze gemelde en door de Organisator en AMCA, geaccepteerde en vastgelegde persoonlijke omstandigheden.
- 9.7. U mag een tekortkoming zelf verhelpen en U hebt recht op terugbetaling van de in dit verband gedane noodzakelijke uitgaven, in het geval dat:
- (a) U er bij de Organisator en AMCA tijdig op heeft gewezen dat U de Pakketreis niet overeenkomstig de verwachtingen, die U redelijkerwijs mag hebben, wordt uitgevoerd en de Organisator, dan wel AMCA, deze tekortkoming niet binnen een door U gestelde redelijke termijn verhelpt, of als de Organisator, dan wel AMCA, te kennen geeft de tekortkoming niet te kunnen verhelpen; of
 - (b) De tekortkoming onmiddellijk moet worden verholpen.
- 9.8. In het geval dat de tekortkoming aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de reis AMCA, dan wel de Organisator deze niet binnen een redelijke termijn heeft verholpen, kunt U de Pakketreisovereenkomst kosteloos opzeggen, behoudens in het geval van een overmacht-situatie. U heeft in voorkomend geval van opzegging om deze reden mogelijk recht op een prijsvermindering en/of schadevergoeding. Dit onverminderd Uw recht op, indien vervoer in de Pakketreis is inbegrepen, kosteloze repatriëring met gelijkwaardig vervoer.
- 9.9. De aansprakelijkheid van Organisator, voor schade die U lijdt is beperkt tot drie (3) maal de reissom, tenzij sprake is van opzettelijk en/of nalatig handelen van de Organisator. De Organisator kan zijn aansprakelijkheid (in beginsel) niet uitsluiten of beperken voor schade die bestaat uit persoonlijk letsel van de reiziger.
- 9.10. De Organisator is niet aansprakelijk voor de tekortkoming van een verplichting als die is toe te rekenen aan U zelf, een gevolg is van onvermijdbare en/of buitengewone omstandigheden en/of is toe te rekenen aan een derde die niet door de Organisator en/of AMCA is ingeschakeld bij de uitvoering van de reisdiensten.
- 9.11. Als op een, in de Pakketreisovereenkomst, begrepen dienst een verdrag of een Verordening van de EU van toepassing is, kan de Organisator, alsmede kan AMCA, zich beroepen op een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid die dat verdrag of Verordening aan een dienstverlenende organisatie als zodanig toekent of toestaat. In het geval van cumulatie van schadevergoeding en prijsverlaging als in dit artikel bedoeld, mag de Organisator, alsmede mag AMCA, de vergoedingen c.q. compensaties met elkaar verrekenen.
- 9.12. Alle vorderingsrechten van een reiziger jegens c.q. ten opzichte van de Organisator verjaren twee (2) jaar na afloop van de geboekte c.q. gereserveerde dienst(en) c.q. reis of – indien de reis geen doorgang vindt – twee (2) jaar na de oorspronkelijke vertrekdatum.

Artikel 10. Vervanging

- 10.1. U kunt AMCA, althans de Organisator, verzoeken om U door een andere persoon te laten vervangen (ook wel genoemd: 'reizigersindeplaatsstelling'). Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:
- De andere persoon voldoet aan alle voor de Pakketreisovereenkomst geldende voorwaarden;
 - U dient het verzoek uiterlijk zeven (7) kalenderdagen voorafgaand aan de dag van vertrek schriftelijk (waaronder per e-mail) in bij AMCA (zodat uw verzoek alsdan door AMCA is ontvangen), althans zo tijdig dat het zowel AMCA, als de Organisator, nog lukt om alle benodigde handelingen en formaliteiten nog uit te voeren;
 - De voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken Organisator(en) verzetten zich niet tegen deze indeplaatsstelling.
- 10.2. Degene die voor of namens één of meer andere personen de Reispakketovereenkomst aangaat c.q. sluit, alsmede u, alsmede de persoon die u vervangt, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de Reispakketovereenkomst met een Organisator, alsmede uit de Opdracht aan AMCA, voortvloeien, waaronder voor het (nog) verschuldigde gedeelte van de reissom, de wijzigingskosten van € 100,-, de toeslagen, de telefoonkosten, de administratiekosten, overige communicatiekosten en de andere kosten als gevolg van de wijziging en de vervanging.
- 10.3. Op Uw verzoek maakt AMCA, dan wel de Organisator, de in dit artikel bedoelde kosten inzichtelijk en voorziet AMCA, dan wel de Organisator, U indien u daar om vraagt van informatie en stukken waaruit deze

kosten blijken.

Artikel 11. Garantie bij financieel onvermogen van Organisator of AMCA

- 11.1. Voor het geval dat de Organisator, en/of als AMCA, wegens financieel onvermogen niet meer aan de eigen verplichtingen kan voldoen, zal door AMCA zorggedragen worden voor de uitvoering van een Pakketreis door een andere partij, of voor terugbetaling van de reissom, of als de reis reeds ten dele is genoten, een evenredig deel van het nog niet genoten reisdeel.
- 11.2. Indien de Pakketreis personenvervoer omvat, voorziet deze garantie ook in Uw repatriëring. De garantie dekt de redelijkerwijs voorzienbare kosten, waaronder de financiering van verblijf in afwachting van eventuele repatriëring en de reeds geheel of gedeeltelijk (vooruit) betaalde reissom, overeenkomstig de garanti voorwaarden van het van toepassing zijnde garantiefonds van Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR).
- 11.3. AMCA voorziet in de hiervoor bedoelde garantie doordat AMCA is aangesloten bij Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR). SGR beschermt vooruitbetaalde reisgelden van reizigers (natuurlijke personen) die bij een SGR-deelnemer een reis boeken. Alle reis-, verblijfs- en vervoersovereenkomsten, met uitzondering van losse overeenkomsten van luchtvervoer, zijn gedekt door SGR conform de garantieregeling SGR. De contactgegevens van SGR zijn: Postbus 4040, 3006 AA Rotterdam, e-mail sgr@sgr.nl, kvk-nr 41127968).

Artikel 12. Opzegging door U

- 12.1. U kunt de Pakketreisovereenkomst met de Organisator voor de aanvang van de Pakketreis opzeggen. Indien u dat doet, bent u verplicht om aan de Organisator en/of aan AMCA, schade te vergoeden die de Organisator en/of AMCA, ten gevolge van de opzegging lijdt c.q. lijden. Deze schade bedraagt maximaal éénmaal de reissom (waaronder onder andere: havengelden, lokale belasting, fooien, eventuele transfers, eventuele hotelovernachtingen, enz., maar exclusief reserveringskosten, verzekeringspremies en bijdrage Calamiteitenfonds).
- 12.2. De hiernavolgende percentages gelden als gefixeerde schade. Deze percentages zijn gebaseerd op het tijdstip van opzegging, de eventueel te verwachten kostenbesparingen en inkomsten die AMCA verkrijgt uit het alsnog verkopen van de door U geannuleerde Pakketreis, naast de eventueel verschuldigde reserveringskosten. Onderstaande kosten hebben slechts betrekking op elke boeking die NIET is gemaakt voor een zogenaamd NRD (Non Refundable Deposit). In het geval u boekt voor NRD, wordt dit voorafgaande aan het bevestigen van de boeking aan U gemeld en in geval van annulering is te allen tijde minimaal het aanbetalingsbedrag aan de Organisator (rederij) c.q. Amca door U verschuldigd als annuleringskosten. Annulering binnen 59 c.q. 89 voor onder meer Kerst afvaarten volgen vanaf daar weer onderstaand schema.

Per Boeking per reiziger is € 25,- administratiekosten verschuldigd, plus het volgende percentage:

- (a) bij cruise only reisovereenkomsten met Royal Caribbean Int'l en Celebrity Cruises::

Voor cruises tot en met vijf (5) nachten:

Annulering tot en met 90 dagen voor (de dag van) afvaart	€ 25,- p.p. (met een minimum van € 50,-)
Annulering 89-60 dagen voor afvaart	€ 50,- p.p. (met een minimum van € 100,-)
Annulering 59-30 dagen voor afvaart	Aanbetalingsbedrag*
Annulering 29-08 dagen voor afvaart	50% kosten*
Annulering 07 dagen of minder voor afvaart	100% (volledige reissom)

Voor cruises van zes (6) of meer nachten:

Annulering tot en met 90 dagen voor (de dag van) afvaart	€ 50,- p.p. (met een minimum van € 100,-)
Annulering 89-60 dagen voor afvaart	€ 75,- p.p. (met een minimum van € 150,-)
Annulering 59-45 dagen voor afvaart	Aanbetalingsbedrag*
Annulering 44-30 dagen voor afvaart	25% kosten*
Annulering 29-08 dagen voor afvaart	50% kosten*
Annulering 07 dagen of minder voor afvaart	100% (volledige reissom)

Voor cruises Kerst & Nieuwjaar en (Joods) Pasen tot en met vijf (5) nachten:

Annulering tot en met 90 dagen voor (de dag van) afvaart	€ 50,- p.p. (met een minimum van € 100,-)
Annulering 89-60 dagen voor afvaart	Aanbetalingsbedrag*
Annulering 59-45 dagen voor afvaart	25% kosten*
Annulering 44-30 dagen voor afvaart	50% kosten*
Annulering 29-15 dagen voor afvaart	75% kosten*
Annulering 14 dagen of minder voor afvaart	100% (volledige reissom)

Voor cruises Kerst & Nieuwjaar en (Joods) Pasen voor zes (6) of meer nachten:

Annulering tot en met 90 dagen voor (de dag van) afvaart	€ 50,- p.p. (met een minimum van € 100,-)
Annulering 89-60 dagen voor afvaart	Aanbetalingsbedrag*
Annulering 59-30 dagen voor afvaart	50% kosten*
Annulering 29-15 dagen voor afvaart	75% kosten*
Annulering 14 dagen of minder voor afvaart	100% (volledige reissom)

* Sommige cruises zijn bijzonder aantrekkelijk geprijsd waardoor de het aanbetalingsbedrag hoger kan zijn dan een percentage kosten. Het hoogste bedrag kosten is te allen tijde van toepassing.

- (b) Bij Alaska Cruisetours, Celebrity afvaarten naar de Galapagos-eilanden en voor groepen van zestien (16) personen of meer gelden mogelijk hiervan afwijkende annuleringsvoorwaarden met hogere annuleringskosten en hogere door U te betalen gefixeerde schadevergoeding.

- 12.3. Bij cruise only reisovereenkomsten met Azamara – ongeacht de lengte van de cruise:
- | | |
|---|---|
| Annulering tot en met 121 dagen voor (de dag van) afvaart | € 75,- p.p. (met een minimum van € 150,-) |
| Annulering 120-91 dagen voor afvaart | 25% kosten |
| Annulering 90-61 dagen voor afvaart | 50% kosten |
| Annulering 60-31 dagen voor afvaart | 75% kosten |
| Annulering 30 dagen of minder voor afvaart | 100% (volledige reissom) |
- 12.4. Bij cruise only reisovereenkomsten met SilverSea Cruises – ongeacht de lengte van de cruise:
- | | |
|---|--|
| Annulering tot en met 151 dagen voor (de dag van) afvaart | € 250,- p.p. (met een minimum van € 500,-) |
| Annulering 150-121 dagen voor afvaart | 15% kosten |
| Annulering 120 – 91 dagen voor afvaart | 25% kosten |
| Annulering 90-61 dagen voor afvaart | 50% kosten |
| Annulering 60-31 dagen voor afvaart | 75% kosten |
| Annulering 30 dagen of minder voor afvaart | 100% (volledige reissom) |

Bij speciale cruises, zoals bijvoorbeeld 'NorthEast Passage', 'NorthWest Passage', 'Ross Sea', 'Grand Voyages', 'World Cruise 2023, 2024, 2025' zijn afwijkende annuleringsvoorwaarden met hogere annuleringskosten. U wordt hiervoor bij reservering geïnformeerd.

De annuleringskosten, althans de gefixeerde schadevergoeding (plus de administratiekosten) zal niet de volledige reissom overschrijden.

- 12.5. Indien U de Pakketreisovereenkomst met de Organisator opzegt, moet u de hiervoor bedoelde annuleringskosten, althans de gefixeerde schadevergoeding (plus administratiekosten) betalen. Indien geen vaste annuleringskosten zijn overeengekomen, dan verstrekt AMCA na een verzoek daartoe van U een verantwoording van de in rekening gebrachte annuleringskosten.
- 12.6. De Organisator en/of de Reisagent kan aan u voorafgaand aan de boeking de zogenoemde 'non-refundable deposit'-optie (ook wel: geen-aanbetalingsrestitutie-optie) bieden voor een boeking. Indien u daarvoor kiest, kan dat u financieel boekingsvoordeel opleveren, maar betekent dit ook dat u in ieder geval geen restitutie ('non-refund') van betaalde gelden ontvangt en dat u ook het nog niet betaalde deel van de aanbetaling ("deposit") verschuldigd bent. Oftewel, in het geval van de non-refundable-optie bent u altijd minimaal de volledige aanbetaling ("deposit") vermeerderd met administratiekosten ad € 25,- per reiziger verschuldigd ongeacht Uw reden voor een annulering en/of wijziging van de reis. De annuleringskosten zijn nooit lager dan zoals beschreven onder punt 12.2.
- 12.7. Indien een reis is samengesteld uit verschillende onderdelen waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn, dan gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen van de betreffende Organisator, naast de annuleringsvoorwaarden van AMCA.
- 12.8. AMCA maakt voorafgaand of bij de Boeking aan U bekend dat en welke annuleringsvoorwaarden van toepassing zijn, zoals de annuleringsvoorwaarden van de desbetreffende Organisator, alsmede daarnaast deze voorwaarden van AMCA.
- 12.9. Indien een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een Pakketreisovereenkomst voor een gezamenlijk verblijf op een schip en/of een hotel, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie annuleert, zijn annuleringskosten verschuldigd. AMCA berekent deze kosten aan de hand van het in het volgende lid bepaalde.

- 12.10. Als de grootte van het resterende gezelschap in de prijstabel voor deze accommodatie voorkomt, doet de Organisator, althans AMCA (namens de Organisator), aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groepsgrootte passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie. Voor de hiervoor bedoelde reiziger(s) wijzigt de reissom conform de prijstabel. Voor de betaling van de gewijzigde reissom gelden de reguliere betalingsregels die de Organisator hanteert, en/of AMCA via deze voorwaarden, hanteert. Als het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of als de reizigers het niet accepteren, wordt de Pakketreisovereenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringskosten verschuldigd.
Indien de overblijvende reizigers voor hetzelfde tijdvak en dezelfde accommodatie een nieuwe Pakketreisovereenkomst met de Organisator aangaan, dan worden de voor hen ontvangen c.q. verschuldigde annuleringskosten in mindering gebracht op de nieuwe reissom. Het totaalbedrag van het annuleringsgeld en verhoogde reissom zal het totaal voor de oorspronkelijke reizigers niet te boven gaan.
- 12.11. Het totaalbedrag van annuleringskosten en gewijzigde reissommen gaat de totale reissom van de oorspronkelijke reizigers niet te boven. De Organisator, dan wel AMCA, brengt een eventueel overschot op de nieuwe reissom in mindering.
- 12.12. Annuleringen schriftelijk door U verzonden (waaronder per e-mail) op niet-werkdagen worden op de eerstvolgende werkdag geacht te zijn ontvangen door AMCA. Annuleringen buiten kantooruren verzonden, maar op een werkdag voor openingstijd verzonden, worden op deze werkdag geacht te zijn ontvangen door AMCA. Annuleringen buiten kantooruren na sluitingstijd verzonden, worden geacht te zijn ontvangen door AMCA op de eerstvolgende werkdag.
- 12.13. Indien zich op de plaats van bestemming of in de onmiddellijke omgeving één of meerdere onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voordoen die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering van de reis, en de Pakketreis is nog niet aangevangen, dan kunt U de Pakketreisovereenkomst kosteloos opzeggen en betaalt AMCA Uw geld terug. U hebt in dit geval geen recht op schadevergoeding.
- 12.14. In het geval van een Pakketreis naar een gebied waarvoor door de Calamiteitencommissie van het Calamiteitenfonds een calamiteit is vastgesteld, geldt dat wordt aangenomen dat er een situatie als in het vorige lid omschreven. U kunt dan vanaf drie (3) kalenderdagen voor vertrek kosteloos opzeggen of, als dat mogelijk is en U dat wilt, omboeken.

Artikel 13. Aanbetaling, betaling, rente en incassokosten

- 13.1. AMCA, dan wel de Organisator, kan bij het door u verstrekken van de opdracht(en) een – voorafgaand aan de Pakketreisovereenkomst bekend te maken – aanbetaling verlangen. Die aanbetaling is niet hoger dan conform de voorwaarden van de betrokken Organisator(en) (zoals een rederij), te vermeerderen met de boekingskosten en eventuele SGR bijdrage. Het bedrag is in ieder geval niet lager dan genoemd in een publicatie c.q. prospectus van een betrokken Organisator.
- 13.2. Voor Alaska Cruisetours, Celebrity afvaarten naar de Galapagos-eilanden, Wereldcruises en speciale cruises en groepsreizen van zestien (16) personen of meer, gelden andere boekings- en betalingsvoorwaarden. Deze worden bij aanvraag van een reservering en/of prijsopgaaf verstrekt.
- 13.3. Bij het tot stand komen van de Pakketovereenkomst binnen zeven (7) weken (bij Kerst en Nieuwjaarsreizen binnen negentig (90) dagen) of meer voor de dag van vertrek, dient een aanbetaling te worden gedaan, die behoudens hieronder sub 2, 3 en 4 genoemde gevallen als volgt bedraagt. De aanbetaling dient binnen zeven (7) dagen na factuurdatum te zijn betaald aan AMCA en te zijn ontvangen door AMCA.
Bij cruise only reis-overeenkomsten met Royal Caribbean International en/of Celebrity Cruises geldt:
- (a) tot en met vijf (5) nachten: € 80,- per persoon
- (b) van zes (6) tot en met acht (8) nachten: € 200,- per persoon
- (c) van negen (9) en meer nachten: € 360,- per persoon
Bij cruise only reis-overeenkomsten met Azamara geldt:
- ongeacht de reisduur: € 500,- per persoon
Bij cruise only reis-overeenkomsten met Silversea Cruises geldt:
- ongeacht de reisduur: 25% van de reissom
- 13.4. Indien de Pakketreisovereenkomst zeven (7) weken (bij Kerst- en Nieuwjaarsreizen negentig (90) dagen) of korter voor de dag van vertrek tot stand komt, dient de gehele reissom ineens per creditcard door U te worden betaald.

- 13.5. Het restant van de reissom voor Royal Caribbean Int en Celebrity Cruises dient uiterlijk zeven (7) weken (bij Kerst- en Nieuwjaarsreizen negentig (90) dagen) voor de dag van vertrek door AMCA te zijn ontvangen. Het restant van de reissom voor Azamara en SilverSea Cruises dient uiterlijk honderdtwintig (120) dagen voor de dag van vertrek door AMCA te zijn ontvangen. Voor wereldcruises en speciale cruises kunnen andere voorwaarden van toepassing zijn. U wordt hierover bij boeking geïnformeerd.
- 13.6. Meer in het algemeen geldt voor alle (overige) verschuldigde bedragen voor de aanbetaling en voor de volledige reissom dat U die dient te voldoen op een door AMCA, dan wel de Organisator, te noemen wijze en binnen de door AMCA, dan wel de Organisator, te noemen termijn. AMCA is bevoegd om indien nodig in naam en voor rekening van de desbetreffende Organisator(en) (zoals een vervoerder, accommodatie-verschafter en/of een reisorganisator) te incasseren.
- 13.7. Het restant van het door u verschuldigde bedrag dient u uiterlijk op de in de bevestiging (of in geval onvermeld in de bevestiging: op de factuur), te noemen datum te hebben betaald aan AMCA.
- 13.8. In het geval u niet tijdig (aan)betaalt, bent u van rechtswege in verzuim.
- 13.9. In het geval u in verzuim bent, maant AMCA, of een andere partij namens AMCA, u tot betaling en wordt u een termijn van veertien (14) dagen gesteld om alsnog aan Uw verplichtingen te voldoen. U wordt er dan op gewezen dat als U ook dan niet betaalt, de overeenkomst(en) geacht worden te zijn geannuleerd, tenzij de voorwaarden van de (eventueel)betrokken Organisator(en) anders voorschrijven.
- 13.10. AMCA, alsmede de Organisator, heeft het recht om de aan de annulering verbonden en vooraf opgegeven kosten in rekening te brengen en/of te verrekenen met de ontvangen aanbetaling(en). Indien U de reis binnen veertien (14) dagen voor vertrek reserveert en niet tijdig betaalt, dan bent u gehouden de volledige reissom uiterlijk 24 uur voor de vertrekdatum te voldoen. Indien u dit niet tijdig betaalt, bent u ook van rechtswege in verzuim.
- 13.11. In het geval U niet of niet tijdig betaalt, bent U over het verschuldigde bedrag vanaf de datum van verzuim rente verschuldigd. De hoogte van de rente is als volgt:
 - voor betalingen met betrekking tot de door de Reisagent verrichte opdracht geldt de wettelijke rente;
 - voor betalingen met betrekking tot de door de Organisator te verrichten en/of verrichte diensten geldt in beginsel de wettelijke rente, en indien deze Organisator op rechtsgeldige wijze een ander rentepercentage in rekening brengt, dan geldt dat laatste percentage, indien de Organisator (al dan niet via AMCA), dit percentage of de vindplaats ervan voorafgaand aan het sluiten van de Pakketreisovereenkomst aan U heeft medegedeeld en/of bekend heeft gemaakt.
- 13.12. In het geval van een aanmaning aan U bent U gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% over het gefactureerde bedrag tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.

Artikel 14. Gedrag op reis; enkele verplichtingen van U

- 14.1. U bent verplicht tot naleving van alle door of namens de Organisator (zoals de rederij, waaronder ook het personeel van de rederij), alsmede de door of namens AMCA, te geven en gegeven aanwijzingen. U bent verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door Uw gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag zoals dat een betamelijk c.q. correct handelend reiziger betaamt.
- 14.2. Indien U zich zodanig gedraagt dat door Uw gedrag een goede uitvoering van de reis wordt bemoeilijkt, alsmede dat hinder en/of overlast voor de Organisator en/of één of meer andere reizigers wordt veroorzaakt, dan kan de Organisator, alsmede kan AMCA, U uitsluiten van (verdere) deelname aan de reis, indien niet van de Organisator, dan wel AMCA, kan worden gevergd U (verder) te laten deelnemen.
- 14.3. Indien dit zich voordoet, dan wordt dit aangemerkt als een aan U toe te rekenen omstandigheid. De hieruit voortvloeiende kosten en/of schade komen voor Uw rekening en risico. Tevens heeft u alsdan geen aanspraak op restitutie c.q. kwijtschelding van de reissom of een deel daarvan.
- 14.4. U bent verplicht eventuele kosten en/of schade aan Uw kant te vermijden en zo veel mogelijk te voorkomen en beperken.

Artikel 15. Klachtenregeling

- 15.1. Indien U tijdens de Pakkotreis meent dat er sprake is van een tekortkoming in de uitvoering van de Pakkotreisovereenkomst door de Organisator en/of de uitvoering van de Opdracht door AMCA, dan dient U dat te melden bij:
 - de Organisator (zoals de rederij);
 - een eventuele vertegenwoordiger van de Organisator ter plaatse;
 - de mogelijk aanwezige reisleiding c.q. de bevoegde persoon ter plaatse;
 - een eventuele vertegenwoordiger van AMCA ter plaatse;
 - AMCA.
- 15.2. Dit melden dient U zo spoedig mogelijk, volledig en schriftelijk (waaronder via e-mail) te doen. Indien een door u vermeende tekortkoming niet wordt opgeheven en volgens U afbreuk doet aan de kwaliteit van de Pakkotreis, dient u dit onverwijld (zonder enige toerekenbare vertraging), melden bij de Organisator alsmede bij (de Nederlandse vestiging van) AMCA.
- 15.3. Indien een tekortkoming ter plaatse niet bevredigend wordt opgelost, zorgt de Organisator voor de mogelijkheid om deze in de vorm van een klacht te laten registreren (ook wel: een klachtrapportage).
- 15.4. De Organisator zorgt voor informatie over de ter plaatse te volgen (klacht)procedure, de contactgegevens en bereikbaarheid van betrokkenen in verband met behandeling en afhandeling van een eventuele klacht.
- 15.5. Indien U niet aan de hiervoor bedoelde meldingsplicht voldoet en/of de registratie van de klacht niet op de door de Organisator dan wel AMCA aangegeven wijze verricht en de Organisator of AMCA daardoor niet (tijdig) in de gelegenheid is gesteld de tekortkoming te verhelpen, kan Uw eventuele recht op een schadevergoeding geheel of gedeeltelijk komen te vervallen.
- 15.6. Een eventuele klacht over een door de AMCA gemaakte reservering en/of verstrekte adviezen en informatie en/of anderszins, die niet tot Uw tevredenheid is of wordt opgelost, dient door U uiterlijk binnen twee (2) maanden na afloop van de Pakkotreis of – indien de Pakkotreis geen doorgang vindt – na de oorspronkelijke vertrekdatum, bij de Organisator en/of bij AMCA schriftelijk (waaronder per e-mail) zijn ingediend. Indien u een kopie van het klachtenrapport heeft behouden dan wel heeft ontvangen, dient U dit bij te voegen.
- 15.7. Indien Uw klacht ziet op de totstandkoming van een overeenkomst, zoals de Reispakketovereenkomst met een Organisator of de Opdracht met AMCA, moet u deze zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen twee (2) maanden na uw nadat U kennis heeft genomen van de feiten waarop de klacht betrekking heeft, indienen bij AMCA.
- 15.8. Indien U de klacht niet tijdig indient, kan de Organisator dan wel AMCA besluiten deze niet in behandeling te nemen, tenzij aan u redelijkerwijs geen verwijt valt te maken.
- 15.9. AMCA, dan wel de Organisator, geeft U één maand na ontvangst van de klacht een inhoudelijke reactie.

Artikel 16. Verwerken persoonsgegevens

- 16.1. Wij verwerken uw persoonsgegevens conform ons privacy statement. De meest actuele versie van dit privacy statement kan worden geraadpleegd op de website van AMCA (<https://www.amcacruises.nl/Privacy-Beleid>)
- 16.2. Wij geven uw persoonsgegevens door aan de Organisator zodat zij de door u geboekte Pakkotreis kunnen uitvoeren.
- 16.3. AMCA verwerkt enkel en alleen de benodigde persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien dit noodzakelijk is voor het definitief maken van een Boeking. Als het evident is dat de ouders of verzorgers de boeking verzocht hebben, gaan wij ervan uit dat er toestemming is voor het verwerken van de persoonsgegevens van minderjarigen. Als het niet evident is dat de ouders of verzorgers de Boeking verzocht hebben, kan AMCA om de boeking definitief te maken om separate toestemming van de ouders of verzorgers vragen.

Artikel 17. Recht, geschillenbeslechting, wijzigingen

- 17.1. Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomst van opdracht op basis van deze voorwaarden; op wijzigingen en aanvullingen hierop; alsmede op een andere overeenkomst met AMCA, tenzij op grond van regels van dwingend recht ander recht van toepassing is.
- 17.2. De Nederlandse rechter is bevoegd van een eventueel geschil kennis te nemen, tenzij op grond van regels van dwingend recht een andere rechter bevoegd is.
- 17.3. AMCA is te allen tijde gerechtigd deze Boekingsvoorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie van de Boekingsvoorwaarden kan worden geraadpleegd op de website van AMCA (www.amca.nl/algemene-voorwaarden).

ALGEMENE VOORWAARDEN CELEBRITY CRUISES 2023

De onderstaande algemene voorwaarden vormen de basis van uw contract. Wanneer u een boeking bij ons direct maakt zijn de partijen die het contract aangaan u en Celebrity Cruises die beiden de wettelijke verantwoordelijkheid dragen voor een goede uitvoering van dit contract zoals onderstaand beschreven. In deze Zin 'u' en 'uw' heeft betrekking op alle personen die in een boeking vermeld staan. 'Wij', 'Ons' en 'Celebrity Cruises' heeft betrekking op Celebrity Cruises Inc. Indien u uw Celebrity Cruise vakantie reserveert via een reisagent of reisorganisator, zijn de algemene voorwaarden van deze reisagent of reisorganisator van toepassing en accepteren wij geen enkele verantwoordelijkheid wanneer er iets mis is met de onderdelen van andere leveranciers. Zorg ervoor dat u een kopie van de voorwaarden ontvangt voor of tijdens het tijdstip van boeken. Mochten wij verantwoordelijk worden gehouden, zal onze aansprakelijkheid en/of verplichtingen naar u of de reis aanbieder niet hoger of anders zijn dan de aansprakelijkheid en/of verplichtingen welke wij hebben onder deze boekingsvoorwaarden aan consumenten waarmee een contract is afgesloten. In een dergelijk geval hebben wij de mogelijkheid terug te vallen op alle verweer, uitzonderingen en beperkingen zoals in onderstaande boekingsvoorwaarden worden vermeld.

Voor inwoners van de EU die geboekt hebben voor 1 juli 2018 valt de service van uw reis onder de EU richtlijn 90/314/EEC zoals uitgevaardigd in de wetgeving van de lidstaten van de Europese Economische Gemeenschap, Boekingen gemaakt na 01 juli 2018 vallen onder de richtlijn 2015/2302. Celebrity Cruises dan wel RCL Cruises Ltd. is verantwoordelijk voor een gedegen uitvoering van het gehele pakket. Daarbij, opgelegd door de wetgeving, heeft RCCL een verzekering voor terugbetaling van betaalde gelden en waar transport onderdeel uitmaakt van het pakket om zorg te dragen voor repatriatie in het geval van financieel onvermogen. De volledige rechten conform EU 2015/2302 zijn per 01 juli 2018 terug te vinden op www.celebritycruises.com.

NB: Als u met Celebrity Flora / Xpedition een cruisevakantie naar de Galapagos eilanden geboekt heeft, valt de uitvoering van Celebrity Flora onder IGTV, Op of na 1 juni 2019 valt de uitvoering van Celebrity Xpedition onder Ocean Adventures S.A.

1. Het reserveren van uw cruisevakantie

1.1 Hoe kan ik een boeking maken?

Om de door u geselecteerde cruisevakantie te reserveren, neemt u contact op met een erkend reisbureau of boekt u online op www.celebritycruises.com of www.celebritycruises.nl. Diegene die de boeking maakt moet minimaal 21 jaar zijn en is verantwoordelijk voor het nakomen van alle verplichtingen van de personen die met hem/haar meereizen en waarvoor mede de boeking gemaakt wordt. Bij het reserveren dient direct een aanbetaling te worden voldaan van onderstaande bedragen:

Cruise	Aanbetaling
1-5 nachten	€80 per persoon
6-8 nachten	€200 per persoon
9 nachten of meer	€360 per persoon

U kunt ook aan boord uw volgende cruise reserveren.

De Future Cruise Consultant zal u graag assisteren, Dit kan een volgende, specifieke cruise zijn maar ook een zgn. Cruise Later (zonder specifieke datum). De betaal- en annuleringsvoorwaarden kunnen afwijken van deze Algemene Voorwaarden. Zorg dat u dus altijd een schriftelijke bevestiging van de afspraken heeft.

1.2 Hoe Wordt mijn cruisevakantie bevestigd?

Indien de door u geselecteerde cruisevakantie nog beschikbaar is, kunnen Wij uw aanvraag direct aan U of uw reisbureau bevestigen. Vervolgens sturen wij een factuur/bevestiging. Op deze factuur/bevestiging staat tevens het bedrag van de aanbetaling en/of saldo van uw cruisevakantie dat voldaan dient te worden. Zodra U van ons of uw reisbureau uw bevestiging ontvangt verzoeken wij u deze, nauwkeurig te controleren. Bij eventuele onjuistheden of eventuele nalatigheden dient U of uw reisbureau ons onmiddellijk in kennis te stellen, waar het wijzigen van gegevens dichterbij de datum van afvaart soms niet meer mogelijk is. Wij betreuren het dat Wij geen verantwoordelijkheid kunnen dragen voor eventuele onjuistheden indien u binnen 10 (tien) dagen na ontvangst van de factuur en voor tickets binnen 5 (vijf) dagen na ontvangst, ons of uw reisbureau hiervan niet schriftelijk op de hoogte heeft gesteld. Belangrijk: Wanneer u de cruisevakantie onderbrengt bij een boekingskantoor, is dat boekingskantoor uw enige aanspreekpunt.

1.3 Welke informatie moet ik doorgeven en waarom?

In sommige gevallen vragen immigratiediensten en/of eventueel andere bevoegde instanties persoonlijke en andere gegevens over onze gasten bij ons op. Indien nodig zullen wij contact met U opnemen om ontbrekende gegevens op te vragen. Op het moment van boeken of uiterlijk 70 dagen voor vertrek moet u ons bepaalde informatie bezorgen. Het betreft hierbij bepaalde persoons en paspoortgegevens, contactgegevens in geval van nood en informatie over verzekeringen. Wij raden u ten zeerste aan onze website www.celebritycruises.com te bezoeken, waar u onder 'Sign In' deze gegevens online kunt verstrekken. Doe dit uiterlijk 5 dagen voor aanvang van de cruise, dit bevordert de incheckprocedure in

de haven. U kunt dan sneller aan boord gaan en zo vertragingen en wachtrijen in de cruisterminal vermijden. Checkt u niet online in, dan moet U dit in de haven doen, uiterlijk 90 minuten voor het schip afvaart. Zorg ervoor dat u uw boeking-ID en datum van afvaart bij de hand hebt. Heeft u ons deze informatie al bij het boeken verstrekt, controleer dan of onze gegevens volledig en correct zijn. Als u geen internetaansluiting hebt, ga dan langs bij uw reisbureau, Zij vertellen u hoe u deze informatie kunt verstrekken of controleren. Onze procedures kunnen veranderen. In dat geval brengen wij u op het moment van boeken of zo snel mogelijk daarna op de hoogte. De informatie die u ons op het moment van boeken of naderhand verstrekt, dienen wij mogelijk door te geven aan de verschillende leveranciers van de onderdelen die tezamen uw vakantie vormen. Op het moment van het opstellen van deze voorwaarden zijn EU luchtvaartmaatschappijen ook gehouden bepaalde passagiersgegevens aan de Amerikaanse overheid door te geven. Ook andere overheden kunnen deze data in de toekomst mogelijk opvragen. Het gaat hierbij met name over bepaalde informatie die u ons geeft. Als U er niet in slaagt dan hebben wij het recht uw boeking te weigeren. Ontvangt u niet de informatie die u ons geeft, dan kan u de toegang tot uw cruiseschip worden ontzegd. Wij weigeren in dergelijke gevallen elke aansprakelijkheid en zullen u geen compensatie of restitutie verlenen. U moet uw verdere reis of terugkeer dan zelf regelen. Indien aan ons door ontbreken van deze gegevens boetes, prijsverhogingen of andere geldelijke strafmaatregelen worden opgelegd, dient u deze dienovereenkomstig aan ons te vergoeden. Ten tijde van reservering heeft de rederij uw mobiele telefoonnummer en emailadres nodig dat gebruikt wordt in geval van een last minute wijziging van uw cruise, Lees ook onze privacyverklaring.

1.4 Wanneer dient de reissom te worden voldaan?

Wij dienen het saldo van uw boeking uiterlijk 60 dagen voor de datum van afvaart in ons bezit te hebben. Indien u binnen 60 dagen voor afvaart reserveert, dient de hele reissom onmiddellijk, bij ontvangst van de factuur/- bevestiging voldaan te worden. Indien het saldo van uw boeking ons niet heeft bereikt ten laatste 60 dagen voor afreis beschouwen wij dit als een annulering van uw reservering. In een dergelijk geval dient u de annuleringskosten zoals vermeld in 1.10 te voldoen. Afvaarten die plaatsvinden in het hoogseizoen, of waar Kerst en/of Oud-en- Nieuw in vallen, dienen 90 dagen voor vertrek te worden voldaan. Boekingen die direct bij ons zijn gemaakt kunnen met een creditcard worden voldaan, eventuele bankkosten zijn voor geheel voor Uw rekening. Checkt u vooraf met uw creditcardmaatschappij voordat u ons per creditcard betaalt.

1.5 Wat met mijn betalingen aan mijn reisagent?

Uw reisagent is verantwoordelijk voor de betaling aan ons. En onze verplichting om de dienst te leveren is alleen van toepassing indien de volledige betaling in ons bezit is. Indien Wij de volledige betaling hebben ontvangen zullen wij de reisdocumenten versturen en kan de Xpress pass worden uitgeprint.

1.6 Wat is er bij de prijs inbegrepen?

De "Cruise Only" prijzen omvatten accommodatie aan boord, vervoer op zee, volpension* en het meeste entertainment aan boord (voor sommige activiteiten kan een klein bedrag gevraagd worden), Celebrity Xpedition en Celebrity Flora zijn een uitzondering. Check wat inclusief is op www.celebritycruises.com. *Cauvertkosten zullen aangerekend worden voor de specialiteitenrestaurants. Tenzij anders overeengekomen, zijn bij getoonde prijzen niet inbegrepen: vluchten, luchthaven- en/of (vertrek) taksen, excursies, persoonlijke uitgaven (bijvoorbeeld: drank, wasserij/stomerij massages, schoonheidssalon, kapper, telefoongesprekken, enz.), maaltijden in hotels, transfers, reis- en/of annuleringsverzekering, fooien aan boord of aan wal en alle andere voorzieningen die niet specifiek in deze voorwaarden genoemd worden. Wanneer u aansluitende cruises maakt, kan het zijn dat een aantal programma's, maaltijden en shows overeenkomt, Wij behouden ons het recht voor een brandstoftoeslag te implementeren wanneer u een boeking maakt. Wij kunnen ook prijzen verhogen in verband met verhoogde belastingen of schommelingen in de valuta koersen (zie punt 1.9 voor de maximale Verhogingen).

1.7 Hoe Weet ik zeker dat ik de laagste prijs per persoon kan krijgen?

De prijzen in deze voorwaarden geven een indicatie van ons flexibele laagste tarief systeem op een specifieke vertrekdatum, Wil u in aanmerking komen voor het allerlaagste vroegboek-tarief, dient u dus zeer tijdig te reserveren, daar deze tarieven op ieder moment verhoogd kunnen worden al naar gelang de beschikbaarheid. Uw reisbureau kan voor u het, op het moment van boeken beschikbare, laagste tarief opvragen voor een bepaalde hutcategorie en afvaartdatum.

1.8 Uw (garantie) hut?

Het door u geboekte hutnummer is indicatief en niet bindend. Uw hutnummer kan tot 1 dag voor vertrek door ons gewijzigd worden. Soms kan er geboekt worden op "garantiebasis". Dit betekent dat u kunt boeken voor een hut waarbij u minimaal de categorie krijgt toegewezen waarvoor u boekt. De exacte locatie wordt door ons bepaald. Dit geschiedt uiterlijk in de haven wanneer aan boord gaat. Zodra u een hutnummer is toegewezen, kan er niets meer aan uw

reservering worden gewijzigd. Het voordeel voor u is dat u gegarandeerd bent van minimaal de door u geboekte categorie hut en dat u misschien een hogere hutcategorie krijgt toegewezen Indien u voorkeur heeft voor locatie van de hut of samen met vrienden, is het raadzaam geen GTY hut te boeken Wanneer U samen reist met kinderen is het boeken van GTY hutten niet toegestaan.

1.9 Kan de prijs van mijn cruise wijzigen?

De rederij garandeert u dat, indien u een definitieve bevestiging van uw reservering heeft en de aanbetaling of de reissom van uw cruise voldaan is, de prijs niet verhoogd zal worden. De rederij behoudt zich wel het recht voor om, op het tijdstip dat zij dit juist acht, de tarieven te verhogen of te verlagen van die accommodatie die nog niet verkocht is. Als de voorwaarden van de promo het toelaten: kan het soms een overweging zijn, te annuleren en opnieuw te boeken De annuleringskosten in deze gevallen zijn als genoemd onder punt 1.10 indien lokale instanties in de vertrek- en aanleghavens van een land besluiten om de haven- en vertretaxen te verhogen, zal de rederij deze verhoging aan u doorbelasten. In het geval onze meerkosten meer bedragen dan 2% van de totale kosten van uw cruise vakantie (excl. extra kosten) zullen wij een toeslag heffen. Indien deze toeslag meer is dan 8% van de kosten van cruise vakantie (excl. extra kosten) adviseren wij u niet later dan 20 dagen voor vertrek van de cruise ons schriftelijk te benaderen U heeft dan de mogelijkheid om de optie a, b of c te kiezen zoals vermeld in sectie 4.6 van deze voorwaarden. U dient ons binnen 14 dagen na ontvangst van de Vervangende factuur schriftelijk uw keuze kenbaar te hebben gemaakt. Indien wij geen bericht van u ontvangen, gaan wij ervan uit dat u akkoord gaat met de kosten.

1.10 Indien ik moet annuleren, kan ik dan terugbetaling krijgen?

Indien u, of één van uw medereizigers, uw geboekte cruise wil annuleren, dient u ons of uw reisbureau afhankelijk waar u geboekt heeft, zo snel mogelijk hiervan, schriftelijk in kennis te stellen. Als datum van annulering wordt de datum aangehouden waarop de schriftelijke annulering van uw cruisedoor uw reisbureau bij AMCA ontvangen is.

De rederij rekent de volgende annuleringskosten:

Afvaarten 3-5 nachten:	
+90 dagen voor afvaart	€25 p.p. (minimaal €50 per boeking)
89-60 dagen voor afvaart	€50 p.p. (minimaal €100 per boeking)
59-30 dagen voor afvaart	Aanbetalingsbedrag*
29-8 dagen voor afvaart	50% kosten*
7 dagen of minder	100% kosten

Afvaarten 6 nachten of langer:

+90 dagen voor afvaart	€50 p.p. (minimaal €100 per boeking)
89-60 dagen voor afvaart	€75 p.p. (minimaal €150 per boeking)
59-45 dagen voor afvaart	Aanbetalingsbedrag*
44-30 dagen voor afvaart	25% kosten*
29-8 dagen voor afvaart	50% kosten*
7 dagen of minder	100% kosten

Opmerking: Hoogseizoen, Kerst-, en Nieuwjaarsafvaarten voor cruises tot 5 nachten:

+90 dagen voor afvaart	€50 p.p. (minimaal €100 per boeking)
89-60 dagen voor afvaart	Aanbetalingsbedrag*
59-45 dagen voor afvaart	25% kosten*
44-30 dagen voor afvaart	50% kosten*
29-15 dagen voor afvaart	75% kosten*
14 dagen of minder	100% kosten

Hoogseizoen, Kerst-, en Nieuwjaarsafvaarten voor cruises vanaf 6 nachten:

90 dagen voor afvaart	€50 p.p. (minimaal €100 per boeking)
89-60 dagen voor afvaart	Aanbetalingsbedrag*
59-30 dagen voor afvaart	50% kosten*
29-15 dagen voor afvaart	75% kosten*
14 dagen of minder	100% kosten

*Sommige cruises zijn bijzonder aantrekkelijk geprijsd, waardoor het aanbetalingsbedrag hoger kan zijn dan een percentage kosten. Het hoogste bedrag is te allen tijde van toepassing.

NB. Bovenstaande kosten hebben slechts betrekking op elke boeking die NIET is gemaakt voor een zogenaamd NRD "Non refundable deposit". In het geval u boekt voor NRD wordt dit voorafgaande aan het bevestigen van de boeking aan u gemeld en in geval van annulering is te allen tijde minimaal het aanbetalingsbedrag verschuldigd.

Annuleringskosten voor Celebrity Xpedition en Celebrity Flora:	
+90 dagen voor afvaart	€50 p.p. (minimaal €100 per boeking)
89-30 dagen voor afvaart	Aanbetalingsbedrag
29-15 dagen Voor afvaart	50% kosten
14 dagen of minder	100% kosten

Wij raden u aan een annuleringsverzekering af te sluiten. Bij annulering van uw cruise worden extra's die u op www.celebritycruises.com heeft bijgeboekt automatisch op uw credit kaart teruggestort (m.u.v. bijv. privé vliegtuigexcursies) Houdt U er rekening mee dat dit 1 tot 2 creditcard overzichtten kan duren, Aanbetalingen en annuleringskosten voor cruisetours en/of boekingen die u aan boord maakt, kunnen afwijken van bovenstaande, Zorgt u dus dat u een schriftelijke bevestiging krijgt van wat is afgesproken. Restituties worden door ons binnen 14/45 dagen verwerkt.

1.11 Kan ik mijn bevestigde boeking nog wijzigen?

Ja, u kan uw boeking tot 90 dagen voor de datum voor afvaart van het schip wijzigen onder voorbehoud van plaats beschikbaarheid. Wij zullen trachten uw verzoek te honoreren, doch kunnen dit niet garanderen Tot 90 dagen voor afvaart bedragen onze wijzigingskosten €100,00 p.p., Deze €100,00 zijn exclusief kosten die onze partners wellicht doorbelasten. Wijzigingskosten zijn te allen tijde non refundable. Indien u een wijziging in uw bestaande reservering aanbrengt binnen 90 dagen voor vertrek, zal deze wijziging als een annulering beschouwd worden, u zult de kosten onder punt 1.10 dienen te voldoen, Uw gewijzigde reservering zal dien overeenkomstig als een nieuwe boeking worden beschouwd. Indien u, of één van uw medereizigers vanwege dringende omstandigheden zoals ziekte (u dient wel bv een doktersverklaring te overhandigen), niet in staat is om van deze cruisevakantie gebruik te maken, kan u/ kunnen zij iemand anders aanwijzen als vervanger. Deze naamswijziging of in plaats stelling dient uiterlijk 14 dagen voor afvaart in het bezit te zijn van de rederij, kosten hiervoor bedragen € 100,00 p.p. Voordat de rederij een in de plaatsstelling in behandeling neemt, dient de volledige reisom inclusief wijzigingskosten in het bezit van de rederij te zijn.

1.12 Heb ik een reisverzekering nodig?

Wij adviseren u dringend een goed dekkende reisverzekering af te sluiten, die zowel annulering, ongevallen, medische kosten als reparatiëring omvat. Met name ziektekosten in landen als de Verenigde Staten bedragen een Veelvoud van de kosten in Nederland. Onze verantwoordelijkheid zal gezinszins in het gedrag komen indien u niet over de gepaste (bijstand) verzekering beschikt. Uw reisagent of verzekeringsbemiddelaar kan u hierbij behulpzaam zijn.

2. Voordat u van huis vertrekt

2.1 Hoe zit het met kostbare of belangrijke voorwerpen?

Wij raden u aan alle waardevolle voorwerpen, zoals juwelen, geld, video en fotoapparatuur te verzekeren en tevens reisdocumenten, medicijnen en alle kostbaarheden als handbagage mee te nemen, Ook zouden wij u willen adviseren uw waardevolle voorwerpen aan boord niet onbewaakt in uw hut achter te laten. Alle hutten beschikken over een eigen kluis. Tevens kan u bij de "Guest Relations Desk" informeren of zij u plaats in een kluis kunnen aanbieden. De rederij aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor verlies van -of beschadiging aan artikelen of voorwerpen die niet in bewaring zijn gegeven bij de "Guest Relations Desk". Voor het verlies of beschadiging van in bewaring gegeven voorwerpen en/of artikelen zal de rederij schadevergoeding uitbetalen op basis van de voorwaarden zoals beschreven in de Conventie van Athene.

2.2 Wat mag ik nooit meenemen?

U mag nooit gevaarlijke of illegale voorwerpen aan boord meenemen, zoals vuurwapens (speelgoed)wapens, tasers, kaarsen, strijkijzer, ammunitie, vuurwerk, koffiezetapparaat, elke vorm van brandstof, (ceremoniële) messen, drugs, brandbare stoffen, gassen, dieren e.d. Indien de rederij van mening is dat u gevaarlijke of illegale voorwerpen tracht mee te nemen, heeft de rederij het recht u de toegang aan boord te weigeren. Indien de rederij, Of de kapitein van het schip, de mening toegedaan is dat er zich voorwerpen of substanties in uw hut bevinden die niet aan boord gebracht hadden mogen worden, heeft de kapitein, of een door hem aangewezen personeelslid, het recht uw hut te doorzoeken en het/de desbetreffende voorwerp(en) in beslag te nemen.

2.3 Wat moet ik doen als mijn bagage zoekt raakt, te laat aan boord komt of wordt beschadigd gedurende de cruise?

(Zie ook punt 2.1 voor waardevolle en belangrijke voorwerpen) U dient dit zo spoedig mogelijk te melden, zodat de rederij de gelegenheid heeft u te assisteren. Indien u aan boord bemerkt dat uw eigendom(men) verdwenen of beschadigd zijn, moet u dit onmiddellijk bij de "Guest Relations Desk" melden. U dient in ieder geval melding gemaakt te hebben voordat het schip vertrekt aan zowel de rederij als aan de eventuele uitvoerder van de diensten waarbij uw bagage verdwenen, vertraagd of beschadigd is. Indien u pas nadat het schip vertrokken is achter een eventuele vermissing, vertraging of beschadiging komt, dient u dit binnen 15 dagen na aanvang van de cruise of voor het einde van uw reis aan boord welke datum eerder is -te melden. Indien u kan aantonen dat de vermissing, vertraging of beschadiging door een fout van de rederij of haar vertegenwoordigers is ontstaan, zullen wij u een vergoeding geven op basis van de door u aantoonbare schade, op basis van de vergoedingsregels zoals deze vermeld staan in de Conventie van Athene. Het maximale bedrag dat de rederij zal vergoeden aan beschadiging, vertraging of vermissing van bagage, is zoals vermeld onder het hoofdstuk "Bagage" in de Conventie van Athene. Dit zal eveneens het geval zijn, indien de bagage beschadigd, vermist of vertraagd is tijdens de in- en ontschepingprocedure door één van de contractanten die door de

rederij ingehuurd zijn en waarvan de diensten een onderdeel vormen van uw cruisevakantie waar de rederij met u een overeenkomst over heeft afgesloten om deze diensten voor u te verzorgen. In alle gevallen bent u verplicht melding te maken van eventuele vergoedingen die u van vervoerders of contractanten van de rederij heeft ontvangen. Ook bent u verplicht de rederij te informeren over verzekeringen die u heeft afgesloten. In bepaalde gevallen hebben wij het recht uw claim te verlagen met het bedrag dat u van anderen, waaronder de verzekering, heeft ontvangen.

2.4 Hoeveel bagage mag ik meenemen?

De maximale bagage voor aan boord is 90 kg per gast* met uitzondering van Celebrity Xpedition en Celebrity Flora. Houd er echter rekening mee dat luchtvaartmaatschappijen bagagebeperkingen kennen. Over het algemeen vindt deze informatie in uw vliegticket en anders kunt u het beste met uw reisbureau contact opnemen.

2.5 Heb ik een paspoort, visum of vaccinaties nodig?

Wij adviseren u altijd met uw reisbureau en/of de bevoegde instanties contact op te nemen en na te vragen welke documenten en/of vaccinaties u nodig heeft voor uw vakantie. Het is uw verantwoordelijkheid te zorgen dat U over een geldig paspoort, benodigde visa en vaccinaties beschikt voor de vaartroute die u gereserveerd heeft. U kunt het beste bij boeking deze informatie opvragen en kort voor vertrek nogmaals controleren of er tussentijds geen wijzigingen zijn opgetreden. Alle gasten zijn verplicht een geldig paspoort en geldige visa, waar van toepassing, voor alle bestemmingen bij check-in te tonen. Gasten die deze documentatie niet kunnen overhandigen zal de toegang tot het schip worden geweigerd. Het spijt ons dat wij geen enkele verantwoordelijkheid kunnen en zullen nemen als u geweigerd wordt voor of na de cruise doordat er geen geldige documentatie beschikbaar is. Voor uw eigen veiligheid adviseren wij u dat uw paspoort nog minimaal (6) zes maanden geldig is na terugkomst van de cruise. Bovendien adviseren wij u dat u vooraanvang van uw reis nogmaals met de bevoegde instanties checkt of u in het bezit bent van de juiste geldige documentatie.

Reizen naar de US:

Als u naar USA reist heeft u een visum nodig tenzij U gebruik kunt maken van het Visa Waiver Programma, Voor volledige informatie gaat u naar: <https://esta.cbp.dhs.gov/esta> Personen met Nederlandse nationaliteit kunnen in beginsel gebruik maken van dit programma. Wij attenderen u erop dat de aanvraag voor visa dan wel nieuwe paspoorten soms een aantal weken in beslag kan nemen. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om in het bezit te zijn van alle benodigde reisdocumenten en deze op verzoek van bevoegde autoriteiten te kunnen overhandigen. Deze reisdocumenten zoals paspoorten, visa, gelegaliseerde familiëdocumenten, vaccinatiecertificaten zijn nodig om aan boord te gaan van een van onze schepen. Gasten die niet in het bezit zijn van de geldige documenten kunnen worden geweigerd aan boord te gaan of de toegang tot een land te worden ontzegd. Hiervoor kunnen boetes van toepassing zijn die uiteraard voor rekening van de gast zijn, zonder dat de gast recht heeft op enige vorm van vergoeding van de betaalde cruisevakantie, Het is de verantwoordelijkheid van de gast dat de naam inclusief initialen op alle documenten exact conform paspoort is, mocht er onverhoofd een verschil zijn, kan dit leiden tot ontzegging van de cruise. Hiervoor accepteren wij geen enkele verantwoordelijkheid. Sommige havenautoriteiten willen bij het verlaten van het schip een foto ID zien. Wij verzoeken iedereen een kopie van het paspoort te allen tijde bij zich te dragen. De genoemde regels dienen te worden gezien als leidraad en kunnen te allen tijde worden gewijzigd.

2.6 Gezondheidsvereisten

Gelieve uw huisarts te raadplegen omtrent de meest recente gezondheidsvereisten voor alle bestemmingen die vermeld staan in deze voorwaarde. Zwangerschap: Indien u op de geplande afvaartdatum van het schip zwanger bent, dient u een schriftelijke verklaring van uw arts voor te leggen. Deze Engelstalige verklaring vermeldt dat u gezond bent en in staat om te reizen, alsook hoeveel weken u zwanger bent en dient uiterlijk 30 dagen voor afvaartdatum in het bezit te zijn van de rederij. De rederij betreft dat zij vrouwen die aan hun 24e week van zwangerschap beginnen bij aanvang van de cruise of tijdens de cruise niet aan boord kan toelaten. Raadpleeg ook www.celebritycruises.com, Bij check in kan u gevraagd worden een formulier in te vullen betreffende eventuele symptomen van ziektes welke zich snel onder mensen verspreid (zoals bijv. Norovirus / Coronavirus.) Aan boord bevindt zich een Ziekenhuis en een arts wanneer u zich niet goed voelt tijdens de cruise. Bij diarree of braakneigingen raden wij u ten zeerste aan een bezoek te brengen aan de arts en volgt u de gegeven instructies op, Bij gevaar van verspreiding van de aandoening kan gevraagd worden in uw hut te blijven. Het niet navolgen hiervan, is een overtreding van onze Guest Conduct Policy en kan ontscheping in de eerstvolgende haven tot gevolg hebben conform de Guest Conduct Policy. Bekijk de volledige Guest Conduct Policy op www.celebritycruises.com

2.7 Wat als ik niet kan reizen?

Inwoners van de EU die geboekt hebben na 1 juli 2018 kunnen tot 7 dagen voor vertrek hun boeking overdoen naar een andere party indien het voor hen onmogelijk is de reis te maken. Echter dient er bij een aanvraag voor het wijzigen van passagiers te allen tijde een originele deelnemer te blijven staan. Dit verzoek dient schriftelijk worden gedaan. Voor de kosten die voortvloeien uit deze wijziging,

zoals bijvoorbeeld wijzigingskosten, administratiekosten en annuleringskosten, Zijn beide party's gezamenlijk aansprakelijk.

3. Aan boord

3.1 Wanneer en waar kan men aan boord dineren?

U heeft de keus uit verschillende dinerzittingen in het hoofdrestaurant. Bij boeking dient u uw voorkeur aan te geven. Dinerzittingen zijn te allen tijde een preferentie en kunnen niet gegarandeerd worden. Indien u uw boeking/reservering annuleert omdat uw voorkeurszitting niet bevestigd kan worden, zullen de normale annuleringskosten aan u doorbelast worden. Uw tafelnnummer zal pas bevestigd worden op het moment dat u aan boord gaat en zal vermeld worden op een kaartje dat u in de hut zal vinden bij aanvang van de cruise. De restauranttijden kunnen op dagen dat het schip in de haven ligt, aangepast worden aan de tijden van de excursies, Celebrity Select Dining (open diner zitting) biedt u de mogelijkheid tussen 18.00 en 21.30 uur te dineren, Wij raden aan om vooraf reserveringen te maken om de best mogelijke dienstverlening te garanderen. Dit kan reeds online, voorafgaande aan de cruise via www.celebritycruises.com, sectie: Already booked. U heeft tevens meer flexibelere opties voor bijvoorbeeld ontbijt en lunch, bv. in het buffetrestaurant. Kijk in uw dagelijks programma voor de tijden en de plaatsen. Op verzoek wordt het continentaal ontbijt in uw hut gereserveerd tussen 06U30 en 10U00. Een room servicemenu is 24 uur per dag beschikbaar. Voor gasten die in suites logeren kan elke maaltijd in de suite worden gereserveerd, De maaltijden aan boord zijn inbegrepen in de prijs van uw cruise, Wilt u echter in een specialiteitenrestaurant eten, dan worden Couvertkosten in rekening gebracht (ca. USD10-USD50 pp voor elke gast vanaf 13 jaar, afhankelijk van het restaurant en voor roomservice tussen 23.00 en 06.00 uur (USD 5 per bestelling). Een aantal restaurants werkt met vaste bedragen, andere brengen à la carte prijzen in rekening. Kindermenu's zijn niet verkrijgbaar in specialiteitenrestaurants. Reserveringen zijn verplicht voor specialiteitenrestaurants en gaan volgens het 'wie het eerst, het eerst maakt principe'. Tot 5 dagen voor vertrek kunnen deze online worden geboekt en anders aan boord. *Gratis restaurants:*

Alle gasten:

Main restaurant, Oceanview Cafe

AquaClass gaten:

Main restaurant, Oceanview Cafe, Blu*

Suite gasten: Main Restaurant, Oceanview Cafe, Luminae

(afhankelijk van beschikbaarheid.)

*Blu Restaurant is exclusief gereserveerd voor AquaClass gasten. Kinderen die verblijven in een AquaClass hut of suite zijn welkom in Blu met een volwassene die ook verblijven in een AquaClass hut of suite. Suite gasten kunnen zonder kosten ontbijten, lunchen of dineren in Luminae maar betalen een toeslag als zij een niet-suite gast uitnodigen in dit restaurant (toeslag van toepassing).

3.2 Kan ik een speciaal dieet bestellen?

Indien u speciale wensen heeft omtrent maaltijden (Zoals: vegetarisch, diabetes, laag zout gehalte, lactosevrij, vetarm, Kosher, ed.), assistentie bij inscheping of met rolstoel enz. verzoeken Wij U ons dit bij boeking schriftelijk mede te delen, voorzien van zoveel mogelijk details en dit minstens 90 dagen voor vertrek van de cruise (Kosher maaltijden: 90 dagen voor vertrek voor cruises binnen Europa en Zuid- Amerika en 50 dagen voor cruises in de Caribbean en Alaska). Aanvragen dienen te worden gestuurd naar:

Alle speciale maaltijden zijn enkel beschikbaar tijdens het diner in het hoofdrestaurant. Babyvoeding wordt niet voorzien door de rederij. Wij zullen zoveel mogelijk trachten met uw wensen omtrent strikte naleving van diëten rekening te houden. Wij raden u aan om de eerste dag van uw cruise uw speciale wensen te herbevestigen bij de Maître D'. Gebaseerd op de informatie die u ons aanreikt, maken wij een assumptie, gelet op onze verplichting om u redelijkerwijs veilig bij ons aan boord te laten verblijven. Als denken dat dit mogelijkwijze niet het geval is, benaderen wij u zo spoedig mogelijk. Wij raden u aan ons voordat u een boeking maakt, met ons te checken, of wij kunnen bieden wat u van ons nodig heeft. De potentieel persoonsgevoelige informatie die u met ons deelt, wordt uiteraard als strikt vertrouwelijk behandeld. Kosher maaltijden zijn voorverpakt en alleen verkrijgbaar tijdens het diner.

3.3 Assistentie

Vanaf 1 juli 2018 kunt u ons bellen tijdens uw reis als u assistentie nodig heeft met betrekking tot gezondheid, lokale autoriteiten Of consulaten op nummer 41 305 341 0205, Onze medewerkers spreken Engels en Spaans. De kosten bedragen een lokaal USA telefoongesprek. Celebrity Cruises kan een redelijke kostenvergoeding vragen.

3.4 Kan een speciaal verzoek gegarandeerd worden?

Helaas is dit niet mogelijk. Indien u echter een speciaal verzoek heeft, stuur uw verzoek dan Schriftelijk naar uw reisbureau op het moment dat u de boeking maakt. Wij zullen vervolgens alles in het werk zetten om te trachten uw verzoek te honoreren, doch garanderen kunnen wij dit niet. Het niet kunnen bevestigen van een speciaal verzoek wordt niet als contractbreuk gezien, noch vormt dit een reden tot kosteloze annulering. Indien een speciaal verzoek mogelijk is tegen bijbetaling, zullen wij van tevoren dit bedrag aan u doorgeven.

Bij voldoende tijd voor vertrek zullen wij u dit bedrag in rekening brengen; bij geen voldoende tijd zullen wij u verzoeken het bedrag ter plaatse te voldoen. Tenzij door ons schriftelijk aan u bevestigd op het moment van boeken, kunnen wij geen boekingen accepteren onder voorbehoud van het akkoord komen van een speciaal verzoek. Deze boekingen worden als gewone boekingen behandeld en vallen derhalve onder de annulerings- en wijzigingsbepalingen.

3.5 Hoe zit het met de alcohol verkoop?

Op alle schepen van Celebrity Cruises die vertrekken vanuit Europa, Azië, Zuid Amerika, Australië en Nieuw Zeeland is de minimumleeftijd voor alcoholische dranken achttien (18) jaar, Op alle andere cruises vertrekkend vanuit USA of Canada, is de minimumleeftijd ééntonentwintig (21) jaar. Celebrity behoudt zich te allen tijde het recht voor om zonder aankondiging vooraf alcohol verkoop te weigeren, waar lokale wetgeving dit vereist of waar dit in de ogen van de rederij zinvol/ wenselijk is Ook bestaat de mogelijkheid dat er extra belasting/ BTW wordt geheven afhankelijk van de lokale wetgeving (zie ook punt 3-5). Dit beleid kan zonder kennisgeving vooraf aangepast worden, Gasten mogen, uitsluitend bij het inschepen op de eerste dag van de cruise, per hut twee flessen wijn mee aan boord nemen. Indien u deze in het openbaar wenst te consumeren, dient USD 25 kurkengeld voldaan te worden. De alcohol die aan boord in de taxfree souvenirwinkel aangekocht wordt, mag niet aan boord tijdens uw cruise genuttigd worden. Uw aankoop wordt door ons bewaard en de laatste avond van de cruise naar uw hut gebracht.

3.6 Avondkleding

Avonden aan boord kennen twee soorten avondkleding: Evening Chic (eenmaal voor cruises tot 6 nachten, en tweemaal voor cruises van 7 nachten en langer). Gasten krijgen de mogelijkheid om te schitteren in een chique outfit, die kan variëren van een cocktailjurk tot een rok, broek of designerjeans met een elegante top voor de dames en een broek, designer jeans met of zonder blazer en een shirt met mouwen of overhemd voor de heren. Mensen die er de voorkeur aan geven om zich formeel te kleden n galajurk en tuxedo, hebben hiervoor tijdens de Evening Chic avonden natuurlijk volop de mogelijkheid toe. Alle andere avonden is het voorschrift smart casual. T-shirts, badkleding, baseball cap, korte broek en badslippers worden in het hoofdrestaurant, specialiteitenrestaurant en theater tijdens de avonduren niet toegestaan.

3.7 Fooien

Het is gebruikelijk om tooien te geven aan personeelsleden die u bijzonder goed en met persoonlijke aandacht hebben bediend, Bij Celebrity Cruises is een dagelijks totaal van ca. \$17,50 (\$18,00 voor Concierge & Aqua Class en \$21,00 als U een Suite heeft geboekt) per cruise dag en per gast voldoende voor de bediening in de hutten en het restaurant. U kan desgewenst deze fooien reeds op voorhand betalen. Fooien vooraf voldaan worden nooit verhoogd. Kiest u ervoor om de fooien aan boord te voldoen dan kunnen bovengenoemde vanaf tarieven verhoogd worden. Fooien worden, indien niet bij reservering betaald automatisch op de On Board rekening bijgeschreven. Bij Celebrity Xpedition en Celebrity Flora zijn deze fooien reeds inclusief in uw reissom. Bij de drankjes in de bar en schoonheidsbehandelingen wordt automatisch de van toepassing zijnde servicetoeslag berekend.

Celebrity Xpedition en Celebrity Flora: Alle fooien aan boord voor uw hut steward, ober, assistent-oberen schoonmaak zijn opgenomen in uw reissom. Hou er rekening mee dat sommige van onze cruises uitsluitend EU havens aandoen. Op deze afvaarten zijn wij verplicht om BTW aan te rekenen op bepaalde goederen en diensten die aan boord worden geleverd, afhankelijk van de geldende BTW regels in het land waar de cruise vertrekt. De BTW op goederen en diensten wordt geheven op het verkooppunt en doorgestort aan het betreffende land. Niet EU- burgers kunnen deze in sommige gevallen terugvorderen bij het verlaten van de EU, in principe op de luchthaven van vertrek.

3.8 Kan ik excursies boeken?

Om zoveel mogelijk te genieten van uw bezoek aan een aanleghaven, raden wij u aan een keuze te maken uit onze excursies. Ze zijn georganiseerd door onze excursiespecialisten en aanbevolen door de kenners/specialisten van de betrokken havens. Wij adviseren de excursies reeds voorafgaand aan de cruise online te boeken en te betalen via www.celebritycruises.com. Dit kan tot uiterlijk 5 dagen voor vertrek van de cruise. Eventueel kunt u aan boord ook excursies boeken via de Shore Excursion Desk, Hou er rekening mee dat er bij sommige excursies een minimumaantal passagiers geldt en dat de excursie kan worden geannuleerd indien dit minimum niet wordt behaald. Voor alle duikexcursies zal een duikbrevel gevraagd worden. Uiteraard kunt u ook zelf uw individuele uitstapjes in de aanleghavens regelen indien u beschikt over de juiste reisdocumenten (m.u.v. cruises naar de Galapagos Eilanden) - Sommige beschrijvingen in de voorwaarden verwijzen naar activiteiten die plaats vinden in de haven of omgeving. De informatie in deze voorwaarden is naar ons beste weten correct op het moment van uitgifte van deze voorwaarden. Onze beschrijvingen kunnen refereren aan activiteiten in de havens die worden bezocht. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor deze activiteiten die niet door ons worden uitgevoerd, overzien, of gecontroleerd. Deze activiteiten worden uitgevoerd door lokale organisaties die volledig zelfstandig opereren. Zij vormen op geen enkele wijze onderdeel uit van de overeenkomst

die u met Celebrity Cruises heeft, zelfs als wij een organisatie aanbevelen en/of u behulpzaam zijn bij het boeken van een dergelijke activiteit. Wij kunnen onder geen voorwaarde de juistheid dan wel informatie, gegeven over deze activiteiten aangerekend krijgen. Mocht u de mening zijn toegedaan dat de activiteiten in deze voorwaarden, welke dus geen onderdeel zijn van het contract, essentieel zijn voor uw vakantie ervaring, dient u ons dat direct en onverwijld te melden. Voor gasten met een mobiliteitsbeperking kan Celebrity Cruises op sommige bestemmingen excursies/ speciale arrangementen aanbieden. Voor kosten en informatie kunt u contact opnemen in het Engels via: shorexaccess@rccl.com Indien van toepassing meldt uw afmetingen van rolstoel/ scooter alsmede het gewicht en batterijtype in uw bericht.

3.9 Rookbeleid

Roken is verboden o.a. in de hutten. Op de balkons van de hutten, in de restaurants, het theater, casino's, liften en lounges. Dit geldt tevens voor producten als bijv. elektronische sigaretten. Buiten op het schip zijn aangewezen rook locaties. De hoteldirecteur heeft de mogelijkheid ook nog zelf buiten of binnen een rokerspunt aan te wijzen, aan bakbord- en stuurboordzijde of aan de voor- en achterzijde van het Promenadedek. Celebrity Xpedition en Celebrity Flora hanteren een meer stringent beleid dan de rest van de vloot. Overtredingen tegen het rookbeleid kunnen bestraft worden met een reinigingsboete van USD 250 welke op de rekening van de gast gezet wordt, en kunnen verder aan ons gedragsbeleid voor gasten getoetst worden. Het rookbeleid kan gewijzigd worden. Er kunnen wijzigingen aangebracht worden indien landen die wij aandoen, hun eigen voorschriften inzake roken aan ons opleggen.

4. Bijkomende voorwaarden

4.1 Als ik met een groep reis?

Groepsreizen vallen buiten de algemene voorwaarden zoals hier genoemd betreffende betalingen, aanbetalingen, annuleringen, Wijzigingen en overige informatie. Vraag bij uw reisbureau naar de speciale groepsvoorwaarden voor groepen vanaf 16 personen en meer.

4.2 Gasten die speciale voorzieningen nodig hebben

Alle gasten dienen ervoor te zorgen dat zij fysiek en mentaal in staat zijn tot reizen en dat dergelijke reizen geen gevaar inhouden voor henzelf of voor anderen. Binnen redelijke grenzen doen wij dat ook graag voor gasten die speciale assistentie nodig hebben of een speciaal dieet volgen. Wij verzoeken u vriendelijk bij boeking zoveel mogelijk informatie te verschaffen omtrent de medische conditie of handicap. Wij zullen u, indien u dit wenst, bij bevestiging een zogenaamd 'Guest Special Needs formulier' toe sturen. Mocht dit om welke reden dan ook niet gebeuren, kan dit formulier ook van www.celebritycruises.com worden gedownload. Het ingevulde formulier dient uiterlijk 90 dagen voor afvaart in ons bezit te zijn. Mochten wij niet/niet voldoende aan de behoeften kunnen voldoen, zullen wij dat zo snel mogelijk laten weten. De meeste van onze schepen hebben enkele hutten voor gehandicapten; deze kunt u op het dek plan terugvinden. Gasten die een rolstoel gebruiken, worden verzocht hun eigen, opvouwbare, rolstoel mee te nemen. Indien u uw gemotoriseerde rolstoel wilt meebrengen, dient dit bij reservering vermeld te worden met opgave van afmeting, aanzien en beperkingen kunnen zijn qua afmetingen. Niet alle locaties aan boord zijn toegankelijk voor rolstoelen en in aanleghavens waar het schip voor anker gaat, zal het misschien onmogelijk zijn van boord te gaan. Gasten met een medische conditie of handicap moeten in staat zijn voor zichzelf te zorgen of met iemand meereizen die in staat is hen te verzorgen. Wij betreuen het zeer dat wij gasten die naar de mening van de rederij niet in staat zijn zonder gevaar, specifieke verzorging of problemen te reizen en waar in alle redelijkheid noch een begeleider noch de rederij voldoende begeleiding aan kan geven, niet aan boord kunnen toelaten. Zoals bepaald in EU-verordening 1177/2010_ Alle kosten die hieruit voortvloeien zullen voor de rekening van de passagier.

4.3 Wat als ik meerdere cruises maak?

Wanneer u meerdere Cruises achter elkaar maakt, kan het zijn dat aangeboden faciliteiten, entertainment en menu's hetzelfde zijn, Op de dag dat de volgende cruise begint kan het zijn dat sommige faciliteiten aan boord gesloten zijn. Op de dag van de nieuwe cruise is het eveneens noodzakelijk om het schip te verlaten en opnieuw in te checken vanwege douane en immigratieregels. Op de laatste dag van de eerste cruise wordt uw Sea Pass account gesloten en moet er worden afgerekend. Als u dezelfde hut heeft gereserveerd kan uw bagage in de hut blijven, als u een andere hut heeft moet u uw bagage inpakken en wachten tot de nieuwe hut beschikbaar is. Belangrijk: omdat wij Amerikaanse schepen hebben moeten wij ons houden aan Amerikaanse wetgeving. Bij twee of meer cruises opvolgend is het niet toegestaan om te beginnen in een Amerikaanse haven en te eindigen in een andere Amerikaanse haven zonder dat er tijdens de reizen een niet-Amerikaanse haven wordt bezocht. Als u aansluitende cruises wilt maken die beginnen en eindigen in verschillende Amerikaanse havens raden wij altijd aan eerst te checken met ons of uw reisagent of dit is toegestaan.

4.4 Wat is de minimumleeftijd?

Voor schepen vertrekkende uit havens in Europa, Azië, Zuid-Amerika, Australië of Nieuw-Zeeland is de minimumleeftijd achttien (18) jaar (minderjarigen). Minderjarige gasten mogen slechts in een hut geboekt indien ze vergezeld worden door een ouder, voogd of een bevoegd persoon die ouder is dan achttien (18) jaar. Voor alle

vertrekken uit havens in de USA en Canada geldt voor bovenstaande regel de minimumleeftijd van eenentwintig (21) jaar. Voor minderjarigen die bij aanvang van de reis 17 jaar of jonger zijn, dient schriftelijke toestemming van een ouder/voogd voorgelegd te worden. Volwassenen die geen Ouder Of voogd zijn van een kind dat in 'hun gezelschap reist, dienen volgende documenten te kunnen overhandigen a) een geldig paspoort van de minderjarige, b) vereiste visa en c) een gewaarmerkt afschrift van de geboortakte van het kind) voorleggen, samen met een originele, wettelijk of notarieel bekrachtigde (Engelstalige) brief, ondertekend door ten minste een van de ouders/voogden van het kind. Deze brief moet de volwassene het recht geven om de minderjarige(n) op de betreffende cruise mee te nemen en te begeleiden, hem/haar in staat stellen schriftelijke toestemming te geven voor sportactiviteiten en medische behandelingen goed te keuren die het kind naar oordeel van de behandelende arts onverwijld moet ondergaan. Een brief kan tegen vergoeding wettelijk of notarieel bekrachtigd worden door een advocaat, notaris of gemachtigde jurist. Indien een dergelijk bewijs niet aanwezig is, wordt de desbetreffende minderjarige(n) de toegang tot het schip of de cruise ontzegd. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor de hieruit voortvloeiende kosten, uitgaven of verliezen voor ofwel de minderjarige in kwestie, Ofwel de personen die zijn/haar cruise betalen (indien niet de minderjarige zelf) ofwel de personen die samen met de minderjarige reizen en naar aanleiding van het niet kunnen voorleggen van een toestemmingsbrief zoals hierboven beschreven, besluiten de vakantie niet voort te zetten. Wij betalen geen schadevergoeding of restitutie aan minderjarigen die wij de toegang tot het schip verboden hebben, noch aan personen die de vakantie van de minderjarige betalen (indien niet de minderjarige zelf), noch aan personen die samen met de minderjarige razen en naar aanleiding van het niet kunnen voorleggen van een toestemmingsbrief besluiten de cruise zelf niet voort te zetten. Ouders/voogden die een kind vergezellen met een andere familienaar dan de ouders/voogden, moeten een officieel bewijs kunnen voorleggen, zoals een geboortakte, scheidingspapieren enzovoort, om aan te tonen dat zij de ouders/voogden van het desbetreffende kind zijn. Individuele hutten kunnen geboekt worden door gehuwde koppels die beide ten minste zestien (16) jaar oud zijn (op het moment van boeken dient een huwelijks bewijs voorgelegd te worden). Indien minderjarigen alleen in een hut verblijven, dient deze hut direct naastgelegen de hut van de ouders/voogd te zijn. Aan boord gelden leeftijds grenzen voor toegang tot bepaalde voorzieningen. Personen die gebruikmaken van de spa dienen ouder dan 18 jaar te zijn. Alle informatie over de voorzieningen aan boord en de geldende leeftijds grenzen is terug te vinden in het dagprogramma (Daily Programme), dat verkrijgbaar is bij de Guest Relations balie. De minimumleeftijd voor meereizende baby's is zes (6) maanden, vanaf de afvaartdatum en twaalf (12) maanden vanaf afvaartdatum voor cruises naar Hawaii, Australië, sommige Zuid-Amerika afvaarten en Transpacific (wijzigingen voorbehouden). De gezondheid en veiligheid van onze gasten komen voor ons op de eerste plaats. Gezien de beperkingen in medische voorzieningen, apparatuur en personeel aan boord kan de maatschappij geen vrijwillige ontheffing, vrijstellingen of uitzonderingen op dit beleid toestaan. Alle kinderen die meedoen aan de kinderprogramma's of gebruik willen maken van het zwembad, moeten zinlijk zijn. Voor sommige kinderactiviteiten kan een kleine toeslag worden gevraagd.

4.5 Hoe zit het met afwijkingen van vaarschema's?

De rederij kan helaas geen garantie geven dat haar schepen daadwerkelijk het van tevoren opgegeven vaarschema zullen en kunnen hanteren, noch de volgorde van aanleghavens en tijden De rederij en de kapitein van het schip hebben het recht om iedere haven voorbij te varen, te vervangen door een andere haven' in iedere vorm af te wijken van het originele vaarschema of het schip te vervangen door een ander schip ten gevolge van staking, uitzonderlijke weersomstandigheden, medische urgenties, assistentie verlenen aan schepen in nood, opstanden, technische of mechanische problemen die de snelheid van het schip beïnvloeden, en andere soortgelijke omstandigheden buiten de wil van de rederij. Tevens is de rederij niet verantwoordelijk voor het niet volgens gepubliceerde schema aankomen of vertrekken (zie ook 4.6). Als regel geldt dat schema's gewijzigd worden in het belang en veiligheid van onze gasten.

4.6 Kan mijn reis door u worden veranderd of geannuleerd?

In sommige gevallen moeten wij de voorwaarden of andere gegevens aanpassen of verbeteren, alvorens, maar ook nadat de boekingen bevestigd werden, in heel uitzonderlijke gevallen zijn wij genoodzaakt bevestigde boekingen te annuleren. Hoewel we ons best doen om wijzigingen en annuleringen te vermijden, moeten we ons het recht daartoe voorbehouden. Als wij de reis ingrijpend moeten veranderen of moeten annuleren, brengen we u zo snel mogelijk op de hoogte, Wanneer daartoe voor het vertrek voldoende tijd is, bieden we u volgende keuzemogelijkheden aan:

- a) aanvaard het gewijzigde arrangement (bij ingrijpende veranderingen); of
- b) u legt een alternatieve vakantie bij ons vast, indien beschikbaar van hetzelfde niveau als de oorspronkelijke boeking. Wij stellen u minstens één alternatieve vakantie van gelijk of hoger niveau voor, waarvoor u niet hoeft bij te betalen, Is deze vakantie goedkoper, dan betalen wij u het prijsverschil terug. Als u het niet eens bent met de vakantie die wij u aanbieden, kunt u kiezen uit een van onze andere, op dat ogenblik beschikbare vakanties. U betaalt de normale prijs van een dergelijke vakantie. Is deze dus

duurder, dan betaalt u bij. Is deze goedkoper, dan krijgt u geld terug.

- c) U Annuleert of aanvaardt de annulering, waarbij het volledige bedrag dat u ons betaald hebt volledig en snel wordt teruggestort. Indien goedkoper zal de rederij het te veel betaalde terugbetalen, indien duurder, betaalt u het verschil bij.

In geval van een kleine wijziging hebt u dergelijke keuze niet.

Wat is een ingrijpende verandering?

Een verandering is ingrijpend als we redelijkerwijs mogen verwachten dat deze uw bevestigde vakantie aanzienlijk zal beïnvloeden. Enkele voorbeelden van ingrijpende en kleine veranderingen (hieronder omschreven) zijn:

Ingrijpende verandering: twee dagen op zee in plaats van twee dagen in een aanleghaven. Kleine verandering: eenmaal aanleggen in een andere haven; een dag op zee in plaats van een dag in een aanleghaven; andere tijden in de aanleghavens, maar waarbij het schip toch alle bevestigde havens aandoet; havens die in een andere volgorde bezocht worden. In uiterst uitzonderlijke gevallen zien wij ons door 'buitengewone omstandigheden' (zie artikel 4.11) genoodzaakt om uw vakantie na vertrek, maar voor de geplande terugkeer te wijzigen of af te breken. Dit is erg onwaarschijnlijk, maar als dit toch zou gebeuren, kunnen We uw reis jammer genoeg niet terugbetalen (tenzij onze leveranciers ons geld terugstorten), u een schadevergoeding betalen of kosten of uitgaven dekken die u als gevolg daarvan moet doen.

4.7 Kan ik op een reis geweigerd worden?

Ja, indien de kapitein of de scheepsarts gegronde redenen heeft aan te nemen dat u niet in staat bent te reizen, of dat u een bedreiging vormt voor uw medepassagiers, behoudt de rederij het recht u aan boord te weigeren of u gedurende de cruise van boord te verwijderen. U ontscheept in één van de aanleghavens en de rederij neemt geen verdere aansprakelijkheid op zich. Alle hieraan verbonden kosten zijn voor uw eigen rekening en er wordt geen enkele compensatie verleend door de rederij, noch wordt uw reissom vergoed. Wanneer uw cruisevakantie op een dergelijke manier eindigt, heeft de rederij geen enkele verplichting tegenover u. Een dergelijk recht behoudt de rederij zich voor, indien blijkt dat u onmogelijk kunt reizen of indien U overlast aan boord veroorzaakt. Indien u aan boord wordt geweigerd omdat u heeft verzuimd de rederij op de hoogte te stellen van psychische of lichamelijke gebreken, of gebreken waarvoor extra aandacht nodig is, zal de reissom niet worden vergoed. Aan boord van elk Celebrity schip, streven wij naar een perfecte cruisevakantie voor elke passagier. Om datore bij te dragen, heeft de rederij een Gedragscode opgesteld. Deze kan geraadpleegd worden aan boord. Een inbreuk op deze code kan aanleiding geven tot confiscatie van bezittingen en zelfs ontschepping van de passagier. Deze code kan steeds gewijzigd en/of aangepast worden zonder verplichtingen vanuit de rederij. Bij check-in kunt u gevraagd worden een bezoek te brengen aan onze artsen als er een vermoeden bestaat dat u een virus dat zich gemakkelijk verspreid bij zich draagt. Elke passagier, en indien deze minderjarig is zijn/haar ouder of voogd, heeft een aansprakelijkheid en zal de rederij schadeloos stellen voor alle schade aan het schip en alles dat tot het schip behoort zoals meubilair en apparatuur, die voortvloeit uit een opzettelijke daad of een nalatigheid van de passagier. Tevens dient u indien u, of een minderjarige onder uw verantwoordelijkheid, de wet overtreedt de rederij alle kosten, verliezen of schade hieruit voortvloeiend te voldoen. Wij zijn geenszins verantwoordelijk in geval van verkeerde informatie die afkomstig zou zijn uit niet meer geldige voorwaarden, Bij het reserveren van uw cruise gelieve u ervan te vergewissen dat u in het bezit bent van de actuele voorwaarden. Tevens herinneren wij u er nogmaals aan dat u in elke medereiziger in het bezit dient te zijn van de juiste documenten zoals bijvoorbeeld een geldige internationale reispas, visa, inentingen, e.d.

4.8 Wat is de aansprakelijkheid van de rederij?

(1) Wij beloven ervoor zorg te dragen dat de vakantiearrangementen die wij volgens onze overeenkomst met u al naargelang van toepassing zouden regelen, uitvoeren of voorzien, met de nodige kennis en nauwkeurigheid geregeld, uitgevoerd of voorzien worden. Dit houdt in dat wij krachtens onderhavige algemene verkoopvoorwaarden aansprakelijk zijn indien u bijvoorbeeld overlijdt of lichamenlijk gewond geraakt, of indien uw beloofde vakantiearrangementen niet zoals Beloofd voorzien worden of ontoereikend blijken doordat wijzelf, onze personeelsleden, 'tussenpersonen of leveranciers uw beloofde vakantiearrangementen niet met de vereiste kennis en nauwkeurigheid, al naargelang van toepassing, geregeld uitgevoerd of voorzien hebben. Gelieve op te merken dat u, indien u een claim tegen ons wilt instellen, dit gebrek aan kennis en nauwkeurigheid zelf moet kunnen aantonen. Verder zijn wij enkel aansprakelijk voor wat onze personeelsleden, tussenpersonen en leveranciers doen of nalaten te doen indien zij op dat ogenblik in het kader van hun tewerkstelling (voor werknemers) handelden of activiteiten uitvoerden die wij hen opgedragen hebben (voor tussenpersonen en leveranciers).

(2) Wij zijn niet aansprakelijk voor letsels, ziekte, overlijden, verlies (wanneer u bijvoorbeeld het plezier kwijtraakt), schade, uitgaven, kosten of andere bedragen of claims van welke aard ook die aan een van volgende oorzaken te wijten zijn: handelingen en/of nalatigheden van de getroffen personen of mensen in hun gezelschap of handelingen en/of nalatigheden van derden die niets te maken hadden met het voorzien van uw vakantie en onvoorspelbaar of onvermijdbaar waren of 'buitengewone

omstandigheden', zoals beschreven in 4.11 kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden voor schade, verlies, uitgaven of andere bedragen van welke aard ook (1) die wij met de informatie die u ons in het kader van en voor goedkeuring van uw boeking gegeven hebt, niet konden voorzien indien wij onze overeenkomst met u opzegden Of (2) die niet voortkomen uit contractbreuk of andere fouten door ons of onze werknemers of, indien we voorheen verantwoordelijk zijn, onze leveranciers. Bovendien kunnen Wij niet aansprakelijk gesteld worden voor enig zakelijk verlies. Wij zijn niet verantwoordelijk voor diensten die geen deel uitmaken van onze overeenkomst. Het betreft hierbij bijvoorbeeld bijkomende diensten of faciliteiten die uw hotel of een andere leverancier wil verstrekken welke niet in onze voorwaarden aangekondigd staan en die wij niet beloofd hebben te regelen. Verder beloven wij, ongeacht eventuele formuleringen door ons op onze website. In een van onze voorwaarden of elders, uitsluitend zoals hierboven gesteld met de nodige kennis en nauwkeurigheid te handelen en hebben wij jegens u geen verder reikende of grotere aansprakelijkheid. De beloften die wij u doen betreffende de dienst en die wij als onderdeel van onze overeenkomst - en de wetten en voorschriften in het land waar uw claim of klacht zich voordeed - zouden bieden of regelen, worden gebruikt als basis om te beslissen of de desbetreffende dienst en degelijk voorzien werden. Indien de specifieke dienst en die aanleiding gaven tot de claim of de klacht, voldoen aan de dan ter plaatse geldende wetten en voorschriften op dergelijke diensten, wordt geacht dat de diensten degelijk voorzien werden. Er is sprake van een uitzondering van neer de claim of klacht melding maakt van het ontbreken van veiligheidsvoorzieningen, waardoor een redelijke vakantieganger genoot kan zijn de desbetreffende vakantie niet te willen opnemen.

4.9 Wat is de aansprakelijkheid naar de gasten?

Waar van toepassing en tot zover de wet toestaat, zullen de voorzieningen van de Conventie met betrekking tot de passage "Vervoer van Passagiers en hun Bagage op zee" (Conventie van Athene, 1974) alsmede aangevuld met toepasbare protocollen en wetgeving maar zonder de toepassing van Regulatie (EC) nummer 392/2009. De Conventie van Athene is van toepassing op uw cruise als ook op de in- en ontscappingsprocedure. De Conventie van Athene beperkt het maximale bedrag dat de rederij dient uit te keren in geval van overlijden of van verwonding of van verlies Of schade aan bagage met uitzondering van verlies Of schade aan kostbaarheden. Dit betekent waar toepasbaar en tot waar de wet het toelaat u niet gerechtigd bent een claim tegen ons in te dienen welke niet nadrukkelijk is toegestaan in de Conventie van Athene of welke de toegestane waarde overschrijft van de Conventie van Athene. Elke claim onder de Conventie van Athene moet gemaakt worden binnen de tijdlimiet bepaald in de Conventie van Athene. Als er een claim of gedeelte van een claim (inclusief gevallen van overlijden of persoonlijk letsel) wat betrekking heeft op het reisarrangement, via de lucht, grond Of weg of verblijf in hotel, zal het maximale bedrag dat de rederij dient te betalen beperkt zijn. Het maximum uit te betalen bedrag voor een claim of gedeelte van een claim, waar wij aansprakelijk in worden gesteld, behalve expliciet uitgesloten in de Algemene Voorwaarden, zal de betrokken luchtvaartmaatschappij of hotel eigenaar moeten betalen onder de Internationale Conventie of reglement (zoals de Conventie van Warsaw of de Conventie van Montreal voor internationale regulatie van luchtvaartmaatschappijen die een vergunning hebben gekregen van een EU land of de EC Regulation on Air Carrier Liability no 889/2002 voor nationaal en internationaal vliegverkeer). Als een luchtvaartmaatschappij of accommodatieverschaffer niet verplicht is een uit betaling te verrichten omdat dit niet valt onder de Internationale Conventie of het reglement voor een deel of totale claim, zijn wij op gelijke manier ook niet verplicht een betaling te doen voor een gedeelte of de gehele claim. Als er wordt overgegaan op een uitbetaling zijn wij gerechtigd om elke nog te ontvangen of eerder uitgekeerd bedrag van andere partijen in mindering te brengen.

4.10 Wat gebeurt er als ik een klacht heb en hoe wordt deze opgelost?

Mocht het voorkomen dat u tijdens uw reis een klacht hebt, dient u dit ogenblikkelijk aan boord te melden. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, dient u ons, via uw boekingskantoor, hierover binnen 28 dagen na terugkomst, schriftelijk te informeren. Wij nemen alleen klachten van de hoofdboeker in behandeling. Mocht aan bovenstaande niet worden voldaan, behoudt de rederij het recht de klacht af te wijzen. Indien een klacht naar het oordeel van de reiziger niet naar tevredenheid wordt opgelost, is er sprake van een geschil. De reiziger kan desgewenst tot uiterlijk 3 maanden na datum van terugkeer, c.q. beoogde vertrekdatum als de reis geen doorgang vindt, dit geschil voorleggen aan de Stichting Geschillencommissie voor Consumentenzaken, Postbus 90600. 2509 LT Den Haag (bezoekadres; Bordewijklaan 46, Den Haag), die onder de voorwaarden vastgelegd in het desbetreffende reglement uitspraak zal doen in de vorm van een voor partijen bindend advies.

4.11 Buitengewone omstandigheden

Tenzij anders in deze Algemene Voorwaarden vermeld kan de rederij geen aansprakelijkheid accepteren of schadevergoeding uitkeren indien uw cruisevakantie om redenen buiten de schuld van

de rederij (geval van overmacht) niet zodanig uitgevoerd kan worden, deels of in totaliteit, zoals contractueel vastgelegd. Wanneer de rederij spreekt van overmacht wordt verstaan iedere gelegenheid waarbij de verlener van de desbetreffende dienst en niet heeft kunnen voorzien, of na het nemen van voorzorgsmaatregelen, dat deze gelegenheid/gelegenheden zich zouden kunnen voordoen. Zulke gelegenheden zijn onder meer, doch niet uitsluitend: oorlog of dreiging van oorlog, terroristische activiteiten of dreiging van terroristische activiteiten, opstanden, burgeroorlogen of oproer van burgers, stakingen, natuurlijke of nucleaire ongelukken, brand' extreme weersomstandigheden. . gezondheidsrisico's, epidemieën, technische of mechanische problemen (die de rederij niet had voorzien, ondanks de uitgebreide controles) en alle soortgelijke omstandigheden buiten controle van de rederij.

4.12 Welke andere algemene voorwaarden zijn van toepassing op mijn vakantie?

Luchtvaartmaatschappijen en/of andere leveranciers hebben hun eigen algemene voorwaarden die op uw vakantie van toepassing kunnen zijn. Sommige van deze voorwaarden kunnen, meestal in overeenstemming met internationale conventies, de verantwoording van de luchtvaartmaatschappijen en/of andere leveranciers beperken of geheel afwijzen.

4.13 Stichting Garantiefonds Reisgelden

Bij financieel onvermogen van de reisorganisator en/of reisbemiddelaar met wie u een reiscontract afsluit, kan u beroep doen op de Stichting Garantiefonds reisgelden (mits de reisorganisator en/of reisbemiddelaar hierbij is aangesloten), gevestigd te Rotterdam, Admiralteitskade 73, 3063 ED. Deze voorwaarden liggen bij SGR ter inzage zijn gedeponneerd ter griffie van de rechtbank te Rotterdam, alsmede bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam, en worden op verzoek aan SGR onverwijld kosteloos toegezonden en zijn te vinden op www.sgr.nl .

BESCHERMING VAN DE PRIVÉ SFEER

Alle Celebrity Cruises boekingen worden verwerkt via het hoofdkantoor in Miami, Florida. Om de boekingen goed te kunnen verwerken, dienen bepaalde persoonlijke details van u te worden gevraagd. De mogelijkheid bestaat dat wij deze gegevens aan derden dienen te verstrekken (zoals bijvoorbeeld bij een hotel, maar ook indien wetgeving dit vereist (zoals bijvoorbeeld de US immigratiedienst). Uw persoonlijke gegevens kunnen opgenomen worden in Ons databestand, U kunt hier bezwaar tegen indienen. Gelieve hiervoor contact op te nemen met AMCA, Weissenbruchstraat 70, 2596 GK Den Haag. Ook kunt u desgewenst en alleen schriftelijk uw gegevens raadplegen. CCTV (Closed Circuit Television). De voornaamste prioriteit van Celebrity Cruises is de veiligheid garanderen van haar gasten. De rederij heeft dan ook strikte procedures vastgelegd, zowel in de cruiseterminals als aan boord van de schepen om te voldoen aan de internationale en nationale wetten en richtlijnen. Zo wordt o.a. CCTV (Closed Circuit Television) aan boord gebruikt voor de veiligheid van de passagiers. Deze beelden worden ca. 3 maanden bewaard.

Celebrity Cruises, Apex, Ascent, Beyond, Constellation, Eclipse, Edge, Equinox, Infinity, Millennium, Reflection. Silhouette, Solstice, Summit, SPA, Celebrity Xpedition en Celebrity Flora zijn gedeponeerde handels-/ dienstmerken van Celebrity Cruises Inc. Schepen geregistreerd in: Malta en Ecuador. Celebrity Cruises Inc. voert haar organisatie als Celebrity Cruises. Deze organisatie is geregistreerd in Liberia met haar kantoor op 1050 Caribbean Way, Miami, Florida 33132 in USA (bedrijfsnummer C-59735. RCL Cruises Ltd. t/e Celebrity Cruises (bedrijfsregistratie nummer 07366612) met als kantooradres Building 3, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT130NY).

Celebrity Cruises is trots op de kwaliteit van haar medewerkers, dit te kunnen Waarborgen worden continue trainingen georganiseerd en dientengevolge kunnen soms telefoongesprekken worden geregistreerd. Conform de EU privacy wet, mag en kunt U ons vragen, telefoongesprekken niet te registreren- NB: AMCA is de internationale vertegenwoordiger voor Nederland van Celebrity Cruises Inc., Miami, Florida en treedt in die hoedanigheid op als reisbemiddelaar tussen consument en rederij. 2023 Celebrity Cruises Inc. Alle rechten voorbehouden.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ROYAL CARIBBEAN 2023

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomsten tot reisorganisatie en reisbemiddeling. Indien u uw cruise reserveert via een reisagent of reisorganisator, zijn de algemene voorwaarden van deze reisagent of reisorganisator van toepassing. Tevens blijven voorwaarden van Royal Caribbean International van kracht.

Note: Wanneer u een Royal Caribbean International vakantie boekt via een reisagent of touroperator ("reisaanbieder") zijn de algemene voorwaarden het desbetreffende boekingskantoor van toepassing. Zorg ervoor dat u een kopie van deze voorwaarden ontvangt voor of tijdens het tijdstip van boeken.

Mochten wij verantwoordelijk worden gehouden, zal onze aansprakelijkheid en/of verplichtingen naar u of de reisaanbieder niet hoger of anders zijn dan de aansprakelijkheid en/of verplichtingen welke wij hebben onder deze boekingsvoorwaarden aan consumenten waarmee een contract is afgesloten. In een dergelijk geval hebben wij de mogelijkheid terug te vallen op alle verweer, uitzonderingen en beperkingen zoals in onderstaande boekingsvoorwaarden worden vermeld. Het woord 'u' en 'uw' heeft betrekking op alle personen die in een boeking vermeld staan. "Wij", "ons" en Royal Caribbean International hebben betrekking op Royal Caribbean Cruises Ltd.

Voor inwoners van de EU die gehoeft hebben voor 1 juli 2018 valt de service van uw reis onder de EU 90/314/EEC zoals uitgevaardigd in de wetgeving de lidstaten van de Europese Economische Gemeenschap. Boekingen gemaakt na juli 2018 vallen onder de richtlijn 2015/2302. Royal Caribbean is verantwoordelijk voor een gedegen uitvoering het gehele pakket. Daarbij, opgelegd door de wetgeving, heeft RCCL een verzekering voor terugbetaling van betaalde gelden en transport onderdeel uitmaakt van het pakket om zorg te dragen voor repatriatie in het geval onvermogen. De volledige rechten conform EU 2015/2302 zijn per 01 juli 2018 terug te op www.royalcaribbean.com.

1. HET RESERVEREN VAN UW CRUISEVAKANTIE

1.1 Hoe kan ik een boeking maken?

Om de door u geselecteerde cruisevakantie te reserveren, neemt contact op met een erkend reisbureau of boekt u online op www.royalcaribbean.com (selecteer uw land van herkomst) of www.royalcaribbean.nl. Bij het reserveren dient direct een aanbetaling te worden voldaan:

Cruise	Aanbetaling
1-5 nachten	€80 per persoon
6-8 nachten	€200 per persoon
9 nachten of meer	€360 per persoon

De restantbetaling dient uiterlijk 60 dagen voor vertrek de cruise in ons bezit te zijn, uitzondering zijn alle cruises waar Kerst, Oud & Nieuw en (Joods) Pasen in valt. Hiervoor geldt dat de restantbetaling uiterlijk 90 dagen voor vertrek in ons bezit dient te zijn. Binnen 60 dagen voor vertrek dient de betaling direct bij reservering voldaan te worden. U kunt ook aan boord uw volgende cruise reserveren. De Future Cruise Consultant zal u graag assisteren. Deze boeking valt dan ook onder deze Algemene Voorwaarden.

1.2 Hoe wordt mijn cruisevakantie bevestigd?

Indien de door u geselecteerde cruisevakantie uw beschikbaar is, kunnen wij u navraag direct aan U of aan uw reisbureau bevestigen. Vervolgens sturen wij een factuur/bevestiging Op deze factuur/bevestiging staat tevens het bedrag van de aanbetaling en/of saldo uw cruisevakantie dat voldaan dient te worden. Zodra u van ons of uw bevestiging ontvangt verzoeken u deze nauwkeurig te controleren. Bij eventuele onjuistheden of eventuele nalatigheden dient u of uw ons onmiddellijk in kennis te stellen, daar het wijzigen van gegevens dichterbij de datum van niet meer mogelijk is. Wij betreuren het dat wij geen verantwoording kunnen dragen voor eventuele onjuistheden indien u binnen 10 (tien) dagen na ontvangst van de factuur en voor tickets binnen 5 (vijf) dagen na ontvangst, ons of uw reisbureau hiervan niet op de hoogte heeft gesteld. Belangrijk: wanneer u de cruisevakantie onderbrengt bij boekingskantoor, is dat boekingskantoor uw enige aanspreekpunt.

1.3 Welke informatie moet ik doorgeven en waarom?

Wij kunnen verplicht worden persoonlijke gegevens van onze gasten door te geven aan bevoegde autoriteiten. Wij vragen onze gasten relevante details uiterlijk 70 dagen voor aanvang van de cruise of ten tijde boeken aan ons door te geven. Wij raden u aan onze website www.royalcaribbean.com te bezoeken en te kiezen voor Log in. Hier kunt u aan de hand van uw reserveringsnummer en vertrekdatum alle gevraagde gegevens invullen middels het invullen gevraagde gegevens, geeft goedkeuring tot het delen van deze informatie met derden om uw vakantie te kunnen uitvoeren. Indien u geen toegang heeft tot het Internet, raadpleeg dan uw reisagent. Onze procedures kunnen veranderen zodra wij de exacte vereisten van de aangepaste wetgeving kennen. Wij zullen u dan zodra mogelijk inlichten. Indien u de gevraagde gegevens niet volledig en correct bezorgt, kunt u aan boord geweigerd worden. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid hieromtrent en zullen om deze reden dan ook geen enkele compensatie en/of terugbetaling doen. Indien gebrek aan informatie leidt tot boetes die ons worden aangerekend, zullen wij die terugvorderen op u.

1.4 Wanneer dient de reissom voldaan te worden?

Wij dienen het saldo van uw cruisevakantie uiterlijk 60 dagen voor de datum van afvaart in ons bezit te hebben, uitzondering zijn alle cruises waar Kerst en/of Oud & Nieuw in valt. Hiervoor geldt dat de restantbetaling uiterlijk 90 dagen voor vertrek in ons bezit dient te zijn, Indien u binnen 60 dagen voor afvaart reserveert, dient de hele reissom direct, bij ontvangst van de factuur/ bevestiging, voldaan te worden. Indien het saldo van uw cruise ons niet heeft bereikt ten laatste 60 dagen voor vertrek beschouwen wij dit als een annulering van uw reservering. In een dergelijk geval dient u de annuleringskosten zoals vermeld te voldoen (zie 1.10).

1.5 Hoe zit het met mijn betalingen aan mijn reisagent?

Uw reisagent is verantwoordelijk voor de betaling aan ons. En onze verplichting om dienst te leveren is alleen van toepassing indien de volledige betaling in ons bezit is. Indien wij de volledige betaling hebben ontvangen zullen wij de reisdocumenten versturen en kan de set-sail pass worden uitgeprint.

1.6 Wat is er in de prijs inbegrepen?

De "Cruise Only" prijzen omvatten accommodatie aan boord, vervoer op zee, vol pension* en het meeste entertainment aan boord (voor sommige activiteiten kan een klein bedrag gevraagd worden).

Gepubliceerde tarieven zijn in EURO per persoon op basis van twee personen in de hutcategorie beschreven, tenzij anders vermeld. De vermelde prijzen zijn inclusief BTW, hangende en andere taxes. * *Couvertkosten zullen aangerekend worden voor specialiteitenrestaurants.*

Tenzij anders overeengekomen, zijn bij de getoonde prijs niet inbegrepen: vluchten, en/of (vertrek)taxes, excursies, persoonlijke uitgaven (bijvoorbeeld: drank, wasserij/stomerij), massages schoonheidssalon, kapper, telefoongesprekken enz.), maaltijden in hotels, transfers, reis- en/of annuleringsverzekering, foaien aan boord of aan wal en alle andere voorzieningen die niet specifiek niet standaard genoemd worden. Wij behouden ons het recht voor een brandstoftoeslag te implementeren wanneer u een boeking maakt. Wij kunnen ook prijzen verhogen in verband met verhoogde belastingen of schommelingen in de valuta koersen (zie punt 1.9 voor de maximale verhogingen).

1.7 Hoe weet ik zeker dat ik de laagste prijs per persoon kan krijgen?

De getoonde vanaf prijzen geven een indicatie van ons flexibele laagste tarief systeem op een specifieke afvaartdatum (niet van toepassing op Kerst – Oud & Nieuw afvaarten of tijdens Pasen) in de meest

voordelige hutcategorie. Will u in aanmerking komen voor het allerlaagste vroegboek-tarief, dient u dus zeer tijdig te reserveren, daar deze tarieven op ieder moment verhoogd kunnen worden al naar gelang de beschikbaarheid. Uw reisbureau kan voor u, op het op het moment boeken, laagste tarief opragen voor een bepaalde hutcategorie en afvaartdatum.

1.8 Uw (garantie) hut

Het door u geboekte hutnummer is indicatief en niet bindend. Uw hutnummer kan tot 1 dag voor vertrek door ons worden gewijzigd. Op sommige momenten kunnen er boekingen gemaakt worden op "garantiebasis". Dit betekent dat u kunt boeken voor een hut waarbij u minimaal de categorie krijgt toegewezen waarvoor boekt. De exacte locatie wordt door ons bepaald. Dit geschiedt in de haven wanneer U aan boord gaat. Zodra u een hutnummer is toegewezen, kan er niets meer aan uw reservering worden gewijzigd. Het voordeel voor u is dat u dat gegarandeerd bent van minimaal de door u geboekte categorie hut er dat u misschien een hogere hutcategorie krijgt toegewezen Als u wensen heeft ten aanzien van uw hut of als u samen reist en graag hutten naast elkaar wenst, raden wij u aan geen garantiehut te boeken. Reist u met minderjarigen in aparte hutten, mogen er geen garantiehutten geboekt worden. Zodra er een hutnummer is toegekend, kunnen er geen wijzigingen meer worden doorgevoerd. De categorieën worden als volgt omschreven: XB – balkonhut, YO – buitenhut, ZI – binnenhut, WS – suite.

1.9 Kan het tarief wijzigen als ik eenmaal gereserveerd heb?

De rederij garandeert u dat, indien een definitieve bevestiging van uw reservering heeft en het voorschot of het saldo van uw cruise voldaan is, de prijs niet verhoogd zal worden. De rederij behoudt zich wel het recht voor om, op het tijdstip dat zij dit juist acht, de tarieven te verhogen of te verlagen van de accommodaties die nog niet verkocht zijn. In sommige gevallen worden er dichter bij de vertrekdatum promoties gelanceerd. Als de van de promo het toelaten, kan het soms een overweging zijn, te annuleren en opnieuw te boeken. De annuleringskosten in deze gevallen zijn als genoemd onder punt 1.10. Indien lokale instanties in de vertrek- en aanleghavens van een land besluiten om de haven en vertrektraxen te verhogen, zal de rederij deze verhoging aan u doorbelasten. Als fooien reeds bij reservering heeft voldaan, worden deze nooit verhoogd. Kiest u ervoor om dit boord te voldoen, kunnen verhoogde richtbedragen van toepassing zijn. In het geval onze meerkosten 2% meer bedragen dan van de totale kosten van uw cruise vakantie (excl. extra kosten) zullen wij een toeslag heffen. Indien deze toeslag meer dan 8% is dan van de kosten van uw cruise vakantie (excl. Extra kosten) adviseren wij u niet later dan 20 dagen voor vertrek van de ons schriftelijk te benaderen. U heeft dan de mogelijkheid om optie a, b of c te kiezen zoals vermeld in sectie 4.6 van deze voorwaarden.

1.10 Indien ik moet annuleren, kan ik dan terugbetaling krijgen?

Indien u, of één medereizigers, uw geboekte cruise wil annuleren, dient u ons of uw reisbureau afhankelijk waar u geboekt heeft, zo snel mogelijk hiervan, schriftelijk in kennis te stellen. Als datum van annulering wordt de datum aangehouden waarop de schriftelijke annulering van uw cruise door uw reisbureau bij AMCA ontvangen is. De rederij rekent de volgende annuleringskosten;

Afvaarten 3-5 nachten:

+90 dagen voor afvaart	€25 p.p. (minimaal €50 per boeking)
89-60 dagen voor afvaart	€50 p.p. (minimaal €100 per boeking)
59-30 dagen voor afvaart	Aanbetalingsbedrag*
29-8 dagen voor afvaart	50% kosten*
7 dagen of minder	100% kosten

Afvaarten 6 nachten of langer:

+90 dagen voor afvaart	€50 p.p. (minimaal €100 per boeking)
89-60 dagen voor afvaart	€75 p.p. (minimaal €150 per boeking)
59-45 dagen voor afvaart	Aanbetalingsbedrag*
44-30 dagen voor afvaart	25% kosten*
29-8 dagen voor afvaart	50% kosten*
7 dagen of minder	100% kosten

Opmerking: Hoogseizoen, Kerst-, en Nieuwjaarsafvaarten voor cruises tot 5 nachten:

+90 dagen voor afvaart	€50 p.p. (minimaal €100 per boeking)
89-60 dagen voor afvaart	Aanbetalingsbedrag*
59-45 dagen voor afvaart	25% kosten*
44-30 dagen voor afvaart	50% kosten*
29-15 dagen voor afvaart	75% kosten*
14 dagen of minder	100% kosten

Hoogseizoen, Kerst-, en Nieuwjaarsafvaarten voor cruises vanaf 6 nachten:

90 dagen voor afvaart	€50 p.p. (minimaal €100 per boeking)
89-60 dagen voor afvaart	Aanbetalingsbedrag*
59-30 dagen voor afvaart	50% kosten*
29-15 dagen voor afvaart	75% kosten*
14 dagen of minder	100% kosten

Restituties worden door ons binnen 14/45 dagen verwerkt.

*Sommige cruises zijn bijzonder aantrekkelijk geprijsd, waardoor het aanbetalingsbedrag hoger kan zijn dan een percentage kosten. Het hoogste bedrag is te allen tijde van toepassing.

NB. Bovenstaande kosten hebben slechts betrekking op elke boeking die NIET is gemaakt voor een zogenaamd NRD "Non refundable deposit". In het geval u boekt voor NRD wordt dit voorafgaande aan het bevestigen van de boeking aan u gemeld en in geval van annulering is te allen tijde minimaal het aanbetalingsbedrag verschuldigd. Zie ook 14.4 van deze voorwaarden.

Wij raden u aan een degelijke annuleringsverzekering af te sluiten. Bij annulering van uw cruise worden extra's die u op www.royalcaribbean.com heeft bijgeboekt automatisch op uw credit kaart teruggestort (m.u.v. bijv. privé vliegtuigexcursies) Houdt U er rekening mee dat dit 1 tot 2 creditcard overzichten kan duren, Aanbetalingen en annuleringskosten voor cruisetours en/of boekingen die u aan boord maakt, kunnen afwijken van bovenstaande, Zorgt u dus dat u een schriftelijke bevestiging krijgt van wat is afgesproken.

1.11 Kan ik mijn bevestigde boeking nog wijzigen?

Ja, u kan uw boeking tot 90 dagen voor de datum voor afvaart van het schip wijzigen onder voorbehoud van plaats beschikbaarheid. Wij zullen trachten uw verzoek te honoreren, doch kunnen dit niet garanderen Tot 90 dagen voor afvaart bedragen onze wijzigingskosten €100,00 p.p., Deze €100,00 zijn exclusief kosten die onze partners wellicht doorbelasten. Wijzigingskosten zijn te allen tijde non refundable. Indien u een wijziging in uw bestaande reservering aanbrengt binnen 90 dagen voor vertrek, zal deze wijziging als een

annulering beschouwd worden, u zult de kosten onder punt 1.10 dienen te voldoen. Uw gewijzigde reservering zal dien overeenkomstig als een nieuwe boeking worden beschouwd. Indien u, of één van uw medereizigers vanwege dringende omstandigheden zoals ziekte (u dient wel bv een doktersverklaring te overhandigen), niet in staat is om van deze cruisevakantie gebruik te maken, kan u/ kunnen zij iemand anders aanwijzen als vervanger. Deze naamswijziging of in plaats stelling dient uiterlijk 14 dagen voor afvaart in het bezit te zijn van de rederij, kosten hiervoor bedragen € 100,00 p.p. Voordat de rederij een in de plaatsstelling in behandeling neemt, dient de volledige reissom inclusief wijzigingskosten in het bezit van de rederij te zijn.

1.12 Heb ik een reisverzekering nodig?

Wij adviseren u dringend een goed dekking reisverzekering af te sluiten, die annulering, ongevallen, medische kosten als repatriëring omvat. Met name ziektekosten in landen als de Verenigde Staten bedragen een veelvoud kosten in Nederland. Onze verantwoordelijkheid zal geenszins in het gedrang komen indien u met over de gepaste (bijstands-) verzekering beschikt. Uw reisagent of verzekeringsbemiddelaar kan hierbij behulpzaam zijn.

1.13 Wanneer plan ik mijn vlucht terug naar huis?

Geef uw enkele uren tussen het ontschepen en de tijd waarop u moet inchecken voor uw vlucht.

2. VOORDAT U VAN HUIS VERTREK

2.1 Hoe zit het met waardevolle voorwerpen?

Wij raden u aan alle waardevolle voorwerpen, zoals juwelen, geld, video en fotoapparatuur te verzekeren en tevens reisdocumenten, medicijnen en alle kostbaarheden als handbagage mee te nemen. Ook zouden wij u willen adviseren uw waardevolle voorwerpen aan boord niet onbewaakt in uw hut achter te laten. Alle hutten beschikken over een eigen kluis. Tevens kan u bij de Guest Relations Desk een kluis huren. De rederij aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor verlies van - of beschadiging aan - artikelen en/of voorwerpen die niet in bewaring zijn gegeven bij de Guest Relations Desk. Voor het verlies of beschadiging van in bewaring gegeven voorwerpen en/of artikelen zal de rederij een schadevergoeding uitbetalen op van de voorwaarden zoals beschreven in de Conventie van Athene. U dient ons zo spoedig mogelijk van het probleem op de hoogte te stellen, zodat wij u zo goed mogelijk kunnen helpen. Wanneer u het verlies, de vertering of beschadiging aan boord ontdekt, dient u dit onmiddellijk te melden bij de Guest Relations Desk. Voor het melden van verlies, vertering of schade gelden tijdslimieten. Voorts dient ons informeren over eventuele relevante verzekeringen die u afgesloten hebt. Waar van toepassing hebben wij het recht u te vragen uw claim te verlagen met het bedrag dat u van een/alle verzekeringsmaatschappijen ontvangen hebt.

2.2 Wat mag ik nooit meenemen?

U mag nooit gevaarlijke of illegale voorwerpen aan boord meenemen, zoals vuurwapens, drugs, brandbare stoffen, gassen, dieren enz. Indien de rederij van mening is dat gevaarlijke of illegale voorwerpen tracht mee te nemen, heeft de rederij het recht u de toegang aan boord te weigeren. Indien de rederij of kapitein van het schip, de mening is toegedaan dat er zich voorwerpen of substanties in uw hut bevinden die niet aan boord gebracht hadden mogen worden, heeft de kapitein, of een door hem aangewezen personeelslid, het recht uw hut te doorzoeken en het/de desbetreffende voorwerp(en) in beslag te nemen. Gelieve te noteren dat u geen scherpe voorwerpen in uw handbagage mag meenemen. Voorwerpen zoals scharen, nagelknippers en dergelijke dient u in uw gewone bagage op te bergen.

2.3 Wat moet ik doen als mijn bagage zoekt raakt, te laat aankomt of wordt beschadigd tijdens de cruise?

(Zie ook punt 2.1 voor waardevolle en belangrijke voorwerpen) U dient dit zo spoedig mogelijk te melden, zodat de rederij de gelegenheid heeft u te assisteren. Indien u boord bemerkt dat uw eigendom(men) verdwenen of beschadigd zijn, moet u dit onmiddellijk bij de "Guest Relations Desk" melden. U dient in ieder geval melding gemaakt te hebben voordat het schip vertrekt aan zowel de rederij als dan de eventuele uitvoerder van de diensten waarbij uw bagage verdwenen, verterd of beschadigd is. Indien u pas nadat het schip vertrokken is achter een eventuele vermissing, vertering of beschadiging komt, dient u dit binnen 15 dagen na van het einde van uw reis aan boord - welke datum eerder is - te melden. Indien u kan aantonen dat de vermissing, vertering of beschadiging door een fout van de rederij of haar vertegenwoordigers is ontstaan, zullen wij een vergoeding geven op basis van de door u aantoonbare schade, op basis van de vergoedingsregels zoals deze vermeld staan in de Conventie van Athene. Het maximale bedrag dat de rederij zal beschadiging, vertering of bagage, is zoals vermeld onder het hoofdstuk "Bagage" in de Conventie van Athene. Dit zal eveneens het geval zijn, indien de bagage beschadigd, vermist of verterd is tijdens de ontschepingprocedure, door één van de contractanten, die door de ingehuurd zijn en waarvan de diensten een onderdeel vormen van cruisevakantie waartoe rederij met u een overeenkomst over heeft afgesloten om deze diensten voor u te verzorgen. In alle gevallen bent u verplicht melding te maken van eventuele vergoedingen die u van vervoerders of contractanten van de rederij heeft ontvangen. Ook bent u verplicht de rederij te informeren over verzekeringen die u heeft afgesloten. In bepaalde gevallen hebben het recht u claim te verlagen met het bedrag dat u van anderen, waaronder de verzekering, heeft ontvangen.

2.4 Hoeveel bagage mag ik meenemen?

Het maximumgewicht aan bagage dat gasten aan boord van onze schepen mogen meenemen is 90 kilo per gast. Houd er echter rekening mee dat luchtvaartmaatschappijen bagage beperkingen kennen. Over het algemeen vindt u deze informatie in uw vliegticket en anders kunt het beste met reisbureau contact opnemen.

2.5 Heb ik een paspoort, visum of vaccinaties nodig?

Wij adviseren u altijd met reisbureau en/of de bevoegde instanties contact op te nemen en na te vragen welke documenten en/of vaccinaties u nodig heeft voor uw vakantie. Het is uw verantwoordelijkheid te zorgen dat u over een geldig paspoort, benodigde visa en vaccinaties beschikt voor de vaarroute die u gereserveerd heeft. U kunt het beste bij boeking deze informatie opvragen en kort voor vertrek nogmaals controleren of er tussentijds geen wijzigingen zijn opgetreden. Alle gasten zijn verplicht een geldig paspoort en geldige visa, waar van toepassing, voor alle bestemmingen bij check in te tonen. Gasten die deze documentatie niet kunnen overhandigen zal de toegang tot het schip worden geweigerd. Het spijt ons dat wij geen enkele verantwoordelijkheid kunnen en zullen nemen als u geweigerd voor of na de cruise er geen geldige documentatie beschikbaar is. Voor uw eigen veiligheid adviseren wij u dat uw paspoort nog minimaal (6) zes maanden geldig is na terugkomst van de cruise. Bovendien adviseren wij dat u voor aanvang van reis nogmaals met de bevoegde instanties checkt of u in het bezit bent van de juiste geldige documentatie.

Reizen naar de USA: Als u naar USA reist heeft u een visum nodig tenzij u gebruik kunt maken van het Visa Waiver Programma. Voor volledige informatie gaat naar: <https://esta.cbp.dhw.gov/esta>. Personen met Nederlandse nationaliteit kunnen in beginsel gebruik maken van dit programma. Wij attenderen u er op dat de voor visa dan wel nieuwe paspoorten een aantal weken in beslag kan nemen.

Het uw eigen verantwoordelijkheid om in het bezit te zijn van alle benodigde reisdocumenten en deze op verzoek van bovenstaande autoriteiten te kunnen overhandigen. Deze reisdocumenten zoals paspoorten, visa, gelegaliseerde familie documenten, vaccinatie certificaten zijn nodig om aan boord te gaan van onze schepen. Gasten die niet in het bezit zijn van de geldige documenten kunnen worden geweigerd aan boord

te gaan of de toegang tot een land te worden ontzegd. Hiervoor kunnen boetes van toepassing zijn die uiteraard voor rekening van de gast zijn, zonder dat de gast recht heeft op enige vorm vergoeding van de betaalde cruisevakantie. Het is verantwoordelijkheid van de gast dat de naam inclusief initialen op alle documenten exact conform paspoort is, mocht er onverhoopt een verschil zijn, kan dit leiden tot ontzegging de cruise. Hiervoor accepteren wij geen enkele verantwoordelijkheid. Sommige haven autoriteiten willen bij het verlaten van het schip een foto ID zien. Wij verzoeken iedereen een kopie van het paspoort te allen tijde bij zich te dragen. De genoemde regels dienen te worden gezien als leidraad en kunnen te allen tijde worden gewijzigd.

2.6 Gezondheidsvereisten

Gelieve uw huisarts en officiële informatie bronnen omtrent de te bezoeken landen te raadplegen omtrent de meest gezondheidsvereisten voor alle bestemmingen die vermeld staan in deze voorwaarden.

Zwangerschap: Indien u op de geplande afvaartdatum van het schip zwanger bent, dient u een schriftelijke verklaring van uw arts voor te leggen. Deze Engelstalige verklaring vermeldt dat u gezond bent en in staat om te reizen, alsook hoeveel weken u zwanger bent en dient uiterlijk 30 dagen afvaartdatum in het bezit te zijn van de rederij. Aan boord volgt u de aangewezen instructies van de arts op. Bij gevaar van verspreiding van een virus kan gevraagd worden in de hut te blijven. Het niet navolgen hiervan, is een overtreding van onze Guest Conduct Policy en kan ontscheping in de eerstvolgende haven tot gevolg hebben conform de Guest Conduct Policy. Bekijk de volledige Guest Conduct Policy op www.royalcaribbean.com.

2.7 Wat als ik niet kan reizen?

Inwoners van de EU die geboekt hebben na 1 juli 2018 kunnen tot 7 dagen voor vertrek hun boeking overdoen naar een andere party indien het voor hen onmogelijk is de reis te maken. Dit verzoek dient schriftelijk te worden gedaan. Voor de kosten die voortvloeien uit deze wijziging, zoals bijvoorbeeld wijzigingskosten, administratiekosten en annuleringskosten, zijn beide partys gezamenlijk aansprakelijk.

2.8 Check-in

Indien u online bent ingecheckt, breng dan uw SetSail Pass en de correcte identificatiedocumenten mee naar de cruiseterminal. Onze assistenten zullen een ander en ander verifiëren en uw SeaPass te overhandigen om aan boord te gaan. Indien u niet online bent ingecheckt, breng dan alle ingevulde Guest Information Fons, Charge Account, Cruise Ticket Forms en de correcte indicatie documenten mee naar de cruiseterminal. Onze assistenten zullen daar verder behulpzaam zijn bij de check-in. Om online in te checken, bezoekt u www.royalcaribbean.com, klikt u op "Already Booked", en hierna op "Online Check In".

2.9 Pre-Cruise Planner

Na het bevestigen van uw cruise kunt u online excursies boeken, specialiteitenrestaurants, spa behandelingen plannen en eventueel profiteren van kortingen ten opzichte van de tarieven welke dan boord aangeboden worden. Ga naar www.royalcaribbean.com/cruiseplanner.

3. AAN BOORD

3.1 Dineren

Aan boord van onze schepen gelden verschillende dinertijden in het hoofdrestaurant. Indien u een voorkeur heeft kunt dit bekend maken tijdens het reserveren van uw cruise. Houdt er rekening mee dat de doorgegeven dinertijden en tafelgrootte altijd een voorkeur blijven. Wanneer u uw reis annuleert omdat uw voorkeurszitting niet beschikbaar is (ongeacht op dit op het moment boeken bevestigd werd), dan gelden onze normale annuleringskosten. Inwilliging van zittingsverzoeken kunnen niet gegarandeerd worden. Uw tafelnnummer wordt bij aanvang van uw bekend gemaakt in uw hut. Op dagen waarop het schip een haven aandoet, wordt in verband met de landexcursies mogelijk iets vroeg of laat gegeten (1e zitting gewoonlijk 18:00/18:15, 2e zitting 20:00/20:30. Bij My Time Dining kunnen gasten tussen 18:00 en 21:30 uur in het hoofdrestaurant dineren.) Voor My Time Dining geldt dat vooraf reserveren wordt aanbevolen om wachtijd in het restaurant te voorkomen. Daarnaast wordt op bepaalde cruises de optie My Family Time Dining aangeboden, die uitsluitend voor de vroegste maaltijd geldt (varieert per schip en reis). Deze optie houdt dat kinderen tijdens de eerste zitting extra snel bediend worden en vervolgens overgebracht worden naar Adventure Ocean. My Family Time Dining is alleen beschikbaar voor kinderen die tussen de cruise de 3 en 11 jaar oud zijn. Indien gewenst worden ontbijt, lunch en diner ook op andere locaties aan boord gereserveerd waar de nadruk ligt op meer flexibiliteit en casual kleding. Het hoofdrestaurant is niet altijd geopend voor ontbijt en/of lunch. In de Cruise Compass staan de mogelijkheden en tijdstippen vermeld. Roomservice is 24 uur per dag beschikbaar, continentaal ontbijt gratis, voor alle andere bestellingen is een toeslag van \$7.95 (exclusief 18% bedienings toeslag) per bestelling van toepassing (niet van toepassing voor gasten die verblijven in Grand Suite of hoger.) Voor de specialiteiten restaurants is een toeslag van toepassing, reserveringen kunnen vooraf gemaakt worden op www.royalcaribbean.com of tijdens de cruise aan boord. Bij de keuze voor My Time Dining is het verplicht de foaien vooraf te voldoen.

3.2 Diëten & speciale assistentie

Wij proberen te allen tijde iedereen de perfecte vakantie te geven Binnen redelijke grenzen doen wij dat ook graag voor gasten die speciale assistentie nodig hebben of een dieet volgen en ons hiervan vooraf (90 dagen voor vertrek) op de hoogte hebben gesteld. De volgende diëten worden standaard aangeboden: vegetarisch, diabetes, cholesterol, vetarm en zoutarm, Andere speciale maaltijden als kosher en lactosevrij moeten vooraf worden aangevraagd. Kosher maaltijden zijn voorverpakt en vergelijkbaar met een maaltijd zoals gereserveerd in het vliegtuig. Wij vragen uw begrip dat speciale maaltijden en de zorg hieromtrent alleen wordt aangeboden in het hoofdrestaurant. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor speciale maaltijden buiten het hoofdrestaurant. Uw wensen dienen uiterlijk 90 dagen in het bezit te zijn van de rederij, en middels een ingevuld SRI formulier te worden ingestuurd naar special_needs@rccl.com. Mochten wij niet/niet voldoende aan de behoefte kunnen voldoen, zullen wij dat zo snel mogelijk laten weten. Kosher maaltijden zijn voorverpakt en zijn enkel beschikbaar 's avonds in het hoofdrestaurant. Babyvoeding wordt niet voorzien door de rederij, maar kan wel vooraf worden aangekocht op onze website via het onderdeel 'Already Booked' en vervolgens "Royal Gifts". De voeding wordt u aan boord geleverd. Wij zullen zoveel mogelijk trachten met uw wensen rekening te houden, doch kunnen wij geen garantie bieden omtrent strikte naleving van diëten. Wij raden u aan om de eerste dag van uw cruise uw speciale wensen te herbevestigen bij de Maitre D'. Voor special needs request vragen wij u eerst een "Special Needs Form" door te lezen en te ondertekenen. Gebaseerd op de informatie die u ons aanreikt, maken wij een assumptie, gelet op onze verplichting om u redelijkerwijs veilig bij ons aan boord te laten verblijven. Als wij denken dat dit mogelijkwijze niet het geval is, benaderen wij zo spoedig mogelijk. Wij raden u aan ons voordat u een boeking maakt, met ons te Checken, of wij kunnen bieden wat u van ons nodig heeft. De potentieel persoonsgegevens informatie die u met ons deelt, wordt uiteraard als strikt vertrouwelijk behandeld

3.3 Assistentie

Vanaf 1 juli 2018 kunt u ons bellen tijdens reis als u assistentie nodig heeft met betrekking tot gezondheid, lokale autoriteiten of consulaten op nummer +1 305 341 0204. Onze medewerkers spreken Engels en Spaans. De kosten bedragen een lokaal USA telefoongesprek. Royal Caribbean International kan een redelijke kostenvergoeding vragen. Aan boord kunt u terecht bij de Guest Relations Desk en het Medical centre.

Indien goedkoper zal de rederij het te veel betaalde terugbetalen, indien duurer, betaalt u het verschil bij. Een ingrijpende wijziging is een wijziging die meer dan een aanleghaven schrapt en vervangt door een dag op zee. Een vervanging van een aanleghaven (of door een dag op zee) of door een aanpassing van volgorde wordt niet als ingrijpende wijziging. De rederij zal geen vergoeding verlenen of verantwoordelijkheid dragen (met uitzondering van de hierboven genoemde optiemogelijkheden), indien de wijziging of annulering het gevolg is van onvoorziene omstandigheden waarover de rederij geen controle over kan uitoefenen en de hieruit voortvloeiende consequenties die de rederij niet had kunnen voorkomen. Verder zal geen compensatie worden verleend wanneer de reis moet worden geannuleerd in verband met onvoldoende geboekte passagiers op de door u geboekte cruise. In geval wordt u minimaal 4 weken vertrek hierover geïnformeerd. Houdt u er rekening mee dat in alle gevallen de maximale verantwoordelijkheid waar de rederij een aanzienlijke wijziging of annulering maakt, gelimiteerd is tot bovengenoemde optiemogelijkheden. De rederij kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele gemaakte kosten die voortvloeien uit de wijziging of annulering. Voor inwoners die geboekt hebben na 1 juli 2018 geldt dat in het geval van niet te voorkomen buitengewone situaties waar wij u niet terug kunnen brengen naar de oorspronkelijk geplande eindhaven op de geplande datum, dat wij maximaal 3 nachten per reiziger vervangende accommodatie aanbieden. Deze limiet kan afwijken voor gasten met een special service request zoals een handicap of zwangerschap waarvan de rederij bij boeking middels een Special Service Formulier op de hoogte is gebracht. Vanaf 1 juli 2018 geldt dat in buitengewone situaties, waarbij de rederij de route niet kan afmaken, gasten direct worden geïnformeerd. Gebeurt dit 14 dagen voor vertrek, hebben wij geen verplichting tot restitutie van de betaalde gelden.

4.7 Minimale en aanzienlijke wijziging

Bij minimale wijziging wordt geen compensatie verleend. Minimale wijzigingen (andere volgorde van de om of het vervangen van 1 haven in een zeedag) geven u ook niet het recht uw cruisevakantie annuleren of om te zetten naar een andere cruise, zonder betaling van de normale, van toepassing zijnde kosten. Verwittigt uw reisbureau zo spoedig mogelijk over de keuze van uw optiemogelijkheid wanneer zich een aanzienlijke wijziging of annulering voordoet in uw cruisevakantie. Wanneer de rederij niet op de hoogte gesteld van uw keuze, binnen 14 dagen nadat het reisbureau van de rederij de wijziging of annulering heeft vernomen, behoudt de rederij zich het recht voor aan te nemen dat akkoord gaat met het gewijzigde arrangement of in het van annulering akkoord gaat met terugbetaling van uw cruise. Een aanzienlijke wijziging is minimaal 2 havens die worden vervangen door zeedagen en waarvan mag worden verondersteld dat dit een wezenlijke impact heeft op uw reis. Daar waar de rederij noodzaak is, door redenen buiten haar schuld om (zie 4.13) en wanneer de rederij meent dit te moeten doen in het belang van haar passagiers, behoudt de rederij het recht de cruisevakantie af te breken. In dit extreme geval vindt er geen terugbetaling plaats (tenzij de rederij van toeleveranciers geld ontvangt) en er geen sprake van compensatie, noch is de rederij verantwoordelijk voor enige kosten die hieruit voortvloeien.

4.8 Kan ik op een reis geweigerd worden?

Ja, indien u naar het redelijk oordeel van ons of van de gezagvoerder van het schip of de arts aan boord om welke reden dan ook niet in staat bent of lijkt om te reizen, of een risico of gevaar inhoudt voor uzelf of voor anderen, of indien u zich zodanig gedraagt dat anderen (mogelijkerwijs) in gevaar brengt, verontrust of leed toebrengt, of gevaar oplevert voor bezittingen. In dergelijke situatie hebben wij te allen tijde het recht om zonder voorafgaande kennisgeving te weigeren op onze schepen verder te reizen en te dwingen uw cruise te beëindigen. Indien u bij check-in symptomen ertoon van maag- en/of darmklachten, kan de arts weigeren u aan boord te laten. Wij kunnen u dan in een willekeurige haven of aanlegplaats afzetten, zonder dat onze aansprakelijkheid kan worden ingeroepen. Alle hieruit voortvloeiende kosten, uitgaven en verliezen zijn voor uw rekening en u ontvangt van ons geen schadevergoeding of restitutie. Zodra uw vakantie op deze manier beëindigd werd, zijn wij niet meer verantwoordelijk voor u. Hetzelfde recht om u het reizen of het gebruik van diensten te weigeren, is van toepassing indien u niet staat bent of lijkt om te reizen of indien u zich aan wangedrag schuldig maakt, zoals hierboven beschreven, op enig ander ogenblik tijdens uw vakantie. Indien u verzuimd heeft ons op de hoogte te stellen van lichamelijke of geestelijke toestand, overeenkomstig met artikel 3.2 (met inbegrip van informatie over een verandering of verslechtering van een gemiddelde handicap of aandoening), die dermate veel zorg behoeft of kan behoeven dat reizen of/of wijzelf dié redelijkerwijs niet kunnen bieden, hebben wij het recht om u het reizen te verbieden. In dat geval restitueren wij, naar eigen goeddunken, de prijs van de cruise (excl. de extra's). Op elk schip van Royal Caribbean International doen wij onze uiterste best om iedere gast een uitstekende cruisevakantie te bezorgen. Om u en uw medereizigers een dergelijke vakantie te kunnen garanderen, hebben wij een aantal gedragsregels voor onze gasten (Guest Behaviour Policies) ontwikkeld. Deze zijn aan boord verkrijgbaar. BELANGRIJK: bij overtreding van de door Royal Caribbean International ingestelde gedragsregels kunnen wij de nodige maatregelen nemen, waaronder inbeslagname van ongeschikte materialen of zaken en verwijdering van gasten van het schip. Deze regels kunnen zonder kennisgeving en zonder verplichtingen aan Royal Caribbean International gewijzigd worden. Het staat Royal Caribbean International om aanvullende regels te introduceren, die niet in deze gedragsregels opgenomen zijn.

4.9 Wat gebeurt er als ik een klacht heb en hoe wordt deze opgelost?

Mocht het voorkomen dat u tijdens uw reis een klacht heeft, dient u dit ogenblikkelijk boord te melden. Indien de klacht niet in der minne kan opgelost worden binnen 4 maanden vanaf het einde van reiscontract of vanaf de geplande vertrekdatum indien het reiscontract nooit werd uitgevoerd, zal het dossier verzeven worden naar de Geschillencommissie Reizen. Elk geschil gerezen het sluiten van een reiscontract, zoals bedoeld in huidige Algemene Voorwaarden, en waarbij een reiziger betrokken is, wordt behandeld door de Geschillencommissie Reizen, dit met uitzondering van geschillen over lichamelijke letsels. De behandeling en de uitspraak gebeuren overeenkomstig het Geschillenreglement en de bepalingen van het gerechtelijk wetboek inzake arbitrage (art. 16/6 tot en met 1/23). De uitspraak is bindend voor de partijen, zonder mogelijkheid van beroep. Voor de behandeling een geschil is een vergoeding verschuldigd zoals bepaald in het Geschillenreglement. Het adres van de Geschillencommissie is Bordewijklaan 46, 2591 XR Den Haag. U kunt zich uiteraard ook tot de rechtbank wenden.

4.10 Wat is de aansprakelijkheid naar de gasten?

Let op: de bepalingen van de conventie die betrekking hebben op het vervoer van passagiers en hun bagage op zee 1974 als toevoeging en/of gevarieerd met enig andere vorm van wetgeving die van tijd tot tijd van toepassing is inclusief maar niet alleen de wet (EC) No 392/2009 die toevoeging vormt op Athene Protocol 2002 (De Conventie van Athene) zijn van toepassing op uw cruise alsook het transport van en naar het schip. Elke claim die betrekking heeft op overlijden of verwonding dan wel verlies, vertraging of beschadigingen van eigendommen, overschrijdt nooit de Conventie van Athene en dit is de enige aansprakelijkheid die wij aanvaarden. Dit betekent u niets bij ons kunt claimen dat niet nadrukkelijk in de Conventie Athene wordt genoemd of wat meer/hoger is deze conventie toestaat. Elke claim die de van Athene toestaat dient binnen de genoemde tijdslimiet te worden gedaan. De conventie van Athene stelt een maximum aan de aansprakelijkheid die wij als rederij moeten aanvaarden indien blijkt dat wij aansprakelijk voor overlijden, verwonding of verlies of beschadiging van eigendommen en kent speciale behandelingen voor waardevolle

spullen. Voor claims die betrekking hebben op bagage en waardevolle spullen zijn andere clausules binnen deze algemene voorwaarden. Daar een (gedeeltelijke) claim inclusief claims met betrekking tot overlijden of verwonding) betrekking heeft of onderdeel is van enig ander reisarrangement (inclusief het betreden van enige vorm van transport) die wordt verzorgd de lucht, over het spoor of weg in welk hotel dan ook, is de maximale compensatie die wij moeten betalen gelimiteerd. Het maximale bedrag dat wij voor uw claim aanvaarden, als wij aansprakelijk blijken, tenzij nadrukkelijk vermeld in de boekingsvoorwaarden, is vastgelegd voor de vervoerder dan wel het hotel onder de van toepassing zijnde internationale conventie of wetgeving die betrekking heeft op uw reis of hotel verblijf (zoals bijvoorbeeld de Conventie van Warsaw of de (on)gewijzigde Conventie van Montreal voor internationaal vervoer door de lucht voor luchtvaartmaatschappijen die opereren onder een in de EU afgegeven EC regelgeving over Air Carrier Liability nr. 889/200) voor nationaal en internationaal vervoer door de lucht). Let op: wanneer een vervoerder of hotel niet verplicht wordt tot uitkering conform de van toepassing zijnde internationale conventie of wetgeving, zijn wij eveneens niet verplicht tot uitkering over te gaan voor de gehele/gedeeltelijke claim. Wanneer wij tot uitkering overgaan zijn wij gerechtigd enige tegemoetkoming die u reeds heeft ontvangen of waar u recht op heeft van vervoerder of hotel mindering te brengen. Kopieën alle internationale conventies en wetgeving zijn op verzoek bij ons op te vragen.

Voor gasten die een boeking hebben die aanlegt of vertrekt vanuit een lidstaat van de Europese Unie, is onze aansprakelijkheid voor overlijden, verwonding of verlies dan wel beschadiging van eigendommen geregeld in de Conventie van Athene. In het kort betekent dit dat er maximale limieten zijn vastgelegd ten aanzien van aansprakelijkheid in geval van overlijden en verwonding veroorzaakt door ongeval aan boord voor een bedrag van 250.000 Special Drawing Rights (SDR), tenzij het ongeluk het gevolg is van een natuurfenomeen, burgeroorlog, terrorisme of enige andere uitzondering zoals vastgelegd in de Conventie. Waar wij verwijtbaar zijn, worden deze bedragen verhoogd tot 400.000 SDR. In het geval van aansprakelijkheid voor beschadiging of verlies van bagage, wanneer deze aan boord van het schip bevindt, is dit beperkt tot 3,3/5 SDR verlies van eigendommen in hut, is beperkt tot 3,350 SDR. Voor meer informatie ten aanzien van uw rechten, kunt u contact met ons opnemen.

4.11 Tot welk bedrag gaat de aansprakelijkheid van de rederij?

Waarvan toepassing en tot zover de wet toestaat, zullen de voorzieningen van de Conventie met betrekking tot de passage "Vervoer van Passagiers en hun Bagage op zee" (conventie van Athene, 1974) alsmede aangevuld met toepasbare protocollen en wetgeving maar zonder de toepassing van Regulerie (EC) nummer 392/2009. De Conventie van Athene is van toepassing op uw cruise als ook op de in- en ontschepingsprocedure. De Conventie van Athene beperkt het maximale bedrag dat de rederij dient uit te keren in geval van overlijden of van verwonding of van verlies of schade aan bagage met uitzondering van verlies of schade aan kostbaarheden. Dit betekent waar toepasbaar en tot waar de wet het toelaat u niet gerechtigd bent een claim tegen ons in te dienen welke niet nadrukkelijk is toegestaan in de Conventie van Athene of welke de toegestane waarde overschrijdt van de Conventie van Athene. Elke claim onder de Conventie van Athene moet gemaakt worden binnen de tijd limiet bepaald in de Conventie van Athene. Als er een claim of gedeelte van een claim (inclusief gevallen van overlijden of persoonlijk letsel) wat betrekking heeft op het reisarrangement, via de lucht, grond of weg of verblijf in hotel, zal het maximale bedrag dat de rederij dient te betalen beperkt zijn. Het maximum uit te betalen bedrag voor een claim of gedeelte van een claim, waar wij aansprakelijk in worden gesteld, behalve expliciet uitgesloten in de Algemene Voorwaarden, zal de betrokken luchtvaartmaatschappij of hotel eigenaar moeten betalen onder de Internationale Conventie of regelerie (zoals de Conventie van Warsaw of de Conventie van Montreal voor internationale regulatie die een vergunning hebben gekregen van een EU land of de EC Regulation Air Carrier Liability no 889/200) voor nationaal en internationaal vliegverkeer). Als een luchtvaartmaatschappij of accommodatieverschaffer niet verplicht is een uitbetaling te verrichten omdat dit niet valt onder de Internationale Conventie of het regelerie voor een deel of totale claim, zijn wij op gelijke manier ook niet verplicht een betaling te doen voor een gedeelte of de gehele claim. Als er wordt overgegaan op een uitbetaling zijn wij gerechtigd om elke nog te ontvangen of eerder uitgekeerd bedrag van andere partijen in mindering te brengen.

4.12 Wat is mijn verantwoordelijkheid?

Elke passagier, en indien deze minderjarig is zijn/haar ouder of voogd, is aansprakelijk en zal de rederij schadeloos stellen voor alle schade aan het schip en alles dat tot het schip behoort zoals meubilair en apparatuur, die voortvloeit uit een opzettelijke daad of een nalatigheid van de passagier. Tevens dient u indien u, of een minderjarige die onder uw verantwoordelijkheid, de wet overtreedt de rederij alle kosten, verliezen of schaden hieruit voortvloeiend te voldoen. Wij zijn geenszins verantwoordelijk in geval van verkeerde informatie die afkomstig zou zijn uit verouderde informatie/niet meer geldige brochure/niet meer geldige weblink. Bij het reserveren van uw cruise, gelieve u ervan te vergewissen dat u in het bezit bent van de actuele informatie. Tevens herinneren wij u er nogmaals aan dat u en elke medereiziger in het bezit dient te zijn van de juiste documenten zoals bijvoorbeeld een geldige internationale reispas, inentingen, e.d.

4.13 Buitengewone omstandigheden

Tenzij anders in deze Algemene Voorwaarden vermeldt kan de rederij geen aansprakelijkheid accepteren of schadevergoeding uitkeren indien uw cruisevakantie om redenen buiten de schuld de rederij (geval van overmacht) niet zodanig uitgevoerd kan worden, deels of in totaliteit, zoals contractueel vastgelegd. Wanneer de rederij spreekt van overmacht wordt verstaan iedere gelegenheid waarbij de verlener van de desbetreffende diensten niet heeft kunnen voorzien, of na het nemen van voorzorgsmaatregelen, dat deze gelegenheid/gelegenheden zich zouden kunnen voordoen. Zulke gelegenheden zijn onder meer, doch niet uitsluitend: piraterij of dreiging van piraterij, oorlog of dreiging van oorlog, terroristische activiteiten, opstanden, burgeroorlogen of oproer van burgers, stakingen, natuurlijke of nucleaire ongelukken, brand, extreme weersomstandigheden, gezondheidsrisico's, epidemieën, technische of mechanische problemen en alle soortgelijke omstandigheden buiten controle van de rederij.

4.14 Welke andere algemene voorwaarden zijn van toepassing op mijn vakantie?

Luchtvaartmaatschappijen en/of andere leveranciers hebben hun eigen algemene voorwaarden die op uw vakantie van toepassing kunnen zijn. Sommige van deze voorwaarden kunnen, meestal in overeenstemming met internationale conventies, de verantwoording van de luchtvaartmaatschappijen en/of andere leveranciers beperken of geheel afwijzen.

4.15 Excursies

Sommige beschrijvingen in deze voorwaarden verwijzen naar activiteiten die plaats vinden in de haven of omgeving. Deze activiteiten en/of excursies worden aangeboden door lokale leveranciers, totaal onafhankelijk van de rederij. Daarom kan de rederij geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden zoals vermeld in par 4.9 betreffende aansprakelijkheid voor dergelijke activiteiten en/of excursies, daar deze worden uitgevoerd door lokale operators die volledig onafhankelijk van ons werken. Zij vormen geen onderdeel van het contract zelfs als wij een agent aanbevelen. In sommige gevallen zijn excursies mogelijk voor mensen met een handicap. Tours die een vlucht of speciaal evenement als onderdeel hebben, kunnen te allen tijde onderhevig zijn aan annuleringskosten Excursies kunnen uiterlijk tot 5 dagen voor vertrek online gereserveerd en betaald worden via www.royalcaribbean.com.

4.16 Veiligheid

De voornaamste prioriteit van Royal Caribbean International is de veiligheid garanderen van haar gasten. Zij heeft dan ook strikte procedures vastgelegd, zowel in de cruiseterminal als aan boord van de schepen om te voldoen aan de internationale en nationale wetten en richtlijnen. Zo wordt o.a. CCTV (Closed Circuit Television) aan boord gebruikt voor de veiligheid van de passagiers. Deze beelden worden circa 3 maanden bewaard.

4.17 Garantiefonds reizen

Bij financieel onvermogen van de reisorganisator en/of reisbemiddelaar met wie u een reiscontract afsloot, kunt u beroep doen op het Garantiefonds Reizen. Dit kunt u doen door u te wenden tot uw reisorganisator of reisbemiddelaar of door rechtstreeks contact op te nemen, terugbetaling kunt vragen van de betaalde reissommen of, wanneer de reis reeds een aanvang heeft genomen; de voortzetting van de reis of repatriëring kan vragen.

BESCHERMING VAN DE PRIVÉSFEER

Om uw boeking uit te kunnen voeren, hebben wij persoonlijke gegevens van u nodig. Deze gegevens zijn onder meer, namen conform paspoort, adresgegevens, nationaliteit, geslacht, paspoortgegevens, creditkaart, eventueel medische gegevens dan wel dieet voorschriften. Als wij om welke reden dan ook andere informatie nodig hebben, dan zullen wij u daarom vragen voordat deze aan ons doorgeeft. Onze privacy statement vindt u terug op: www.royalcaribbean.com/privacypolity. Om de cruise te kunnen uitvoeren, moeten wij deze gegevens doorspelen aan derden (luchtvaartmaatschappijen, hotel, andere aanbieders, uw creditkaartmaatschappij) of bijvoorbeeld lokale autoriteiten. Dit kan ook betrekking hebben op bijvoorbeeld nationale veiligheid. Deze zogenaamde derden kunnen buiten de EU/ Noorwegen, IJsland of Liechtenstein gezeteld zijn. Voor marketing doeleinden, bijvoorbeeld het versturen van de nieuwe brochure/aanbiedingen, willen wij graag adresgegevens bewaren. Dit kunt u te allen tijde ongedaan maken door ons hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Zonder deze schriftelijke bevestiging van u, gaan wij ervan uit dat u geen bezwaar heeft het sturen aanbiedingen/brochure. Wij hebben de vereiste bereidingsmethoden om uw gegevens te bewaren. CCTV (Closed Circuit Television). Aan boord van alle schepen wordt gebruik gemaakt van CCTV om criminaliteit tegen te gaan en onze gasten een veilige omgang te garanderen. De beelden worden in essentie bewaard voor maximaal 3 maanden. Mocht u aanvullende informatie wensen, dan ontvangen wij dit verzoek graag schriftelijk.

Een steeds wijzigende lijst van handelsnamen van Royal Caribbean International Ltd: Royal Caribbean International, Royal Caribbean, Adventure of the Seas, Allure of the Seas, Anthem of the Seas, Brilliance of the Seas, Enchantment of the Seas, Explorer of the Seas, Freedom of the Seas, Grandeur of the Seas, Harmony of the Seas, Icon of the Seas, Independence of the Seas, Jewel of the Seas, Liberty of the Seas, Mariner of the Seas, Navigator of the Seas, Oasis of the Seas, Odyssey of the Seas, Ovation of the Seas, Quantum of the Seas, Radiance of the Seas, Rhapsody of the Seas, Serenade of the Seas, Spectrum of the Seas, Symphony of the Seas, Vision of the Seas, Voyager of the Seas, Wonder of the Seas, Viking Crown Lounge, Adventure Ocean, Crown & Anchor, Cruise care, Golf Ahoy', Latté-tudes, RoyalCaribbean online, Royal Connections, Royal Romance, SeaPass en Vitality. Deze voorwaarden en haar inhoud vervangen alle eerdere edities. Wij doen er alles aan om te zorgen dat bij het ter perse gaan van deze voorwaarden de informatie daarin nauwkeurig is, maar eventuele fouten kunnen niet worden uitgesloten en informatie kan sinds het uitbrengen gewijzigd zijn. Schepen zijn geregistreerd op de Bahama's. Royal Caribbean Cruises Ltd. handelt als Royal Caribbean International, een Liberiaanse organisatie met haar kantoor op 1050 Caribbean Way, Miami, Florida 33132 in USA. Bij Royal Caribbean zijn we trots op de kwaliteit van onze medewerkers. Een voortdurende training staat centraal en als onderdeel daarvan kan het zijn dat telefoongesprekken worden opgenomen.

2023 Royal Caribbean International. Alle rechten voorbehouden. NB: AMCA is de Internationale vertegenwoordiger voor Nederland van Royal Caribbean International, Miami, Florida en treedt in die hoedanigheid op als reisbemiddelaar tussen consument en rederij.