

Identiteit van de verzekeraar (naam, adres):

HanseMerkur Reiseversicherung AG
(rechtsvorm: naamloze vennootschap),
Siegfried-Wedells-Platz 1, DE-20354 Hamburg,
telefoon +49 4119-1000, fax +49 4119-3040
Registratie in het handelsregister:
Amtsgericht Hamburg HRB 19768

Domicilie en geautoriseerde vertegenwoordiger van HanseMerkur Reiseversicherung AG:

HanseMerkur Reiseversicherung AG, Siegfried-Wedells-Platz 1,
DE-20354 Hamburg, vertegenwoordigd door de Raad van Bestuur: Eberhard Sautter (voorz.), Eric Bussert, Holger Ehses, Johannes Ganser, Raik Mildner

Voornaamste zakelijke activiteiten van HanseMerkur Reiseversicherung AG, hierna "HanseMerkur" te noemen: HanseMerkur biedt verzekeringen aan voor risico's met betrekking tot reizen.

Naam en adres van de toezichthouder:

Autoriteit Financiële Markten
Postadres: Autoriteit Financiële Markten,
Postbus 11723, 1001 GS Amsterdam
Bezoekadres: Vijzelgracht 50, 1017 HS, Amsterdam.

Garantiefonds of andere schadevergoedingsregelingen:

Noch het Garantiefonds noch andere schadevergoedingsregelingen zijn van toepassing op de producten die in dit document worden vermeld.

Wezenlijke kenmerken van de verzekering:

HanseMerkur biedt reisschade- en reisongevallenverzekeringen aan.

Afhankelijk van de omvang van de gekozen verzekeringsdekking biedt HanseMerkur een reisannuleringsverzekering, reisonderbrekingsverzekering, reis-ziekteverzekering, verzekering voor noodgevallen, reisongevallenverzekering, aansprakelijkheidsverzekering voor op reis, reisbagageverzekering en/of weghulpverzekering aan, volgens de verzekeringsvoorwaarden.

De verzekeringsnemer bepaalt zelf via het aanvraagformulier de omvang van de verzekeringsdekking. Meer specifieke gegevens over de aard en omvang van de door de verzekeringsnemer gekozen verzekeringsdekking staan vermeld in de beschrijving van de dekking in het aanvraagformulier en in de verzekeringsvoorwaarden.

Totaalprijs en prijscomponenten:

De totale premie wordt bepaald aan de hand van de omvang van de door de verzekeringsnemer gekozen verzekeringsdekking. De genoemde premies zijn inclusief de huidige wettelijke assurantiebelasting.

Informatie over de looptijd van de verzekering:

De looptijd van de verzekering is afhankelijk van de gekozen duur.

Bijkomende kosten, belastingen of tarieven:

Met uitzondering van de alarmservice zijn er geen extra kosten, belastingen of tarieven, bijv. voor het gebruik van telecommunicatiemediën van toepassing.

Beëindiging van de overeenkomst, recht tot opzegging, administratieve kosten:

Voor de annuleringsverzekering geldt dat deze wordt beëindigd zodra de reis wordt aangevangen; voor alle overige verzekeringen geldt dat deze worden beëindigd bij het beëindigen van de reis of de overeengekomen einddatum van de verzekering. Voor de reis-ziekteverzekering wordt de verzekeringsdekking beëindigd zodra het Nederlands grondgebied of het grondgebied van het land waar de verzekerde persoon woonachtig is, wordt betreden.

Toepasselijk recht:

Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Taal van de overeenkomst:

Het Nederlands geldt als prevalerende taal voor de overeenkomst en de communicatie met de verzekeringnemer tijdens de looptijd van de overeenkomst.

Gevolgen van herroeping:

In het geval van een geldige herroeping zal HanseMerkur de betaalde bedragen restitueren.

Nadere bijzonderheden in verband met betaling:

De premie dient telkens voorafgaande aan de verzekeringsperiode te zijn betaald. In het geval de verzekering automatisch wordt verlengd, dient de premie telkens binnen 14 dagen na de verlenging te zijn betaald voor de periode van de overeengekomen verlenging.

Geldigheidsduur van de verstrekte informatie:

De verstrekte informatie is geldig voor onbepaalde tijd.

Aanvang van de verzekering, aanvang van de verzekeringsdekking, geldigheidsduur vanaf sluiting van de overeenkomst:

De verzekering wordt gesloten op het moment dat de verschuldigde premie wordt voldaan. De verzekeringsdekking vangt aan op het door de verzekeringsnemer aangegeven tijdstip, mits de verschuldigde premie is voldaan. Indien is overeengekomen dat de premie vanaf een bankrekening wordt geïnd, dan geldt een betaling als zijnde tijdig gedaan indien de premie op de incassodatum kan worden afgeschreven en de verzekeringsnemer zich niet verzet tegen rechtmatige incasso. Als de premie buiten de schuld van de verzekeringsnemer om niet worden geïncasseerd, dan geldt de betaling ook als zijnde tijdig gedaan indien deze wordt gedaan meteen na een schriftelijk verzoek van de verzekeraar tot betaling. Voor de reisziekteverzekering geldt bovendien dat de verzekeringsdekking pas ingaat vanaf het moment dat de verzekerde persoon het Nederlands grondgebied of het grondgebied van het land waar de verzekerde persoon woonachtig is, verlaat.

Let op: Als het schadegeval zich voordoet nadat de verzekering is gesloten en de eenmalige of de eerste verzekeringspremie is op dat moment nog niet voldaan, dan is HanseMerkur niet verplicht om de schade te vergoeden, tenzij de verzekeringnemer niet verantwoordelijk is voor de nietbetaling.

Herroepingsrecht:

Bij verzekeringen die worden gesloten voor een looptijd van ten minste één maand kan de verzekeringnemer de aangepaste verzekeringsovereenkomst binnen een termijn van twee weken en zonder opgaaf van redenen schriftelijk (bijv. per brief, fax, e-mail) annuleren. De bedenktperiode gaat in vanaf de dag waarop de verzekering is gesloten of, indien dit later is, vanaf de dag waarop de verzekeringnemer de informatie heeft ontvangen die redelijkerwijs relevant is voor een adequate beoordeling van de aard en de inhoud van de verzekering en de daaruit voortvloeiende rechten en plichten. Voor het in acht nemen van de herroepingstermijn volstaat het op tijd versturen van de herroeping.

U kunt uw contractuele verklaring herroepen door hierovercontact op te nemen met HanseMerkur, per brief aan HanseMerkur Reiseversicherung AG, DE-20352 Hamburg, telefonisch op telefoonnummer +31 70 208 5 908, per fax op faxnummer +49 4119-3040 of per e-mail naar service@hansemerkur.nl.

Buitengerechtelijke bemiddelings- en klachtenprocedures:

Voor bemiddeling en klachten kunt u contact opnemen met HanseMerkur op het volgende adres:
Siegfried-Wedells-Platz 1, DE-20354 Hamburg,
telefoon +49 4119-1000, fax +49 4119-3040, of het volgende e-mailadres: service@hansemerkur.nl.

Indien er geen overeenstemming kan worden bereikt met HanseMerkur kunt u zich wenden tot de volgende instantie: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG, Den Haag, telefoon 070 333 8 999. De mogelijkheid om de juridische weg te bewandelen blijft hierdoor onverlet.

Mogelijkheid om klachten te melden bij de toezichthoudende autoriteit:

Klachten tegen HanseMerkur kunnen ook worden gemeld bij de toezichthoudende autoriteit: Autoriteit Financiële Markten, t.a.v. afdeling Meldpunt Financiële Markten, Antwoordnummer 11090, 1000 PB Amsterdam.

Op grond van de Duitse wetgeving inzake gegevensbescherming zijn wij verplicht om u op het volgende attent te maken:

Wij informeren u hierbij dat bij een schadegeval de gegevens worden opgeslagen en eventueel worden doorgegeven aan relevante instanties in het verzekeringswezen en betrokken herverzekeraars, alsmede ingeschakelde derden, voor zover dit nodig is voor de reglementaire uitvoering van de overeenkomst. De voorschriften van de Wet inzake gegevensbescherming met betrekking tot gegevensverstrekking blijven hierdoor onverlet. Het adres van de ontvanger van de gegevens wordt desgevraagd meegedeeld.